

CARDHOLDER TERMS & CONDITIONS

In consideration of CIMB BANK BERHAD [13491-P] having its registered office at Level 13, Menara CIMB, Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur and place of business at Level 2, Menara SBB, 83 Medan Setia 1, Plaza Damansara, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur (hereinafter referred to as the "Bank") agreeing to make available the facilities offered by the MasterCard and/or Visa Card (hereinafter referred to as the "Card") to the individual named (hereinafter referred to as the "Cardholder") on the Card the Cardholder hereby covenants, undertakes and agrees to the following terms and conditions:

Definitions

1. In this Agreement where the context so admits the following expression shall have the meanings designated unless otherwise distinguished:-

- (a) The expression "adequate prior notice" means the notice period of fourteen (14) calendar days, which shall be deemed to be adequate notice to the Cardholder;
- (b) The expression "this Agreement" means the agreement between the Cardholder and the Bank whereby the Cardholder is issued with a MasterCard and/or Visa Card by the Bank upon the terms and conditions herein as well as the terms conditions as contained in the Bank's application forms signed and submitted by the Cardholder to the Bank or agreed upon via electronic means by the Cardholder when applying for the issuance of a MasterCard and/or Visa Card and such other terms and conditions supplemented or amended from time to time. For the avoidance of doubt, this Agreement shall include the Cardholder Terms & Conditions, Air Flight Travel PA Insurance Terms & Conditions, Touch 'N Go Zing Terms And Conditions (applicable if the Cardholder has applied for Touch 'N Go Facility), Terms & Conditions for Email Statement Delivery (applicable if Statement of Account has been requested to be delivered via e-mail) and the Terms & Conditions for Statements Accessed via CIMB Clicks;
- (c) The expression "the ATM" means an automated teller machine;
- (d) The expression "the Bank" means CIMB BANK

BERHAD [13491-P] having its registered office at Level 13, Menara CIMB, Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur and place of business at Level 2, Menara SBB, 83 Medan Setia 1, Plaza Damansara, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur and includes its successors-in-title and assigns;

- (e) The expression "billing currency" means the billing currency in Ringgit Malaysia and includes its abbreviation "RM";
- (f) The expression "the Card" means any MasterCard or Visa Card issued by the Bank of such categories or brands which the Bank may introduce or replace from time to time and shall include Cards issued in affiliation or association with any third party and includes any Supplementary Card(s) where the context so permits;
- (g) The expression "the Cardholder" means the individual named on the Card and includes any Supplementary Cardholder(s) and shall include their respective heirs, estate, personal representatives and successors-in-title;
- (h) The expression "the Cardholder's Other Accounts" means the Cardholder's other banking or other accounts with the Bank apart from the MasterCard and/or Visa Card Account and includes a Cardholder's joint account with a third party;
- (i) The expression "cash advance" or "cash advances" means the use of the Card for the withdrawal of cash and/or the use of the Card for purpose of betting or gaming transactions, including but not limited to the purchase of lottery tickets, casino gaming chips, off-track betting, wagers at race tracks or for transactions relating to travelers cheques, foreign currency and money order;
- (j) The expression "finance charge" and "minimum payment due" means the finance charge and the minimum payment due referred to in Clause 13 hereof;
- (k) The expression "handling charge" and "additional charges" means the handling charge and additional charges referred to in Clause 8,

Clause 13(b) and Clause 13A(a) hereof;

- (l) The expression "late payment charge" means the late payment charge referred to in Clause 14 hereof;
- (m) The expression "the MasterCard and/or Visa Card Account" means the Cardholder's "MasterCard" and/or "Visa Card" account as the context may require, to which all payments for purchases of goods and/or services and cash advances effected by the use of the Card and all annual fees, Government tax, handling charges, finance charges and/or late payment charges are debited;
- (n) The expression "MasterCard and/or Visa Card Account Number" means the account number allocated to the "MasterCard" and/or "Visa Card" Account and which is embossed on the MasterCard and/or Visa Card, as the context may require;
- (o) The expression "MCI" means MasterCard Worldwide, a company organised under the State of Delaware, having its office and principal place of business at 2000 Purchase Street, Purchase, New York, NY 10577-2509, United States of America of which the Bank is a member institution;
- (p) The expression "merchant" shall include all merchants supplying goods and/or services;
- (q) The expression "Mobile Device" means the Cardholder's mobile device, which contains the SIM (subscriber identity module) for the number which is registered with the Bank;
- (r) The expression "New Balance" means the full amount shown as due in the Statement;
- (s) The expression "One-Time Password" ("OTP") or "Transaction Authorisation Code" ("TAC") (whichever is applicable) means the code sent to the Cardholder's Mobile Device or Primary Device, which needs to be entered to verify the identity of the Cardholder and/or to authorize specific transactions by the Cardholder;
- (t) The expression "Primary Device" means the device on which the Cardholder has activated

the CIMB Clicks Application or CIMB EVA Application (as the case may be). If the Cardholder has activated CIMB Clicks Application or CIMB EVA Application on multiple devices, then the primary device is the last device on which the CIMB Clicks Application or CIMB EVA Application was activated;

- (u) The expression "PIN" means the personal identification number of the Cardholder or Supplementary Cardholder;
- (v) The expression "Replacement Card Fee" means the fee payable by the Cardholder for the replacement of a Card;
- (w) The expression "Statement" means the periodic MasterCard Card and/or Visa Card Statement issued by the Bank to the Cardholder and/or Supplementary Cardholder(s) which shows inter alia the amount so charged, the payment due date and the method of calculation of the finance charges;
- (x) The expression "VISA" means VISA Worldwide Pte. Limited, with its office at 30 Raffles Place, #10-00, Chevron House, Singapore 048622;
- (y) The expression "working day" means a business day (not being a Saturday or Sunday or a Public Holiday) on which banks, licensed to carry on banking business under the provisions of the Financial Services Act 2013 ("FSA") are open for business in Kuala Lumpur.

Issue of Card and Facilities Available

2. The Card is issued for use in connection with the facilities made available by the Bank from time to time at its absolute discretion including but not limited to the following:-
 - (a) the payment for any purchase of goods and/or services, which payment may be charged to the MasterCard and/or Visa Card Account; and/or
 - (b) cash advances/cash withdrawals as set out under Clause 12 hereof; and/or
 - (c) operation of the various banking accounts opened for the Cardholder in conjunction with the use of the Card; and/or

- (d) the autopayment service ("Autopay Service") whereby all amounts due and payable on the Cardholder's periodic official bills from merchant(s) which are recognized and approved by the Bank at its sole discretion are paid by the Bank and debited from the Cardholder's MasterCard and/or Visa Card Account; and/or
- (e) other facilities, subject to prior written arrangement with the Bank.

Cards with Contactless Transaction Enabled Features

- 2A. (a) The Cardholder acknowledges that certain Cards issued by the Bank will incorporate a feature which enables the Card to be utilised to pay for goods and services by tapping or waving the Card at contactless readers / terminals ("Contactless Transaction(s)"). These Cards and related devices and terminals may carry MasterCard "PayPass" logos and branding or such logos or brands which the Bank or MasterCard or Visa may decide from time to time.
- (b) Contactless Transactions not exceeding an amount which may from time to time be specified by the Bank, may be processed and the Cardholder's MasterCard and/or Visa Card Account debited with the Contactless Transaction amount without requiring the:-
- Card to be swiped at a magnetic strip reader;
 - Card's chip to be read by a chip terminal; or
 - Cardholder's signature or entry of the Cardholder's PIN number to authorise the transaction.

By accepting the Card(s) which can be used for Contactless Transactions and using it to effect Contactless Transactions or in any other manner whatsoever (including using it in the conventional manner of swiping the same at a magnetic strip reader or at a chip reader or otherwise) the Cardholder undertakes to use the Card(s) in accordance with and agrees to be bound by the terms and conditions herein contained.

- (c) Without prejudice to the foregoing, the Cardholder undertakes to be liable for all Contactless Transactions incurred using the Cards and posted to the Cardholder's MasterCard and/or Visa Card Account. All Contactless Transactions will be deemed to have been properly authorised by the Cardholder unless the Cardholder can show conclusive proof to the contrary. In this regard the Cardholder acknowledges the ease of which unauthorised Contactless Transactions may be carried out and accepts the risk of the same.

Autopay Service

- 2B. (a) All amounts due and payable to the merchant(s) shall forthwith be paid by the Bank upon the Bank's receipt of the merchant(s)' bills or other requests for payment. The Cardholder's previous instruction, if any, to:-
- (i) another bank and/or financial institution to pay the merchant(s); and/or;
 - (ii) the merchant(s) to charge the amounts due and payable to the Cardholder's account maintained with another bank and/or financial institution,
- shall be deemed revoked and the Cardholder shall immediately notify the merchant(s) and/or the other bank or financial institution of the change of the Cardholder's paying instructions.
- (b) The Bank in providing the Autopay Service is not responsible for:-
- (i) effecting payment of any charges to the merchant(s) on a timely manner and in this regard, the Cardholder shall not hold the Bank liable through any error, neglect, refusal or omission to pay or delay in paying all or any of the charges to the merchant(s) unless the same is caused directly by the Bank's gross negligence or wilful default;
 - (ii) losses suffered by the Cardholder where the Bank has made payment of charges made to the merchant(s) in good faith;

- (iii) paying all or any of the charges to the merchant(s) where there is no available credit limit in the Cardholder's account or where there is available but insufficient credit limit in the Cardholder's account or where the use of the Card by the Cardholder is terminated or suspended for any reason whatsoever or where the Card is not renewed or replaced, as the case may be, or where the Bank in its reasonable discretion conclusively determines that the circumstances justify non-payment due to whatever reasons; and/or
- (iv) paying any charges to the merchant(s) where the Cardholder has instructed the Bank to stop payment or cancelled or terminated the Autopay Service unless due to the Bank's gross negligence or wilful default.

The Cardholder shall at all times remain primarily liable and responsible to pay all charges due and owing to the merchant(s) directly and the Bank shall not at any time be obliged to inform the Cardholder of any non-payment by the Bank of all or any of the aforesaid charges. In the event of non-payment by the Bank of any charges due and payable to the merchant(s), the Cardholder shall resolve such outstanding payments with the merchant(s) directly. In the event the Cardholder's Card number changes, the Cardholder shall be responsible for informing the merchant of the change in the Card's number. The Cardholder authorizes the Bank to make payment to the merchant(s) by charging the payments billed by the merchant(s) to the Cardholder's previous Card number, by debiting such amounts billed from the Cardholder's new Card account or number without need for the Cardholder's further consent. However, notwithstanding the aforesaid Cardholder's authorisation to the Bank, the Bank is not obliged to effect such payment(s) to the merchant(s).

- (c) Where there is available but insufficient credit limit in the Cardholder's account to pay the charges of all the merchants, the Bank may:-

- (i) elect not to make any payment of any charges to all or any merchants in which event the Cardholder shall resolve all outstanding payments with the merchant(s) directly; or
- (ii) in its absolute discretion conclusively determine the order of priority of payment of the charges of whichever merchant(s) the Bank deems fit in which event the Cardholder shall resolve all outstanding payments with the relevant merchant(s) directly whose charges are owed by the Cardholder.

- (d) The Cardholder shall indemnify the Bank against any loss, cost, damage, expense, claim or demand (including legal expenses on a solicitor and client and full indemnity basis) which the Bank may sustain or incur as a consequence of providing the Autopay Service to the Cardholder unless such loss, cost, damage, expense, claim or demand is caused directly by the Bank's gross negligence or wilful default.

- (e) The obligation of the Bank to effect payment to the merchant(s) as instructed by the Cardholder shall immediately cease upon:-

- (i) the termination of the Autopay Service by either the Bank or the Cardholder giving to the other party not less than one (1) month's notice in writing whereupon the expiry of the one (1) month period from the date of the notice of termination, the Autopay Service shall be terminated; or
- (ii) the cancellation of the Card or the termination of the Cardholder's Agreement

(hereinafter referred to as "the Events").

The Cardholder is responsible for informing the relevant merchant in writing that the Autopay Service has been terminated and to request the said merchant to discontinue the billing to the Bank. Until such time the merchant informs the Bank that the Autopay Service has been terminated, the Bank shall be entitled to make payment to such merchant and the Cardholder shall remain liable for such payments made by the Bank to the merchant in relation to all transactions prior to the Events.

- (f) Notwithstanding anything contained herein, the Bank reserves the right to discontinue, suspend, or terminate the Autopay Service at any time by giving the Cardholder adequate prior notice and not effecting the payment of charges to the merchant(s). The Cardholder shall at all times remain primarily liable and responsible to pay all charges due and owing to the merchant(s) directly and in the event the Bank exercises such rights the Bank shall not incur any liability to the Cardholder and the Cardholder shall resolve all outstanding payments with the merchant(s) directly.

Signature On the Card and Compliance with Laws

3. (a) Upon the receipt of the Card, the Cardholder shall **IMMEDIATELY** sign on the Card (using the same signature as that appearing on the application form of the Card) and on any acknowledgement of receipt required by the Bank and return such acknowledgement of receipt slip forthwith to the Bank. The signature of the Cardholder on the Card or on any sales draft, transaction record, credit voucher, cash disbursement draft and/or other charge record and/or use of the Card and/or use of the PIN and/or return of the acknowledgement of receipt slip will constitute binding and conclusive evidence of the Cardholder entering into this Agreement with the Bank.
- (b) The Card is not transferable and shall be used exclusively by the Cardholder. The Card may not be pledged by the Cardholder as security for any purpose whatsoever.
- (c) The Cardholder may at any time terminate the use of the Card by written notice to the Bank. Upon termination of the use of the Card the Cardholder shall cut the Card in halves across the magnetic strip and across the chip (if the Card has a microchip embedded therein). The Cardholder shall be and remain liable for all transactions effected through the use of the Card prior to the Bank's receipt of such written notice of termination.
- (d) The use of the Card shall also be subject to the Bank's conditions, rules and regulations and all other terms, conditions and regulations

governing the Cardholder's Other Accounts including any prevailing foreign exchange administration rules and/or regulations of Bank Negara Malaysia and as may be amended from time to time. The Cardholder shall at all times comply with all applicable laws and regulations with regard to the use of the Card and without prejudice to the generality of the foregoing provision, the Cardholder shall ensure that it complies with all foreign exchange administration control rules and regulations of Bank Negara Malaysia and that it does not use the Card for any unlawful activities such as, but not limited to, illegal "online" (as these phrases are commonly known) betting.

Telecommunication Instructions and Service of Notice(s)

- 3A. (a) The Bank may accept instructions from the Cardholder over the telephone in relation to the Card, including but not limited to requests to do the following:-
- (i) change of mailing address; or
 - (ii) activation of PIN; or
 - (iii) reporting of lost card; or
 - (iv) replacement of lost or damaged cards; or
 - (v) changes in credit limit; or
 - (vi) other transactions which may be determined by the Bank from time to time.
- (b) Prior to accepting such instructions over the telephone, the identity of the Cardholder will first be verified by the Bank's representative through a security process established by the Bank which may incorporate the Cardholder's personal details.
- (c) Notwithstanding paragraphs (a) & (b), save and except for reporting of lost card, the Bank may request for a written confirmation from the Cardholder of the Cardholder's instructions prior to implementing the same.
- (d) Subject to Clause 5, in relation to lost cards, the Bank shall not be liable or responsible to the Cardholder for any loss or damage however caused or suffered by the Cardholder in following or omitting to follow any or all of the instructions set out in Clause 3A(a) unless they

arise from and are caused directly by the Bank's gross negligence or wilful default.

(e) The Cardholder acknowledges and agrees that:-

- (i) the Bank may record all telephone conversations between the Cardholder and the Bank's representative; and
- (ii) by the very nature of telephone conversations, the Bank shall not be responsible for unauthorised third parties overhearing such conversations.

(f) The Cardholder further authorises the Bank to act on the Cardholder's instruction given by facsimile or other means of telecommunication and any request made by the Cardholder to a merchant or a provider of service for the supply of goods and/or services to be charged to the Card shall constitute authority for the Bank to debit the relevant MasterCard and/or Visa Card Account with such amount charged. The Cardholder hereby irrevocably agrees to indemnify the Bank for all actions, claims, losses, liabilities or damages suffered by the Bank in acting on the Cardholder's verbal, faxed or telecommunicated instructions unless they arise from and are caused directly by the Bank's gross negligence or wilful default.

3B. (a) The Bank is irrevocably authorised (but not obliged) to issue notifications to the Cardholder by ordinary post, hand, courier service, facsimile, electronic mail, telephone, short messaging system ("SMS") services or any other means of communication as determined by the Bank. Notifications may be in the form of voice recordings, text or other electronic messages or information and may be sent to the Cardholder's address, e-mail address or mobile phone number or other contact number or particulars on record with the Bank which the Bank deems appropriate. The Cardholder hereby further irrevocably consents to the service of any notice under this Agreement in accordance with any of the aforesaid modes and acknowledges and agrees that notification and/or information sent by post, hand, courier service, facsimile, electronic mail, telephone or SMS may include (but not be limited to) notices

in relation to (i) the suspension, withdrawal, variation or amendment of the Cardholder's prescribed credit limit, (ii) the withdrawal, suspension and/or termination of the Card and/or any other services thereby offered and (iii) the Bank's refusal to issue a new replacement Card. The same could further include (but not limited to) reminders sent in respect of minimum payments due, payment due dates, demand for repayment of amounts due and owing to the Bank (if any), updates on benefits, programmes and promotions and or other information of general interest and/or specific to the Cardholder. Such service and/or delivery shall be deemed effective:-

- (i) if by ordinary post, three (3) calendar days after posting to the last known address of the Cardholder in the Bank's record in peninsular Malaysia and five (5) calendar days after posting to the last known address of the Cardholder in the Bank's record for Sabah & Sarawak and places outside of Malaysia;
- (ii) at the time of delivery, if delivered by hand or courier;
- (iii) at the time the notices are sent, if sent by facsimile and confirmation of its transmission in full without error has been recorded is received by the Bank's fax machine, e-mail or other forms of instantaneous communication (including SMS and voice recording).

(b) The Cardholder shall be fully responsible for the security and safekeeping of the information he receives and shall ensure that such notices sent by the Bank are not disclosed to or given access to any other parties ('disclosure to third parties').

(c) The Bank hereby disclaims all liability to the Cardholder for any loss or damage (direct, indirect, special or consequential), loss of business or profits, embarrassments, losses or damages whatsoever arising from the disclosure to third parties or loss or damage of any nature suffered by the Cardholder arising from or occasioned by any:-

- (i) malfunction or defect in the transmission of information for whatever reason;
- (ii) inaccuracy, incompleteness, delay or non-delivery of any information transmitted or wrongful transmission of any information to any third party;
- (iii) wrongful, unauthorised or improper access to, use or interpretation of the information transmitted; and
- (iv) claim for libel or slander arising from the transmission of any information unless they arise from and are caused directly by the Bank's gross negligence or wilful default. Such notification may be sent in Bahasa Malaysia, English or other languages determined by the Bank.

Termination and/or Suspension of Card

4. (a) The Card is and will be, at all times, the property of the Bank and shall be surrendered to the Bank immediately upon request by the Bank or its duly authorised agent. The Bank may withdraw, suspend and/or terminate at its absolute discretion, the Card and/or any of the services thereby offered at any time with adequate prior notice as it deems fit in its absolute discretion and regardless of whether or not any event of default has occurred. It is further agreed that the Bank is under no obligation whatsoever to reveal the reason for the termination or suspension of the use of the Card.

- (b) In addition to the Bank's rights contained in Clause 4(a) above and Clause 31, the Bank may withdraw, suspend and/or terminate the Card and/or any of the services thereby offered immediately, notwithstanding that the Bank may have waived its rights on some previous occasions, upon the occurrence of any or more of the following events:-

- (i) if the Cardholder fails or defaults in the payment of any sum of money whatsoever and howsoever payable, including but not limited to the minimum payment due, amount in excess of the prescribed credit limit (referred to in Clause 13) if so

demanded, finance charges, late payment charges and any other fees, monies and charges, when due and payable by virtue of and in accordance with provisions herein contained whether formally demanded or not;

- (ii) if the Cardholder should commit or threaten to commit a default or breach of any of the agreements, covenants, stipulations, terms or conditions herein contained on the part of the Cardholder to be observed and performed including agreements, covenants, stipulations, terms or conditions of the Cardholder's Other Accounts ;

- (iii) if a petition for bankruptcy should be presented or an order be made for any adjudicating and/or receiving order or a bankruptcy order be made against the Cardholder;

- (iv) if a distress or execution or other process of a court of competent jurisdiction is levied upon or issued against any property of the Cardholder and such distress, execution or other process as the case may be is not satisfied by the Cardholder within twenty-one (21) calendar days of the date thereof;

- (v) if the Cardholder should have furnished false or inaccurate information or data to the Bank;

- (vi) if a receiver has been appointed in respect of the Cardholder's assets or any part thereof or a meeting, whether formal or informal, being called by the Cardholder's creditors, or any of them or if the Cardholder enters into any scheme of repayment or arrangement or composition (voluntary or otherwise) with any creditor or if the Cardholder goes to AKPK (Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit) for assistance;

- (vii) if the Cardholder should allow a judgement debt obtained against the Cardholder to remain unsatisfied for a period of seven (7) calendar days from the date hereof (other than a judgement debt on which the

- Cardholder shall have obtained a stay of execution and filed a Notice of Appeal within the time prescribed by the law);
- (viii) if in the opinion of the Bank, the MasterCard and/or Visa Card Account and/or the Cardholder's Other Accounts with the Bank is or has not been operated satisfactorily or default of payment due thereunder have occurred;
 - (ix) if an event or events has or have occurred or a situation exists which should or might in the opinion of the Bank prejudice the ability of the Cardholder to perform the Cardholder's obligations under this Agreement;
 - (x) if the Cardholder shall become insane or die;
 - (xi) if the whereabouts of the Cardholder is unknown to the Bank;
 - (xii) if the Bank is of the view that suspicious or abnormal transactions are being carried out on the Card and such suspension and/or termination is reasonably required to prevent fraudulent or unauthorized transactions;
 - (xiii) if the Cardholder is found to have breached any applicable laws or regulations with regard to the Cardholder's use of the Card; or
 - (xiv) If any other sums shall be due from the Cardholder and/or the Cardholder's related and or associated companies and/or the guarantor and/or security provider of the Cardholder's indebtedness herein ("the Obligors") to the Bank or any third party from time to time or at any time or if any of the Obligors may be or become liable to the Bank or third party anywhere on banking account or any other account current or otherwise or in any manner whatsoever including but not limited to liability of the Obligors incurred in the capacities as sureties or guarantors or if default is made by any of the Obligors in relation to any provisions of such accounts or in any other credit facilities granted by the Bank or third party now or hereafter to any of the Obligors.
- (xv) If at any time, as a result of the Cardholder's domicile, nationality, residency status, tax status, or any other relevant status, the provision or continue provision of the Card and facilities made available by the Bank from time to time in connection with the Card, would or might in the Bank's opinion constitute a breach of the Bank's internal requirement, policies, or any applicable law, regulation, or requirement of any regulatory authority (whether or not having the force of law) , or is not in accordance with the Bank's usual business practice and procedure.
 - (xvi) If at any time, by reason of the enactment of or the making of any law or change in any applicable law, regulation or regulatory requirement or in the interpretation or application thereof the Bank shall be of the opinion that it has or will become unlawful or it is otherwise prohibited or prevented for it to maintain or give effect to all or any of its obligations as contemplated by this Agreement.
 - (xvii) If at any time, by the making of any request or direction from or requirement of Bank Negara Malaysia or other fiscal or monetary authority (whether or not having the force of law).
- (c) The Cardholder shall continue to be liable for all transactions and the usage of the Card before the proper termination of the Card.
 - (d) In the event of the termination of the Card whether by the Cardholder or by the Bank no refund of the annual fee, goods and service tax or any part thereof will be made to the Cardholder by the Bank, unless the termination, whether by the Cardholder or by the Bank, occurs within three (3) months from the payment of the annual fee (if any), whereupon the Bank shall refund to the Cardholder the annual fee paid on a pro rated basis.

Conditional Use and Availability of Card

4A. (a) Without prejudice to the generality of the foregoing, the use of the Card and availability thereof is conditional upon:-

- (i) there being no contravention of any laws, conditions, rules, regulations in relation thereto; and
- (ii) the Cardholder representing and undertaking (and continually representing and undertaking) to the Bank that the Bank's agreement to grant or make or continue to make available the Card to the Cardholder will not contravene nor be in breach of any prevailing laws or regulatory requirements or any other provisions or any lending limits or restrictions that may be imposed upon the Bank from time to time by Bank Negara Malaysia or such other authority having jurisdiction over the Bank ("The Applicable Laws and Regulations").

(b) The Applicable Laws and Regulations to which the Card is subject shall include but shall not be limited to:-

- (i) all prevailing provisions of the FSA;
- (ii) all prevailing Bank Negara Malaysia's guidelines and directives issued in respect FSA; and
- (iii) all guidelines, lending limits or restrictions issued by Bank Negara Malaysia or any other governmental authority from time to time including those pertaining or applicable to the grant and/or use of the Card to and/or by persons connected to the Bank.

(c) The Cardholder shall immediately notify the Bank in writing if:-

- (i) the Cardholder is or becomes in breach of any of The Applicable Laws and Regulations; or
- (ii) any of the terms and conditions hereincontained ceases to be satisfied or is discovered to have

been breached or not been satisfied by the Cardholder.

(d) The Cardholder in giving declaration(s) in respect of any of the aforementioned or any terms and conditions hereincontained where required by and upon terms stipulated by the Bank shall be deemed to represent and warrant to the Bank that the contents therein shall remain true and accurate in all respects so long as the Card remains available or any sums due thereunder remains payable.

PIN and use of the Card ("PIN & PAY") where applicable

4B (a) The Bank will allocate a temporary PIN to the Cardholder via Short Messaging System (SMS) or PIN Mailer (in the event the Cardholder does not have a valid mobile number registered with the Bank, in which case the same will be sent to Cardholder's correspondence address) upon card activation by the Cardholder.

- The Cardholder upon receipt of the temporary PIN shall change the temporary PIN at the Bank's own ATMs, secured website and/or other secured channels permitted by the Bank within seven(7) days or as specified by the Bank.
- If the Cardholder has forgotten his PIN, the Bank will issue the Cardholder with a new temporary PIN upon the Cardholder's request.
- Upon lost or stolen Card as reported by the Cardholder and the Bank agrees to issue the Cardholder with a new Card, a temporary PIN for the new Card will also be issued. The Cardholder is not able to use his existing PIN with a replacement Card.

(b) The Cardholder shall keep his PIN secret and shall not disclose his PIN to any other person under any circumstances. In selecting the Cardholder's PIN, the Cardholder **SHALL NOT** select a PIN which is obvious or predictable, including but not limited to those which:-

- represents his birth date, identity card, passport, driving license or contact numbers;
- being an alphabetical PIN, is a

- recognisable part of his name;
 - consists of sequential numbers (for example 12345); or
 - consists of all numbers being the same (for example 111111).
- (c) The Cardholder shall ensure that the transaction amount is correct before signing any vouchers or transaction records and before entering the Cardholder's PIN at any electronic point of sale terminals which requires the entry of the Cardholder's PIN. By signing a voucher or transaction record or entering the Cardholder's PIN or otherwise using the Cardholder's Card at any electronic point of sale terminal, the Cardholder is deemed to have agreed to the transaction and confirmed the amount is correct and the Bank deemed authorized to make the payment.
- (d) The Cardholder consents and agrees that the PIN will serve as a means of authenticating and verifying the Cardholder's identity to the Bank for purposes of:-
- (i) the transactions contemplated under these terms and conditions; and
 - (ii) allowing the Cardholder to subscribe and register for internet banking services provided by the Bank (under the terms of such service) which may in turn allow the Cardholder electronic access to the Cardholder's other bank accounts, banking facilities and other products and services made available by the Bank.

In this regard the Cardholder authorises the Bank to accept, follow and act upon all instructions of the Cardholder when identified by the Cardholder's PIN (including applications to open accounts and for additional products and services to be made available to the Cardholder) and the Bank shall not be liable for acting upon such instructions in good faith. Such instructions shall be deemed irrevocable and binding upon the Cardholder upon the Bank's receipt notwithstanding any error, fraud, forgery, lack of clarity or misunderstanding in respect of such instructions. The Bank is entitled to rely on the PIN as conclusive evidence of the Cardholder's identity but if the Bank has doubts

or is uncertain as to the Cardholder's identity, the Bank may still request for such other form or means of identification as it may deem fit in its absolute discretion at any time and from time to time.

One-Time Password ("OTP") / Transaction Authorisation Code ("TAC")

- 4C (a) The Bank reserves the right to send an OTP/TAC (whichever is applicable) to the Cardholder's Mobile Device or Primary Device. The Cardholder consents and agrees that the OTP/TAC (whichever is applicable) will serve as a means of authenticating and verifying the Cardholder's identity to the Bank for purposes of allowing the Cardholder to apply for products and services made available via the Bank's website and/or other channels as determined by the Bank, upon the terms therein or to authorize other specific transactions.
- (b) In this regard the Cardholder authorises the Bank to accept, follow and act upon all instructions of the Cardholder when the Cardholder's identity is verified by the Cardholder's use of the OTP/TAC (whichever is applicable), when applying for products and services made available via the Bank's website and/or other channels as determined by the Bank or to authorize other specific transactions and the Bank shall not be liable for acting upon such instructions in good faith. Such instructions shall be deemed irrevocable and binding upon the Cardholder upon the Bank's receipt notwithstanding any error, fraud, forgery, lack of clarity or misunderstanding in respect of such instructions. The Bank is entitled to rely on the OTP/TAC (whichever is applicable) as conclusive evidence of the Cardholder's identity.

Theft or Loss or Fraudulent use of the Card and the Mobile Device/Primary Device

5. (a) Save as hereinafter provided the Cardholder shall be and shall remain liable to the Bank for all goods and services supplied by any merchants and all cash advances effected through the use of the Card by the Cardholder. The Cardholder shall be under a duty to use utmost care, diligence and precautions to keep the Card and PIN, Mobile Device/Primary

Device secure at all times and to prevent the loss, theft or fraudulent use of the Card and the Mobile Device/Primary Device and to prevent the disclosure of the Cardholder's PIN and OTP and/or TAC (whichever is applicable) sent to the Mobile Device/Primary Device to any other person, and the Cardholder shall indemnify and hold the Bank harmless against any liability for loss, damage, costs and expenses (legal or otherwise) arising from the Cardholder's breach of such duty. The duty to use utmost care, diligence and precautions to keep the Card and PIN and the Mobile Device/Primary Device secure at all times and to prevent the loss, theft or fraudulent use of the Card and the Mobile Device/Primary Device and to prevent the disclosure of the Cardholder's PIN and OTP and/or TAC (whichever is applicable) to any other person includes:-

- never allowing anyone else to use the Card and the Mobile Device/Primary Device.
- regularly check that the Cardholder still has his Card and the Mobile Device/Primary Device in his possession and custody.
- never writing the PIN on the Card or any item normally kept in close proximity with the Card and keeping the Cardholder's PIN record, even if disguised, separate and well apart from his Card.
- never disclosing any OTP and/or TAC (whichever is applicable) received to any third party, or allowing any third party to have access to such OTP and/or TAC (whichever is applicable).
- never writing the PIN in a way which can be understood by someone else.
- never divulging/disclosing/telling the Card details or PIN to anyone else.
- not letting the Card out of the Cardholder's sight.

The Cardholder shall notify the Bank:-

- (i) verbally or in writing immediately of any loss and/or theft of the Card and/or disclosure of the PIN to any person;
- (ii) as soon as reasonably practicable

after having discovered that the Card is lost, stolen, an unauthorized transaction had occurred or the PIN may have been compromised;

- (iii) immediately upon receiving SMS transaction alert if the transaction was unauthorized; and
- (iv) immediately of any change in the Cardholder's contact number.

(b) The Cardholder will be liable for:-

(i) PIN-based unauthorised transactions, if the Cardholder has:-

- (aa) acted fraudulently;
- (bb) delayed in notifying the Bank as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of the Card;
- (cc) voluntarily disclosed the PIN to another person; or
- (dd) recorded the PIN on the Card, or on anything kept in close proximity with the Card and could be lost or stolen with the Card.

(ii) unauthorised transactions which require signature verification or the use of a contactless Card, if the Cardholder has:-

- (aa) acted fraudulently;
- (bb) delayed in notifying the Bank as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of the Card;
- (cc) left the Card or an item containing the Card unattended, in places visible and accessible to others or failed to exercise due care in safeguarding the Card at the Cardholder's place of residence; or
- (dd) voluntarily allowed another person to use the Card.

(c) In the event that the Cardholder is not satisfied with the Bank's investigations and decision in

relation to unauthorised transactions and any matter arising from this clause, the Cardholder may refer the dispute to the Ombudsman for Financial Services for resolution of the said dispute. When the lost or stolen Card is recovered, the Cardholder agrees not to use the Card which has been recovered and shall immediately cut the Card in halves across the magnetic strip and across the chip (if the Card has a microchip embedded therein).

(d) The Bank is not obliged to issue a replacement Card to the Cardholder following its loss or theft. If the Bank decides to issue a replacement Card, it will be subject to the following Replacement Card Fee:-

- (i) RM10.00 in the event of any reported loss or theft of the Card for the first time;
- (ii) RM50.00 in the event of any reported loss or theft of the Card for the second time.

The Bank reserves the right not to replace the Card in the event of any reported loss or theft of the Card for the third time. The Bank will not charge any Replacement Card Fee if the replacement of the Card is due to the Card or the chip contained in the Card being faulty or defective or if the replacement of the Card is required due to card or system enhancements by the Bank.

(e) In the event that a replacement Card is issued, the whole outstanding New Balance and all other debit entries constituting the New Balance in the MasterCard and/or Visa Card Account shall be transferred to the new MasterCard and/or Visa Card Account.

(f) Where there is any loss and/or theft of the Card and/or disclosure of the PIN to any person, if requested by the Bank, the Cardholder shall also provide the Bank with:-

- (i) a copy of the police report; and/or
- (ii) a written confirmation

made by the Cardholder of the loss and/or theft of the Card and/or disclosure of the PIN to any person within seven (7) calendar days from the

Bank's request.

Renewal of Card

6. Upon the expiry of the validity period of the Card, the Bank may issue the Cardholder a new replacement Card provided that the Bank may at its sole discretion refuse to issue a new replacement Card without having to assign any reason whatsoever by giving adequate prior notice. In the event that a new Card is issued, the whole outstanding New Balance and all other debit entries constituting the New Balance in the MasterCard and/or Visa Card Account shall be transferred to the new MasterCard and/or Visa Card Account.

Limit of Purchases and Transactions

7. (a) Notwithstanding that a prescribed credit limit may not be assigned or known to the Cardholder, the Bank may at any time at its sole discretion set such a limit for its control purposes after giving the Cardholder three (3) working days prior notice.

(b) Where a prescribed credit limit is assigned and made known to the Cardholder, the Cardholder shall not exceed the prescribed credit limit assigned/established by the Bank unless prior written approval to exceed this limit is obtained by the Cardholder from the Bank. The Cardholder further undertakes not to effect any purchases or transactions within or outside Malaysia which may cause the aggregate outstanding balance of the Cardholder's obligation to the Bank to exceed such credit limit.

(c) Where the Cardholder has been issued with both a MasterCard and a Visa Card and/or where Supplementary Card(s) have been issued, and where a prescribed credit limit is assigned and is made known to the Cardholder, such prescribed credit limit shall constitute the credit limit common to and shared by all the aforementioned cards in that aggregate purchases or transactions under all the said cards shall not at any time exceed the prescribed credit limit.

(d) Notwithstanding that a prescribed limit is assigned and made known to the Cardholder, the Bank may, at any time at its sole discretion

alter or amend the prescribed credit limit, without the necessity to give any reasons after giving adequate prior notice to the Cardholder.

- (e) Notwithstanding the aforesaid, the Cardholder shall remain and be liable for all his liabilities including but not limited to all purchases, cash advances and transactions exceeding such credit limit. In amplification and not in derogation of the aforesaid, the Bank is not duty bound in any way whatsoever to ensure that the credit limit is not exceeded by the Cardholder.
- (f) The Cardholder shall not be entitled under any circumstances to demand that the prescribed credit limit or the unutilised prescribed credit limit be made available by the Bank for the Cardholder's use. The Bank shall not be under any obligation either at law or in equity to make or continue to make available the prescribed credit limit or the unutilised prescribed credit limit for utilisation by the Cardholder.
- (g) The availability or continuation of the prescribed credit limit extended to the Cardholder is subject to reviews which may be undertaken by the Bank from time to time or at any time.
- (h) In addition and without prejudice to any of the Bank's other rights contained in this Agreement, following the Bank's aforementioned review the Bank shall be entitled after giving notice to the Cardholder and without any obligation whether at law or in equity to give any reasons therefore to immediately unilaterally suspend or withdraw or vary or amend the prescribed credit limit of the Cardholder in any manner or upon such further terms and conditions as the Bank shall reasonably deem fit upon the occurrence of any or more of the events set out under Clause 4(b) above, notwithstanding that the Bank may have waive its rights to unilaterally suspend or withdraw or vary or amend the prescribed credit limit of the Cardholder on some previous occasions.
- (i) The Bank may (but shall not be obliged to) at any time and from time to time contact the Cardholder to validate a transaction carried out on the Card as a measure to prevent any possible unauthorised use of the Card. In the event that the Bank is unable to contact the

Cardholder the Bank may (but shall not be obliged to) decline the transaction without liability to the Bank. In the event the Bank permits the transaction to be carried out, the Cardholder shall remain liable for the charges and/or debts incurred and/or monies withdrawn.

Fees and Charges

- 8. The Cardholder agrees to pay the following fees and charges:
 - (a) an annual fee for the Card and for each Supplementary Card(s) when issued or renewed together with any goods and service tax or other impost which may be imposed by any relevant authority from time to time;
 - (b) a handling charge for the issue of a Replacement Card;
 - (c) charges for the provision of copies of sales/cash advance drafts and any other further supporting documents or services the Bank may from time to time provide unless otherwise stipulated by the Bank;
 - (d) fees and charges for any or all of the Card transactions effected through the use of the Card via the ATM including but not limited to cash advances and/or cash withdrawals; and
 - (e) such other fees and charges which the Bank may at its sole and absolute discretion impose from time to time upon giving the Cardholder twenty one (21) calendar days notice prior to the effective date of implementation.

The quantum of the fees and charges payable shall be of such amount which the Bank may determine and such determination shall be final and conclusive and shall not be questioned on any account whatsoever. Such fees may be debited to the MasterCard and/or Visa Card Account.

Records of Transaction and Billing Currency

- 9. (a) The Bank shall be entitled to treat:-
 - (i) any sales draft, transactions record stored or recorded electronically or otherwise, credit voucher, cash disbursement draft and/or other

charge record bearing the imprint or other reproduction of the embossed information contained on the card; and/or

- (ii) the Bank's record of cash advances or of any other transactions effected by the use of the Card including but not limited to transactions effected via mail order or via the telephone or via the internet or via any other mechanical, electrical or electronic or media or devices

as evidence of a debt properly incurred by the Cardholder to be debited to the MasterCard and/or Visa Card Account notwithstanding that any such document may not contain the signature of the Cardholder or that such signature of the Cardholder (if appearing) differs to the signature of the Cardholder on the application form for the Card or on the Bank's record. The Cardholder agrees that the records of the Bank of any transaction effected by the use of the Card (including but not limited to transactions which have been authorised by the entry of the PIN into an electronic point of sale terminal) shall be conclusive and binding on the Cardholder for all purposes, save and except where there is manifest error. Notwithstanding the above, if the Bank receives satisfactory and irrefutable documentary evidence that any transaction effected on the Card is due to fraud not occasioned or contributed by the acts and/or omissions on the part of the Cardholder and provided always that the Cardholder has complied strictly with the terms and conditions contained in this Agreement, the Bank may at its sole and absolute discretion release the Cardholder from its obligation to pay the debt incurred arising from the fraudulent transaction.

- (b) All debts if incurred in a currency other than the billing currency shall:-

- (i) before being debited to the MasterCard and/or Visa Card Account, be converted into the billing currency at such rate of exchange as may be conclusively determined by MCI and/or VISA at the date of entry into the MasterCard and/or Visa Card Account; and

- (ii) be subject to an administration charge of 1% of the amount transacted which charges shall be added to and/or bundled with the foreign exchange conversion prescribed under Clause 9(b)(i) above as at the date of entry into the MasterCard and/or Visa Card Account and such charge may be debited to the MasterCard and/or Visa Card Account; and

- (iii) be subject to any fee as may be charged and conclusively determined by MCI and/or VISA and such charge may be debited to the MasterCard and/or Visa Card Account.

The rate of currency exchange, administration charge and fees as may be charged by MCI and/or VISA and the Bank shall be at the rates as may be notified by the Bank to the Cardholder in the same manner as the Bank notifies the Cardholder of the changes in finance charges rate as specified in Clause 13A below and may be varied by the Bank from time to time after giving the Cardholder twenty one (21) calendar days notice before the effective date of implementation.

ATM Transactions

- 10. (a) The PIN for the Card will enable the Cardholder to obtain cash advances and/or cash withdrawals via the ATM.
- (b) The Bank shall not be responsible or liable in any way whatsoever for any loss, damage, injury, inconvenience or embarrassment howsoever caused to or incurred or suffered by the Cardholder including but not limited to instances where transactions cannot be effected or are erroneously effected whether by reason of defect, breakdown, stoppage or closure, interruption or loss of power supply to the ATM ("Technical Defects") or otherwise or where the Card is not honoured or accepted for use or where the Card is retained by the ATM by virtue of the Technical Defects or for whatsoever other grounds or reasons unless they arise from and are caused directly by the Bank's gross negligence or wilful default.

- (c) The operating hours, type of operations, facilities and services available to the Cardholder as well as the frequency and manner of the use of the Card to effect transactions via the ATM shall be determined by the Bank from time to time in its sole and absolute discretion.
- (d) If the Card is used at an ATM to operate the Cardholder's Other Accounts, the use of the Card at the ATM on the Cardholder's Other Accounts shall also be subject to the Bank's prevailing terms and conditions governing the Cardholder's Other Accounts.

Statement of Account

- 11. (a) (i) A statement for the MasterCard and/or Visa Card Account will be rendered to the Cardholder once a month or at such intervals as the Bank may deem fit to the last known address and / or email address of the Cardholder in the Bank's record and that it is hereby agreed that all such statements when sent to the last known address shall be deemed to have been received by the Cardholder within forty-eight (48) hours from the date of posting or when sent by e-mail at the time the statement is sent.
- (ii) Upon receipt of the statement the Cardholder is deemed to have examined all entries in the statement.
- (iii) The Cardholder hereby expressly covenants and undertakes with the Bank that the Cardholder shall notify the Bank in writing of any error, discrepancy or inaccuracy of any kind whatsoever in the statement within fourteen (14) calendar days from the date that the Cardholder receives or is deemed to have received the statement. If the Cardholder does not notify the Bank in writing of any error, discrepancy or inaccuracy of any entry in the statement then the Cardholder shall be deemed to have accepted the entries contained therein made up to the date of the last entry in the statement as correct and as

final and conclusive evidence of the facts contained therein and binding on the Cardholder and the Cardholder shall thereafter be precluded from making any claims against the Bank by alleging that its said statement contains any error, discrepancy or inaccuracy, save where there is manifest error.

- (iv) The Bank shall not be obliged to furnish the Cardholder with any statements, or copies of such statements or sales slips or other records of transactions which relate to transactions which have occurred more than twelve (12) months from the date of the Cardholder's request.

- (b) Notwithstanding the minimum payment due and the due dates specified in the Cardholder's statement the whole of the outstanding balance on the Cardholder's MasterCard and/or Visa Card Account including finance charges and late payment charges shall become due and payable upon the occurrence of the following events:-

- (i) termination of the use of the Card by the Bank under Clause 4 or the refusal of the Bank to issue a replacement Card under Clause 5; or
- (ii) termination of the use of the Card by the Cardholder under Clause 3 or failure to have the Card renewed under Clause 6 hereof.

Upon the termination of the use of the Card the Cardholder's MasterCard and Visa Card Account including finance charges and all other charges provided herein shall immediately be due and payable. For the avoidance of doubt, it is expressly agreed by the Cardholder and the Bank that all the provisions contained herein shall continue in full force and effect notwithstanding the termination of the use of the Card. After termination of the use of the Card the Bank may continue to debit further monies (including but not limited to finance charges and other charges provided herein) to the Cardholder's MasterCard and/or Visa Card Account and such further monies debited shall also become due and payable immediately.

- (c) Notwithstanding the suspension or termination of the use of the Card, late payment charges, administrative charges and any other applicable charges shall continue to be chargeable on all monies which remain due and unpaid.

Cash Advances / Cash Withdrawals

12. (a) The Cardholder may obtain cash advances in such amount as notified to the Cardholder in the Bank's Product Disclosure Sheet ("PDS") for CIMB Bank Credit Cards which has been made available to the Cardholder as well as accessible at the Bank's website address at www.cimbbank.com.my or otherwise notified in writing from time to time, by the following means:-
- (i) presenting the Card at any branch of the Bank or of any member institution of VISA and/or MCI together with the evidence of his identity and signing the necessary transaction record;
 - (ii) use of the Card at any ATM of the Bank or of any other bank or institution with whom the Bank has an arrangement(s) for the use of the ATM of the said bank or institution (in which case the amount of each advance will be further subject to the applicable daily withdrawal limit of such ATM); or
 - (iii) for all out of country transactions via ATM and/or any member institutions of VISA and/or MCI whereupon the exchange rates (if applicable) imposed for such cash withdrawals shall be the prevailing exchange rates determined by the Bank at its sole discretion from time to time. The Cardholder shall be fully responsible for ensuring that such transactions shall not violate the laws existing in the country where the transactions are carried out.
- (b) Finance charges will accrue on each cash advance from the date of the advance until repayment in full at the maximum rate of 1.5% per month, which is equivalent to 18% per annum (or such rate as the Bank may at its sole

discretion decide if approved by Bank Negara Malaysia), which rate shall be notified to the Cardholder in the Cardholder's Statement or otherwise in writing from time to time. A cash advance fee shall be assessed on the amount of each cash advance at the rate of 5.0% of the amount drawn (subject to a minimum of RM15.00), whichever is higher and shall be charged to the MasterCard Visa Card Account. The cash advance fee may be specified in the Statement and may be varied by the Bank from time to time after giving the Cardholder twenty one (21) calendar days notice before the effective date of implementation.

- (c) The Cardholder may request the Bank to transfer funds from his MasterCard and/or Visa Card Account to any of his other accounts held with the Bank for any reasons including to honour cheques, settle any debit transactions and/or generally to place such account into funds where such account has insufficient funds whether due to the termination of an overdraft facility or otherwise. The Bank may (but shall not be obliged to) transfer funds as aforesaid. Funds transferred pursuant to this clause will be treated as a cash advance to the Cardholder.
- (d) The Cardholder agrees to be liable for all cash advances performed through the Card regardless of whether such withdrawals are performed within or outside the assigned credit limit.

Instalment Payment Plan

- 12A. (a) Where a "zero interest/interest-free" monthly instalment repayment plan (the "IPP") is made available to a Cardholder for the purchase of goods and services, the Cardholder will be notified of the amount due for each monthly instalment (the "Monthly Instalment") and the period within which such Monthly Instalments are to be fully settled at the point of purchase, or as indicated in his/her monthly Statement.
- (b) The Monthly Instalments are free from finance charges only if the Cardholder settles the Monthly Instalments in full as and when those Monthly Instalments fall due.

- (c) If the Cardholder does not settle in full any particular Monthly Instalment as and when such Monthly Instalment falls due, the outstanding balance of such Monthly Instalment shall be subject to the finance charges set out in Clause 13.

Finance Charges

13. (a) (i) As permitted under Bank Negara Malaysia's credit card guidelines (or such other guidelines which are issued from time to time), the Bank shall impose finance charges on the Cardholder's outstanding balance (and in respect of new retail transactions, finance charges shall commence from the date the retail transactions are posted to your MasterCard and/or Visa Card Account) subject to the following current maximum rates:-
- (aa) 1.25% per month, which is equivalent to 15% per annum, on the total outstanding balance where Cardholders have promptly settled their minimum payment due for twelve (12) consecutive months;
- (bb) 1.42% per month, which is equivalent to 17% per annum, on the total outstanding balance where Cardholders have promptly settled their minimum payment due for at least ten (10) months in a twelve (12) month cycle;
- (cc) 1.5% per month, which is equivalent to 18% per annum, on the total outstanding balance where Cardholders do not come within either (aa) or (bb) above.
- (ii) Notwithstanding Clause 13(a)(i) above, if the Cardholder has fully

settled the preceding month's outstanding balance as evidenced by the current month's Statement, the Cardholder will enjoy a "finance charges free period" for at least twenty (20) calendar days commencing from the date of the current month's Statement where such Retail Transactions are posted to the MasterCard and/or Visa Card and finance charges will not be levied on any new Retail Transactions for such "finance charges free period". For those Cardholders who have not fully settled the preceding month's outstanding balance, they will not enjoy the "finance charges free period" as aforesaid. Retail Transactions shall mean transactions other than cash advances and balance transfer.

- (iii) Subject to Clause 11(b) hereof, the Cardholder may choose not to settle the New Balance in full in which case the Cardholder shall, on or before the due date specified in such Statement ("**Due Date**"), pay not less than the minimum payment due calculated at 5% of current balance* + 100% goods & services tax (if any) + any unpaid minimum payment specified in the preceding month's statement; or RM50 whichever is higher.
*Current balance = retail transactions amount (if any) + cash advance amount (if any) + finance charges and/or late payment charges and any other applicable fees and charges (if any)
- (iv) Any unpaid balance arising from Retail Transactions and/or cash advances as at the Due Date shall be subject to the finance charges until full repayment of the outstanding amounts.
- (v) The finance charges shall be chargeable on the balance that remains outstanding in the account from the preceding monthly billing

statement date arising from the Retail Transactions and/or cash advances, which shall be calculated on a daily rest basis.

- (vi) If the New Balance exceeds the prescribed credit limit assigned in respect of the Cardholder, the Bank may at anytime require the Cardholder to forthwith pay the entire amount by which the said prescribed credit limit is exceeded ("amount in excess of the prescribed credit limit"). Until the Bank requires the Cardholder to pay the amount in excess of the prescribed credit limit, the Cardholder shall pay the minimum payment due as specified in Clause 13(a)(iii) hereof.

- (b) All payments arising from Retail Transactions and cash advances effected by the use of the Card and all annual fees, handling charges, additional charges, finance charges and/or late payment charges and any other applicable fees and charges will be debited to the MasterCard and/or Visa Card Account in the billing currency and shall be reflected in the Statement.

Changes in Finance Charges and Other Charges

- 13A. (a) In amplification and not in derogation of the Bank's rights contained in Clause 25, the Bank shall be entitled at its sole discretion at any time and from time to time to vary the rates or method of calculation of finance charges, annual fees, handling charges, minimum payment due, late payment charge and any other applicable fees or levies provided for herein by giving twenty one (21) calendar days prior notice to the Cardholder. Notification to the Cardholder of the change and the effective date of any such change shall be by way of posting a notice in the Bank's banking halls and or the Bank's website. Where practicable, the Bank may also notify the Cardholder through any of the following means:-

- (i) by way of a single publication in one or more newspaper of the Bank's choice of such changes and its effective date of change; and/or

- (ii) by posting an insertion in the Bank's statement of account of such changes and its effective date of change; and/or

- (iii) by posting a notice of such changes and its effective date of change to the Cardholder by way of an ordinary or registered post; and/or

- (iv) by sending notice of such changes and its effective date of change by SMS or electronic mail to the Cardholder.

- (b) The communication made by the Bank hereunder shall be deemed to have been received by or communicated to the Cardholder:-

- (i) on the date of posting of the notice in the Bank's banking halls or website; and/or

- (ii) on the date of first publication in any newspaper of the Bank's choice if communication is made or effected by the Bank in accordance with the provision of Clause 13A(a)(i) above; and/or

- (iii) three (3) calendar days after the date of posting of the Bank's statement of account to the last known address of the Cardholder in the Bank's record if communication is made or effected by the Bank in accordance with the provision of Clause 13A(a)(ii) above; and/or

- (iv) three (3) calendar days after the date of posting of the notice to the last known address of the Cardholder in the Bank's record by ordinary or registered post if communication is made or effected by the Bank in accordance with the provision of Clause 13A(a)(iii) above; and/or

- (v) on the date the notice of such changes are sent by SMS or

electronic mail to the Cardholder or the date such notice of changes are posted to the Bank's website Bank in accordance with the provision of Clause 13A(a)(iv) above.

The decision of the Bank as to the rate of interest chargeable at any time on the Cardholder's MasterCard and/or Visa Card Account or the method of calculation thereof shall be final and conclusive and shall not be questioned on any account whatsoever, save and except where there is manifest error.

Late Payment Charges

14. (a) Notwithstanding Clause 13(a)(iii), if the Cardholder fails to make the minimum payment due by the Due Date, a late payment charge of 1% on the unpaid balance arising from Retail Transactions and cash advance (subject to a minimum of RM10.00 and a maximum of RM100.00 or such other limit which the Bank may decide provided that such limits decided by the Bank from time to time do not exceed those prescribed by the Applicable Laws and Regulations) will be charged for each month that the minimum payment due is not paid. This late payment charge is imposed by way of liquidated damages and not as a penalty and shall be payable before, as well as after any court order or judgement. The Bank shall however grant the Cardholder a grace period of four (4) calendar days after the Due Date where the Due Date for payment falls on a weekend or a public holiday.
- (b) Upon the termination of the use of the Card, a late payment charge will continue to be charged.

Account Closure

15. The Bank shall close the Cardholder's MasterCard and/or Visa Card Account(s) upon receipt of a closure request from the Cardholder or upon the termination of the use of the Card or at any such time as it deems fit upon adequate prior notice without subjecting the Cardholder to any fees and charges in relation to the closure of the Cardholder's MasterCard and/or Visa Card Account(s). If the Cardholder's MasterCard and/or Visa Card Account(s) has a credit balance, the Bank shall (i) by notice refund the balance in such account(s) by crediting to any other

account(s) maintained by the Cardholder with the Bank, or (ii) by way of fund transfer, transfer the credit balance to a bank account nominated by the Cardholder, or (iii) refund the balance in such account(s) by any other mode of payment as determined by the Bank. Fund transfer to a bank account nominated by the Cardholder via IBG or instant transfer services will be subject to the prevailing fees and charges (including GST if applicable) arising from such transfer.

Application of Payments

16. All payments to the Bank shall be made in the billing currency. Payments by the Cardholder to the Bank shall not be considered to have been made until the relevant funds have been received for the value by the Bank. All payment by cheques shall include inland exchange commission where applicable. Failure to include such inland exchange commission shall entitle the Bank to debit the Cardholder's MasterCard and/or Visa Card Account or exercise its right of set-off as the Bank deems fit. Payments made by the Cardholder to the Bank whether by direct debit from the Cardholder's Other Accounts or otherwise will be applied to settle those balances (i.e. items appearing in the Statement) attracting the highest interest first. The Bank is irrevocably authorised (but not obliged to) transfer payments from one credit card account to another credit card account (for all accounts within the same principal Cardholder) to regularise any outstanding arrears in the other accounts.

Waiver

17. (a) The Bank's acceptance of late payments or partial payments or cheques or money orders marked as payment in full or waiver by the Bank of its rights or indulgence to the Cardholder shall not operate to prevent the Bank from enforcing any of its rights under this Agreement to collect the amounts due hereunder nor shall such acceptance operate as consent to the modification of this Agreement in any respect.
- (b) The rights of the Bank herein contained are cumulative, may be exercised as often as it considers appropriate and are in addition to its rights under any applicable law. The rights of the Bank herein contained shall not be capable of being waived or varied, otherwise than by an express waiver or variation in writing, and in particular, any failure to exercise or any delay in

exercising any of such rights shall not operate as a waiver or variation of that or any other such right, any defective or partial exercise of any of such rights shall not preclude any other or further exercise of that or any other such right, and no act or course of conduct or negotiation on its part or on its behalf shall in any way preclude it from exercising any such right or constitute a suspension or any variation of any such right.

Payment by Cheques

18. Cheques sent by the Cardholder as payment and which have been subsequently dishonoured may be returned by messenger or by courier or by post to the last known address of the Cardholder in the Bank's record at the Cardholder's own risk and expense. The Bank shall not be responsible nor liable to the Cardholder in the event the dishonoured cheques are lost in transit unless due to and caused directly by the Bank's gross negligence or wilful default.

Prepayment

19. (a) In the event the Cardholder pays the Bank any amount exceeding the New Balance ("prepayment"), the Bank may at any time at its absolute discretion be entitled to verify the source of the funds of the prepayment. Subject to the Bank having satisfied itself with the verification, the Bank, without any prejudice to any other right of the Bank under this Agreement, may apply the prepayment towards the Cardholder's payment obligation for purchases and transactions effected by the Card. Pending the Bank's verification of the source of the funds of the prepayment:-
- (i) the Bank reserves the right to suspend the use of the Card and/or decline any transaction attempted on the Card by the Cardholder after the prepayment; and
 - (ii) any sum standing to the credit of the MasterCard and/or Visa Card Account as a result of the prepayment shall not be refundable to the Cardholder.
- (b) In the event that the source of funds from the prepayment is from another financial institution

by way of a "balance transfer" arrangement or otherwise and such prepayment results in a sum standing to the credit of the MasterCard and/or Visa Card Account, the Bank will refund to such financial institution such sum standing to the credit of the MasterCard and/or Visa Card Account and this refund will be reflected in the Statement issued to the Cardholder.

Automatic Payment From Cardholder's Other Accounts

- 19A. (a) The Cardholder hereby irrevocably authorizes the Bank to debit or cause to be debited from time to time any of the Cardholder's Other Accounts expressly nominated by the Cardholder particulars of which have been or will be given by the Cardholder to the Bank without further prior notice to the Cardholder, for the whole outstanding New Balance and/or monthly minimum payment due and/or the finance charges and/ or any other charges related to the Card. If any of the Cardholder's Other Accounts expressly nominated by the Cardholder is an account with CIMB Islamic Bank Berhad (Company No. 671380-H) ("CIMB Islamic Bank"), the Bank shall notify CIMB Islamic Bank of the Cardholder's instruction to debit the said account. The said direct debit shall be subject to the following terms and conditions:-
- (i) The Cardholder undertakes to ensure that sufficient funds are kept in the account to meet the whole outstanding New Balance and/or monthly minimum payment due and/or the finance charges and/ or any other charges related to the Card. Where the nominated Cardholder's Other Account is a current account, it shall be the Cardholder's responsibility to ensure that there is a sufficient fund at all times in the nominated Cardholder's Other Account to honour cheques deposited for payment. The Cardholder further acknowledges that the Bank will not be liable for defamation and/or for breach of contract and/or for any losses, damages, expenses, costs or charges whatsoever which may be claimed against the Bank arising from

- remarks placed on the return cheque(s) by the Bank, as the case may be, and/or upon the grounds that cheque(s) issued under the Cardholder's Other Accounts was returned due to insufficient funds as a result of the Bank debiting or causing to be debited the Cardholder's Other Accounts pursuant to this authorization. The Bank may levy a charge on all standing instructions on due dates, which may not be refunded even if the instruction is not effected due to insufficient funds.
- (ii) Although the Bank will endeavour to effect such monthly payment, the Bank shall not be held liable if the Bank is unable to effect such whole outstanding New Balance and/or monthly payment of the minimum payment due and/or the finance charges and/ or any other charges related to the Card or to follow such instruction due to any reasons whatsoever which are not attributable to the Bank or which are beyond the Bank's reasonable control or by virtue of any of the Bank's operational and/or system errors or malfunctioning unless they arise from and are caused directly by the Bank's gross negligence or wilful default.
- (iii) This authorisation is subject to any arrangement now subsisting or which may hereafter subsist between the Cardholder and the Bank and in relation to the Card or any banking accommodation afforded to the Cardholder. All alterations and modifications to the authorization given by the Cardholder should be notified in writing to the Bank two (2) weeks in advance.
- (iv) Payments made by the Cardholder to the Bank whether by direct debit from the nominated Cardholder's Other Accounts or otherwise will be applied to settle those balances (i.e. items appearing in the Statement) attracting the highest interest first.
- (v) In the event that full payment of the whole outstanding New Balance and/or **minimum payment due and/or the finance charges and/ or any other charges related to the Card** cannot be made due to insufficient funds in the **nominated** Cardholder's Other Accounts, the Bank shall at its sole discretion debit or cause to be debited the **nominated** Cardholder's Other Accounts for such amounts available and thereafter continue at its sole discretion to attempt to debit the **nominated** Cardholder's Other Accounts for such amount owing to the Bank under the MasterCard and/or Visa Card Account.
- (vi) In consideration of the Bank arranging for this authorization, the Cardholder undertakes to indemnify the Bank against all or any claims, demands, losses, damages, costs, charges and/or expenses which the Bank may incur or sustain by carrying out the Cardholder's instructions unless they arise from and are caused directly by the Bank's gross negligence or wilful default.
- (vii) The Bank may, at its absolute discretion, terminate this authorization as to future payments at any time by giving twenty one (21) calendar days prior notice in writing to the Cardholder.
- (viii) This authorization will remain effective for the protection of the Bank in respect of payments made in good faith notwithstanding the Cardholder's death or bankruptcy until the Bank's receipt of notice of the Cardholder's death or bankruptcy.
- (ix) Payments are accepted without prejudice to any recovery action,

pending, contemplated or instituted,
for the full outstanding amount(s).

"Supplementary Cardholder" and
"Supplementary Card" were substituted thereof.

Supplementary Cards

20. (a) The Bank may issue a Supplementary Card to any person nominated by the Cardholder as a Supplementary Cardholder(s) and approved by the Bank as such provided that the use of a Supplementary Card by the Supplementary Cardholder(s) is subject to the same terms and conditions herein. Upon termination of use of the Card under any circumstances or at the request of the Cardholder, the use of all Supplementary Cards shall also be terminated. The termination of the use of a Supplementary Card will not terminate the use of the Card provided that full payment is made on the New Balance of the Supplementary Card's Account and the Cardholder shall on or before the due date specified, pay not less than the specified minimum payment of the MasterCard and/or Visa Card Account.
- (b) Notwithstanding that the Supplementary Card may bear a different MasterCard and/or Visa Card Account number and that a separate Statement may be issued to the Supplementary Cardholder(s), the Cardholder shall together with the Cardholder's Supplementary Cardholders be jointly and severally liable to the Bank for the use of the Card and the Supplementary Card, including all amounts incurred arising from the use of the Card and the Supplementary Card, issued pursuant to this application or at any time thereafter at the Cardholder and/or the Supplementary Cardholder(s)'s request. Notwithstanding anything contained herein to the contrary, the Supplementary Cardholder(s) shall not be liable to the Bank jointly and/or severally, for the debts or amounts incurred by the Cardholder and/or other Supplementary Cardholder(s) from the use of the Card and the Supplementary Card(s).
- (c) All the terms and conditions applicable herein to the Cardholder shall apply mutatis mutandis (that is, with the necessary changes) to the Supplementary Cardholder and for such purpose the term "Cardholder" and the "Card" shall be read and construed as if the terms

Set-Off

21. The Cardholder agrees that the Bank may, by giving the Cardholder seven (7) calendar days prior notice, combine or consolidate all or any account(s) of the Cardholder with the Bank of whatever description and wheresoever located and whether in Ringgit Malaysia or in any other currency or set-off or transfer any sum standing to the credit of any such account(s) including a joint account with a Supplementary Cardholder(s) in or towards discharge of all sums due to the Bank now or hereafter under any account(s) of the Cardholder and or the Obligors with the Bank of whatever description and wheresoever located and whether in Ringgit Malaysia or in any other currency and may do so notwithstanding that the balances on such account(s) and the sums due may not be expressed in the same currency and the Cardholder hereby authorises the Bank to effect any such combination, consolidation, set-off or transfer with the necessary conversions at the Bank's prevailing exchange rates which shall be determined by the Bank at its sole discretion. In this regard the Bank may concurrently earmark any available funds in the Cardholder's deposit accounts against the Cardholder's outstanding balance upon the issuance of the notice to the Cardholder.

Legal Costs and Indemnity

22. The Cardholder shall be liable to pay the Bank all legal costs (including but not limited to legal costs on a solicitor and client basis), charges and expenses which the Bank may incur in enforcing or seeking to enforce this Agreement or in obtaining or seeking to obtain payment of all or any part of the monies owing by the Cardholder. Unless due to and caused directly by the Bank's gross negligence or wilful default, the Cardholder further undertakes to hold the Bank harmless and to indemnify the Bank against any liability for loss, damage, costs and expenses (legal or otherwise) which the Bank may incur by reason of the provisions herein or in the enforcement of its rights hereunder.

Force Majeure

23. Without Prejudice to any of the provisions of this Agreement, the Cardholder agrees not to hold the Bank liable in the event that the Bank is unable to perform in whole or in part any of its obligations under this Agreement, attributable directly or indirectly to the failure

of any mechanical or electronic device, data processing system, transmission line, electrical failure, industrial dispute, any act beyond the Bank's control or due to any factor in a nature of a force majeure. Any inability to meet a payment due by the Cardholder to the Bank because of lack of funds will in no circumstances be treated as an event of force majeure. In the event that the Bank is not able to furnish the Cardholder with a Statement pursuant to the provisions of this Agreement for any period of time, the Cardholder's liability for finance charges and other charges shall nevertheless continue to accrue and for the purpose of computing the interest payable to the Bank or establishing the due date for payment of interest and principal, the Bank may select any day of the month as the monthly statement date.

circumstances whatsoever (unless they arise from and are caused directly by the Bank's gross negligence and wilful default) whether or not such circumstances relate to or arise out of this Agreement including but not limited to non-acceptance for any reason whatsoever of the Card by any merchant, person or body non-acceptance by any bank or any member institution of VISA and/or MCI for cash advances, rejection of the Card by any ATM, non-renewal, restriction or cancellation of the credit limits or facilities, the listing of such Card number in any cancellation lists or under any circumstances wherein the Bank shall be obliged to act reasonably to protect its rights under the provisions of this Agreement.

Bank Not Liable For Acts of Merchants and Other Third Parties

- 24 (a) The Bank shall not be responsible for the refusal of any merchant or member institution of VISA and/or MCI to honour or accept the Card or for any defect or deficiency in the goods or services supplied to the Cardholder by any merchant. Any complaint by the Cardholder shall strictly be a matter between the Cardholder and the merchant or member institution of VISA and/or MCI concerned and shall be resolved directly with the merchant or the member institution of VISA and/or MCI concerned and no claim against the merchant or member institution of VISA and/or MCI may be set-off or counter-claimed against the Bank. Furthermore the Cardholder agrees to be liable for the amounts incurred and will not withhold payment to the Bank on account of any such complaint or under any circumstances whatsoever. Goods and services obtained against the Card shall not be exchanged or returned for a cash refund but a credit voucher shall be issued by the merchant for this purpose. Upon receipt of any credit voucher the Bank shall credit the same into the Cardholder's MasterCard and/or Visa Card Account. Unless the credit voucher issued is received by the Bank, the Cardholder shall remain liable for the amount incurred.
- (b) In amplification and not in derogation of the aforesaid, the Bank shall not for any reason whatsoever be liable for damages suffered or loss incurred by the Cardholder under any

Amendments

25. (a) The Bank reserves the right to vary (whether by addition, deletion, modification, amendment or otherwise howsoever) ("the Amendment") any of these terms and conditions at any time and from time to time upon giving twenty one (21) calendar days prior notice and they shall become effective on such date as the Bank may elect to adopt. At the sole and absolute discretion of the Bank, notification of the Amendment or any other communication or notice to the Cardholder may be effected by any one of the following means of communication:-
- (i) by dispatching the same to the Cardholder by courier or hand; and/or
 - (ii) by posting a notice in the Bank's premises stating such changes and its effective date of change; and/or
 - (iii) by way of a single publication in one or more newspaper of the Bank's choice of such changes and its effective date of change; and/or
 - (iv) by posting an insertion in the Bank's statement of account of such changes and its effective date of change; and/or
 - (v) by posting a notice of such changes and its effective date of change to the

Cardholder by way of an ordinary or registered post; and/or

- (vi) by sending notice of such changes and its effective date of change by SMS or electronic mail to the Cardholder or by posting the notice of such changes and its effective date of change on the Bank's website.

Communication to the Cardholder by any one of the above mode of communication shall be deemed to have been received by or communicated to the Cardholder in accordance with the provisions of Clause 13A(b) and in the case where notice of the Amendment is dispatched to the Cardholder by courier or hand on the day of delivery.

Such changes will apply on the effective date specified by the Bank and will apply to all outstanding balances in the MasterCard and/or Visa Card Account. Retention or use of the Card after the effective date of any change of terms and conditions shall be deemed to constitute acceptance of such changes without reservation by the Cardholder.

- (b) This Agreement (with all ancillary agreements as from time to time amended by the Bank) contains, and is intended as, a complete statement of all of the terms and arrangements between the parties hereto with respect to the matters provided for herein, and supersedes any previous agreements and understandings between the parties hereto with respect to any such matters.

Severability and Illegality

- 26. If any of the provisions of this Agreement become invalid, illegal or unenforceable in any respect under any law, the validity, legality and enforceability of the remaining provisions shall not in any way be affected, impaired or invalidated.

Disclosure

- 27. The Cardholder hereby expressly authorises the Bank as and when the Bank at its sole and absolute discretion deems fit, without reference to the Cardholder, to disclose to any of its agents, service providers, auditors, legal

counsel, professional advisors, security providers and guarantors in or outside Malaysia and to companies within the group of the Bank as well as companies within the group of CIMB Group Holdings Berhad, the Bank's ultimate holding company (collectively "Group Companies") whether such Group Companies are residing, situated, carrying on business, incorporated or constituted within or outside Malaysia, any information relating to the Cardholder, the Cardholder's affairs and/or any accounts maintained by the Cardholder with the Bank for facilitating the business, operations, facilities and services of or granted or provided by the Bank and/ or the Group Companies to their customers including but not limited to authorising the Bank to do the following:-

- (a) to give, produce, divulge, reveal, publish or otherwise disclose, or make a record of the Cardholder's personal particulars submitted to the Bank and any other information relating to the MasterCard and/or Visa Card Account and the Cardholder's Other Accounts and the Card numbers of the new renewed or replaced MasterCard and/or Visa Card and any other information relating to the use of the Card or any transaction effected or to be effected through the use of the Card and such other information or document whatsoever relating to the Cardholder's affairs or accounts (including the statement of accounts in relation thereto) and any other credit facility which the Cardholder may have with the Bank to:-
 - (i) any person(s) in or outside Malaysia including Group Companies. Disclosure to Group Companies which are involved in the promotion, sale, delivery and distribution of financial products and services shall be for facilitating the operations, businesses, cross-selling and other purposes of the Bank and or the Group Companies;
 - (ii) any person who has guaranteed or may guarantee or otherwise has provided security or may provide security in relation to the use of the MasterCard and/or Visa Card;
 - (iii) any company, organisation, institution, association, credit bureau, credit agencies, financial institution or

other entity which may be conducting a credit check on the Cardholder, the Central Credit Unit of Bank Negara Malaysia, the Dishonoured Cheque Information System (DCHEQS), Central Credit Reference Information System (CCRIS) or such other authority or body established by Bank Negara Malaysia, any other body or authority (governmental or otherwise) as the Bank may deem fit under any applicable law, regulation, guidelines, regulatory requirement or directive (whether having the force of law or otherwise);

- (iv) any person who the Bank deems necessary for the purpose of recovering any monies due and owing from the Cardholder to the Bank (including but not limited to debt collection agencies, its employees and agents);
- (v) any merchant, any officer of the Bank and any member institution of VISA and/or MCI and/or any other person or entity having a legitimate interest in the Cardholder insofar as it relates to the use of the Card by the Cardholder; and
- (vi) to any third parties making enquiries with a view to enter into prospective transactions with the Bank;

Notwithstanding the generality of the foregoing, the Bank agrees that (1) disclosure to Group Companies for cross selling purposes shall not be effected if such disclosure is objected to by the Cardholder by contacting the Bank at the following telephone number or address (which may be changed by the Bank from time to time by notice to the Cardholder): 19th Floor, Menara Bumiputra Commerce, 11 Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur, Tel No.:+603 6204 7788 .; and (2) it shall only disclose the Cardholder's information (excluding information relating to the Cardholder's affairs or account) to third parties for strategic alliances, marketing and promotional purposes, only if the

Cardholder has expressly consented to such disclosure.

- (b) to lodge reports (including Police reports) and/or circulars and/or insert advertisements or publish or display notices (including any advertisements in any media) incorporating any or all of the Cardholder's personal particulars, particulars of his accounts relating to the MasterCard and/or Visa Card (including but not limited to the Cardholder's accounts and financial status) which the Bank may deem necessary for the purpose of recovering any monies due and owing from the Cardholder to the Bank.
- (c) to check the credit standing of an applicant for the Card and/or the Cardholder's personal particulars, dealings and credit standing with whatsoever companies, individuals, agencies, financial institutions or other bodies and to obtain there from such information as may be required by the Bank, whether by way of oral communication or through documents.
- (d) to disclose to the principal and/or Supplementary Cardholder(s) the information as referred to in sub-paragraph (c) above and any information which the Bank deems fit concerning the MasterCard and/or Visa Card Account and the Cardholder's Other Accounts and vice versa.

The Bank hereby disclaims all liability to the Cardholder for any loss or damage (direct, indirect, special or consequential) of any nature or embarrassment suffered by the Cardholder arising from or occasioned by the disclosure of any information or interpretation or use of information disclosed even if the information is incorrect or erroneous unless the same is caused directly by the Bank's gross negligence or wilful default.

Further Documents

- 28. The Cardholder undertakes to sign such further documents as may be requested by the Bank from time to time and the Cardholder hereby expressly covenants and agrees that at the election of the Bank such further documents may be deemed to take effect retrospectively.

Service of Court Process and Change in Particulars

- 29. (a) The Cardholder hereby irrevocably consents to

the service of any court process or delivery of cheque, bank draft cashier's order or Card or any other document or item by ordinary post or by hand or by courier service to the last known address of the Cardholder in the Bank's record and such service and/or delivery shall be deemed effective three (3) calendar days after posting, if sent by post and at the time of delivery, if delivered by hand or courier. Service of court process may also be effected by any other manner permitted by the law.

- (b) The Cardholder shall promptly notify the Bank in writing of any changes in the Cardholder's email address(es) and/or mailing address(es) and/or telephone number(s) and employment or business or address (office or residential) and or other particulars recorded with the Bank.

Conclusive Evidence Certificate

30. Any certificate, notice or demand signed on behalf of the Bank by any officer of the Bank or any solicitor or firm of solicitor acting on behalf of the Bank shall be conclusive evidence against the Cardholder for all purposes whatsoever including for purposes of legal proceedings in relation to all matters stated therein including the amount due and owing to the Bank by the Cardholder and shall not be questioned on any account whatsoever, save and except where there is manifest error.

Cancellation / Suspension Because of Terrorism or Other Change in Circumstances

31. In addition and without prejudice to any other rights and remedies of the Bank or the generality of any other provisions of the Agreement, the Bank shall be entitled at its sole and absolute discretion to declare that:-
- (a) the Card shall be suspended, whereupon the same shall be suspended; and/or
- (b) the Card or any part thereof shall be cancelled, whereupon the same shall be cancelled; and/or
- (c) all or any principal, interest and other amounts whatsoever outstanding under the Card (whether present, future, actual or contingent) to be forthwith due and payable, whereupon the same shall become so payable

if any event or series of events whether related or not including but without limitation to any act of violence, terrorism, hostility or war, national emergency, rebellion, revolution, insurrection, usurpation or other calamity (whether occurring within or outside Malaysia or any other place the Bank may carry on business) or other change in circumstances has or have occurred which in the opinion of the Bank (which opinion shall be final and binding on the Cardholder):-

- (i) would or might render it inadvisable or impractical for the Bank to make, maintain or fund the Card facility or to continue to do so or to allow any utilisation or further utilisation of the Card facility or to comply with any of its obligations under these terms and conditions; or
- (ii) could or might affect the ability or willingness of the Cardholder to observe or comply with any obligation on the part of the Cardholder to be complied under these terms and conditions or make it improbable that the Cardholder would be able or willing to do so.

Suspense Account

32. For the purposes of enabling the Bank to preserve intact, the liability of any party, including the Cardholder once a writ of summons or summons has been issued or to prove in the bankruptcy or insolvency of the Cardholder or for such other reasons as the Bank deems fit the Bank may at any time and from time to time place and/or keep for such time as the Bank may deem prudent any monies received, recovered or realised hereunder or under any other security or guarantee to the credit of the Cardholder as the Bank shall deem fit without any intermediate obligation on the part of the Bank to apply the same or any part thereof in or towards the discharge of the sums due and owing to the Bank.

Appointment of Agents

33. In amplification and not in derogation of its rights under this Agreement, the Bank shall, after giving the Cardholder seven (7) calendar days notice, have the right, at its sole discretion, to appoint an agent of its choice to collect all and any sums due to the Bank from the Cardholder under this Agreement. The Bank will inform the Cardholder the impact on the Cardholder's rights and obligations after such appointment or where the debt has been sold to a third party. Under specific circumstances where the Cardholder is not contactable, the Bank is considered to

have fulfilled the obligation if such notice has been sent to the last known address of the Cardholder at least seven (7) calendar days in advance. The Bank shall provide the Cardholder with the name and contact details of the appointed third party agent or the third party to whom the Bank has outsourced the collection of all and any sums due to the Bank from the Cardholder.

Successors

34. This Agreement shall be binding upon the heirs, personal representatives and successors-in-title of the Cardholder and on the successors-in-title and assigns of the Bank.

Reconstruction of The Bank

35. The obligations and liabilities of the Cardholder shall continue to be valid and binding for all purposes whatsoever notwithstanding any change by amalgamation, reconstruction or otherwise which may be made in the constitution of the Bank or of any company by which the business of Bank may for the time being be carried on and shall be available to the company carrying on that business for the time being.

Time of The Essence

36. Time wherever mentioned shall be the essence of the Agreement.

Law Applicable and Jurisdiction

37. This Agreement shall be deemed to be a contract made under the laws of Malaysia and shall for all purposes be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia and the parties hereto hereby agree to submit to the non-exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.

Exclusion of Liability

38. The Bank shall not be liable to the Cardholder for any losses (including any loss of interest, expenses incurred, loss of contracts or profits or other consequential loss, whether direct or indirect) howsoever suffered (unless they arise from and are caused directly by the Bank's gross negligence or wilful default) in relation to the Cardholder's use of the Card including but not limited to damage or loss suffered in respect of any statement, representation or implication relating to or arising from any non-renewal or cancellation of the Card or any revocation, suspension or restriction of the use of the Card by the Cardholder.

Publication of this Agreement on Bank's Website

39. A copy of this Agreement is published at our website www.cimbbank.com.my (or such other website which the Bank may change from time to time by notification to the Cardholder). In the event the Bank changes or varies any terms of this Agreement, the amended and updated version will be posted on the Bank's aforesaid website.

40. In the event of any complaint relating to this Agreement, the Cardholder may contact the Bank's Customer Resolution Unit ("CRU") bearing the following address, e-mail address, telephone and facsimile numbers (or bearing such other address, e-mail address, telephone and facsimile numbers which the Bank may change by notification to the Cardholder):-

Customer Resolution Unit
Level 19, Menara Bumiputera Commerce,
No 11, Jalan Raja Laut
50350 Kuala Lumpur
Tel: +603 6204 7788

Fax: 603- 26913248 e-mail add : CRU@cimb.com

Privacy Clause

41. (a) The Cardholder confirms that he/she has read, understood and agreed to be bound by the CIMB Group Privacy Notice (which is available at www.cimbbank.com.my or www.cimbislamic.com) and the clauses herein, as may relate to the processing of the Cardholder's personal information. For the avoidance of doubt, the Cardholder agrees that the said Privacy Notice shall be deemed to be incorporated by reference into this Agreement.

(b) In the event the Cardholder provides personal and financial information relating to third parties, including information relating to the Cardholder's next-of-kin and dependents (where the Cardholder is an individual) or information relating to the Cardholder's directors, shareholders, officers, individual guarantors and security providers (where the Cardholder is a corporation), for the purpose of opening or operating the Cardholder's account(s)/facility(ies) with the Bank or otherwise subscribing to the Bank's products and services, the Cardholder (a) confirms that he/she has obtained their consent or are

otherwise entitled to provide this information to the Bank and for the Bank to use it in accordance with this Agreement; (b) agrees to ensure that the personal and financial information of the said third parties is accurate; (c) agrees to update the Bank in writing in the event of any material change to the said personal and financial information; and (d) agrees to the Bank's right to terminate this Agreement should such consent be withdrawn by any of the said third parties.

(c) Where the Cardholder instructs the Bank to effect any sort of cross-border transaction (including to make or receive payments), the details relevant to the cross-border transaction (including information relating to those involved in the said transaction) may be received from or sent abroad, where it could be accessible (whether directly or indirectly) by overseas regulators and authorities in connection with their legitimate duties (e.g. the prevention of crime). In instructing the Bank and/or the Bank's agents to enter into any cross-border transaction on the Cardholder's behalf, the Cardholder agrees to the above said disclosures on behalf of the Cardholder and others involved in the said cross-border transaction.

(d) The Bank may at any time and from time to time now and/or in the future carry out the necessary reference checks including but not limited to credit reporting/reference checks with credit reporting/reference agencies, including but not limited to CCRIS, Financial Information Services (FIS) and/or any other agencies and/or from any financial institution to enable the Bank to ascertain the Cardholder's status as may be required to help make decisions, for example when the Bank needs to (a) check details on applications for credit and credit-related or other facilities; (b) manage credit and credit-related accounts or facilities, including conducting reviews of Cardholder's portfolio(s); recover debts; and/or any purpose related to or in connection with the account/facility under this Agreement. The Cardholder will be linked by credit reporting/reference agencies to any other names the Cardholder uses or have used, and as joint and several applicants. The Bank may also share information about the Cardholder

and how the Cardholder manages his/her account(s)/facility(ies) with relevant credit reporting/reference agencies.

(e) Even after the Cardholder has provided the Bank with any information, the Cardholder will have the option to withdraw the consent given earlier. In such instances, the Bank will have the right to not provide or discontinue the provision of any product, service, account(s) and/or facility(ies) that is/are linked with such information.

(f) The Bank reserves the right to amend this clause from time to time at the Bank's sole discretion and shall provide at least twenty one (21) calendar days' prior notice to the Cardholder in writing and place any such amendments on the Bank's websites and/or by placing notices at the banking halls or at prominent locations within the Bank's branches.

(g) For the purposes of this Clause, the CIMB Group consists of CIMB Group Holdings Berhad and all its related companies as defined in Section 7 of the Companies Act 2016 and jointly controlled companies that provide financial and other regulated services, excluding companies, branches, offices and other forms of presence operating outside Malaysia, and the use of the words "the Bank" and "the Bank's" are to be read as references to the CIMB Group.

(h) The Cardholder further agrees that the Bank shall not in any event be liable for any claim, loss, damage (financial and otherwise), injuries, embarrassments or liability howsoever arising, whether in contract, tort, negligence, strict liability or any basis (including direct or indirect, special, incidental, consequential or punitive damages or loss of profits or savings), from any inaccuracy or loss, deletion or modification of data or for any other reasons whatsoever relating to any information forwarded by the Bank to such credit reporting/reference agencies and/or such other party, as the case may be, or in relation to any access or use, or the inability to access or use by such credit reporting/reference agencies and/or such other party or reliance on the information contained therein, whether caused by any technical, hardware or software failure of any kind,

interruption, error, omission, delay, viruses or otherwise howsoever, unless the same is caused directly by the Bank's gross negligence or wilful default.

- (i) This clause shall be without prejudice to any other clause in this Agreement which provides for the disclosure of information.

Goods and Services Tax (GST)

- 42.
- (a) Without prejudice to any other provision herein, fees and charges stated herein are inclusive of goods and services tax under the Goods and Services Tax Act 2014 ("the Act") and the Cardholder shall be liable for all goods and services tax payable in connection with or arising out of these terms and conditions or the Cardholder's MasterCard and/or Visa Card Account or any services in connection therewith and the Bank shall be authorised to debit the Cardholder's MasterCard and/or Visa Card Account for the same.
 - (b) For the avoidance of doubt, the Cardholder shall remain liable to pay for all goods and services tax payable in connection with or arising out of these terms and conditions or the Cardholder's MasterCard and/or Visa Card Account or any services in connection therewith pursuant to any applicable tax including tax of similar or like nature or otherwise chargeable under any related ancillary or subsidiary legislation of the Act.

AIR FLIGHT TRAVEL PA INSURANCE TERMS & CONDITIONS

Important Notice

This Insurance for the Cardholders is gratuitous for the benefit of the CIMB Cardholders and shall not in any way be treated as creating any legal relationship between CIMB Bank Berhad (the Policyholder) and the Cardholders. In no event shall the Policyholder be under any liability of any kind whatsoever or howsoever arising. Further, the Policyholder shall in no event be under any liability by reason of anything done or omitted to be done by the Policyholder or any of its employees, servants or agents in connection with or relating to the Master Policy, and the Policyholder does not accept any responsibility for nor give any warranty whatsoever as to the validity of the Master Policy or in connection with the rights of the insured person or any person thereunder. Every Cardholder shall be deemed to have accepted the contents of the Master Policy and be deemed bound thereby.

Any claimant shall observe the contents of the Master Policy in order not to prejudice any claim under it. No claimant shall have any right of recourse or action against the Policyholder.

This Insurance is for the benefit of CIMB Bank Cardholders (the Insured Person) under a Master Policy issued by Berjaya Somp Insurance Berhad ("Berjaya Somp") to CIMB Bank Berhad (the Policyholder). If you have any queries regarding this insurance terms and conditions, please contact Berjaya Somp directly at:

Berjaya Somp Insurance Berhad
Customer Service
Level 36, Menara Bangkok Bank
105, Jalan Ampang
50450 Kuala Lumpur
(Tel : 1-800-889-933 Fax : 03-2170 4800)
Call Centre hours: 8.30am to 5pm
Monday –Friday (except Public Holidays)

This brochure is an extract of and subject to the contents of the Master Policy. Any change, amendment or endorsement (including cancellation) of the Master Policy shall be binding on the Cardholder after twenty one (21) calendar days prior notice is given by Berjaya Somp.

Definitions of Words

For the purpose of this Policy:

1. **Insured Person** shall mean:
 - 1.1 Under Sections I & II - the **Cardholder** or any one of his **Family Members** as defined herein.
 - 1.2 **Cardholder** shall mean:
 - the holder of a valid, active and unexpired Card issued by the Policyholder in Malaysia who has not attained the age of seventy (70) years;
 - the holder of any of the following card types:
 - i. CIMB Platinum Credit Card
 - ii. CIMB Petronas Platinum Credit Card
 - iii. CIMB Enrich Platinum Credit Card
 - iv. CIMB Visa Signature Credit Card
 - v. CIMB World Mastercard Credit Card
 - vi. CIMB Enrich World Credit Card
 - vii. CIMB Visa Infinite Credit Card
 - viii. CIMB Preferred Visa Infinite Credit Card
 - ix. CIMB Visa Infinite-I Credit Card
 - and who at the time of a covered claim or loss is still a bona fide **Cardholder** and the Card Account is billed from Malaysia.

- a Cardholder for the purposes of this Policy shall exclude a **Delinquent Cardholder**.
- **Delinquent Cardholders** shall mean Cardholders who have not made any payment for their credit card purchases in the last 1 month from the due date as stated in the statement issued by the Policyholder.
- **Inactive Cardholders** shall mean Cardholders who have not made any purchases with their credit card(s) issued by the Policyholder for a period of at least six (6) consecutive months prior to the date of claim.

1.3 **Family Members** shall mean the following:

- (a) the **Cardholder's legally married spouse** who has not been legally separated or divorced from the Cardholder and who has not attained the age of seventy (70) years, and
- (b) all the **Cardholder's legally dependent children** who have attained the age of one (1) month but have not attained the age of twenty-five (25) years and are unemployed and unmarried, provided that all such members are residing in the same household and in the same **Country of Residence** as the **Cardholder** but this condition is not intended to exclude studying full time or part time.

2. **Scheduled Flight** shall mean a flight in an airworthy aircraft where the airline is listed in the official Airline Guide or ABC World Airways Guide and the air **Carrier** holds a certificate, licence or similar authorisation for scheduled air transportation issued by the relevant authorities in the country in which the aircraft is operated and registered, and in accordance with such authorisation, maintains and publishes schedules and tariffs for passenger service between named airports at regular and specific times.

Such **Scheduled Flight** is regularly and continually flown on routes and at times as published in the ABC World Airways Guide as amended from time to time.

Departure times, transfers and destination points shall be established by reference to the **Insured Person's** Scheduled Flight ticket.

3. **Public Conveyance** shall mean any land or water conveyance which is duly licensed for the regular transportation of fare-paying passengers and shall include **Scheduled Flights** as defined herein but shall exclude any hired or rental car or any conveyance operated for the purpose of amusement or entertainment.

SECTION I - DEATH AND PERMANENT DISABLEMENT

Operation of Insurance Coverage

The contingencies against which insurance is granted are in respect of any Injuries received or the occurrence of death during a one-way or round trip taken by the **Insured Person** between the point of departure and the destination on or after the date of the ticket purchase; provided the full and total fare for such travel has been fully charged in advance under merchant category code (MCC) 3000 to 3299 (Airlines) or 4511 (Air Carrier, Airlines) to a card maintained by the **Cardholder** with the Policyholder under the circumstances specified as follows:

- 1.1 while riding as a fare-paying passenger and not as a pilot or crew member, in or boarding or alighting from a scheduled **Carrier** aircraft or being struck by a **Public Conveyance**.

- 1.2 while riding as a fare-paying passenger in a **Public Conveyance**, but only
- (a) on a direct undeviated journey to the airport for the purpose of boarding a **Scheduled Flight**; or
 - (b) when at the airport terminal itself; or
 - (c) when leaving an airport after alighting from such **Scheduled Flight** until they reach their final destination.

For the avoidance of doubt, tickets purchased from air travel agencies and tour operators are EXCLUDED from the insurance coverage.

Schedule of Benefits

- (A) Flight and Travel Accident Cover
In the event the Insured Person suffers bodily injury as defined, Berjaya Sampo shall pay compensation as follows:

CIMB

Bodily injury resulting solely and independently of any other cause in

	World / Infinite / Signature / Platinum (RM) Capital Sum
Loss of life	1,000,000
Loss of both hands or both feet	1,000,000
Loss of one hand and / or one foot	1,000,000
Loss of entire sight of both eyes	1,000,000
Loss of one hand or one foot	500,000
Loss of entire sight of one eye	500,000

Notes :The maximum for all losses paid to any one **Insured Person** is limited up to 100% of the benefit amount as specified under the Schedule of Benefit.

In respect of the **Cardholder's legally dependent children**, the amount of benefit payable is limited up to 10% of the payable benefit amount for dependent children below the age of eighteen (18) years. Legally dependent children aged between nineteen (19) to twenty-five (25) years old, shall be entitled for full amount of benefit.

In no event will duplicate or multiple cards issued by the Policyholder to the same Insured Person obligate Berjaya Sampo to pay to the said Insured Person in excess of the limits stated in the Schedule of Benefits for any claim as a result of any one **Accident** covered by this Section.

Exposure and Disappearance

When by reason of an **Accident** covered by this Policy, the **Insured Person** is unavoidably exposed to the natural elements and as a result of such exposure, suffers a loss for which benefit is otherwise payable hereunder, such loss shall be covered under the terms of this Policy.

If the body of the **Insured Person** has not been found within one (1) year of the disappearance, sinking or wrecking of the Carrier in which the **Insured Person** was travelling in at the time of the **Accident**, it will be presumed subject to the terms of this Policy, that the **Insured Person** suffered loss of life resulting from bodily **Injury** caused by an **Accident** at the time of such disappearance, sinking or wrecking.

The death of the **Insured Person** shall be established by an Official Death Certificate, or in the case of a disappearance following an **Accident** or the total loss of a Carrier by a Court presuming the death.

If at any time after payment has been made by Berjaya Sampo for such claim, the **Insured Person** is found to be living, the **Insured Person** shall make full refund to Berjaya Sampo.

Accumulation Limit

Berjaya Sampo's maximum aggregate liability shall be **RM15,000,000** for any one **Accident**. In the event that an **Accident** involves more than one **Insured Person** and if the said limit of indemnity is insufficient to pay the full amount of indemnity for each **Insured Person**, then the amount payable for each **Insured Person** shall be pro-rated accordingly.

SECTION II - TRAVEL INCONVENIENCE BENEFIT

Operation of Insurance Coverage

1. The insurance coverage for the **Insured Person** shall operate only when he is taking a trip during the Period of Insurance on a **Scheduled Flight** as a fare-paying passenger and when the entire air fare for travel on such **Scheduled Flight** has been fully charged in advance under merchant category code (MCC) 3000 to 3299 (Airlines) or 4511 (Air Carrier, Airlines) to a card maintained by the **Cardholder** with the **Policyholder**. For the avoidance of doubt, tickets purchased from air travel agencies and tour operators are EXCLUDED from the insurance coverage.

2. Schedule of Benefits

2.1 Flight Delay

If the **Insured Person's** confirmed **Scheduled Flight** is delayed and no alternative onward transportation is made available to the **Insured Person more than four (4) hours of the actual departure time of the Scheduled Flight**, Berjaya Sampo will indemnify the actual additional expenses necessarily and reasonably incurred for **Hotel** accommodation and restaurant meals and refreshments, up to the maximum limits as specified in the **Schedule of Benefits** provided that the **Insured Person** had been at the airport at the time of such flight delay.

CIMB

World / Infinite / Signature / Platinum
Up to RM1,000
Limit per family RM2,000

2.2 Missed Flight Connection

If the **Insured Person's** confirmed onward connecting **Scheduled Flight** is missed at the transfer point due to the late arrival of the **Insured Person's** incoming confirmed connecting **Scheduled Flight** and no alternative onward transportation is made available to the **Insured Person more than four (4) hours of the actual arrival time of his incoming flight**, Berjaya Sampo will indemnify the actual additional expenses necessarily and reasonably incurred for **Hotel** accommodation and restaurant meals or refreshments, up to a maximum limit as specified in the **Schedule of Benefits** provided that the **Insured Person** shall be at the airport at the time of such missed flight connection.

CIMB

World / Infinite / Signature / Platinum
Up to RM1,000
Limit per family RM2,000

2.3 Accompanied Flight Luggage Delay

If the **Insured Person's** accompanied check-in flight luggage is not delivered to him more than six (6) hours of the **Insured Person's** actual arrival at the abroad scheduled destination point of his **Scheduled Flight**, **Berjaya Sompo** will indemnify the actual additional expenses necessarily and reasonably incurred at such **abroad** scheduled destination for emergency purchase of essential clothing and toiletries up to a maximum limit as specified in the **Schedule of Benefits**, provided that such flight luggage had been checked in by an authorised official of the air **Carrier** with which the **Insured Person** was travelling at the time of the occurrence.

CIMB

World / Infinite / Signature / Platinum Up to RM1,000
Limit per family RM2,000

2.4 Accompanied Flight Luggage Loss

If the **Insured Person's** accompanied check-in flight luggage is not delivered to him more than forty-eight (48) hours of the **Insured Person's** actual arrival at the **abroad** scheduled destination point of his **Scheduled Flight**, such luggage will be presumed to be permanently lost and **Berjaya Sompo** will indemnify the actual additional expenses necessarily and reasonably incurred within four (4) days at such Scheduled destination for emergency purchase of essential clothing and toiletries, up to a maximum limit as specified in the **Schedule of Benefits**, provided that the luggage presumed lost had been checked in by an authorised official of the air **Carrier** with which the **Insured Person** was traveling at the time of the occurrence.

CIMB

World / Infinite/ Signature / Platinum Up to RM1,000
Limit per family RM2,000

Limit of Liability

- (a) Berjaya Sompo's maximum aggregate liability shall be RM15,000,000 for any one **Accident**. In the event that an **Accident** involves more than one **Insured Person** and if the said limit of indemnity is insufficient to pay the full amount of indemnity for each **Insured Person**, then the amount payable for each **Insured Person** shall be pro-rated accordingly.
- (b) An Insured Person can only make one claim either for Flight Luggage Delay or Flight Luggage Loss.

General Exclusions(which apply to the whole Policy)

This Policy does not cover any claim relating to injury, illness, death, damage to property, loss, liability, costs and/or expenses of any nature whatsoever suffered or incurred directly or indirectly and caused by or contributed to, or arising from the following regardless of any other cause or event contributing concurrently or in any other sequence to the subject matter of the claim:

1. (i) war, invasion, acts of foreign enemies, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, military or usurped power; or
- (ii) any act of terrorism including but not limited to:

- a. the use or threat of force, violence and/or
- b. harm or damage to life or to property (or the threat of such harm or damage) including, but not limited to, nuclear radiation and/or contamination by chemical and/or biological agents, by any person(s) or group(s) of persons, committed for political, religious, ideological or similar purposes, express or otherwise, and/or to put the public or any section of the public in fear; or

- (iii) any action taken in controlling, preventing, suppressing or in any way relating to (i) or (ii) above.

If **Berjaya Sompo** alleges that by reason of this exclusion, any loss, damage, cost or expense is not covered by this Policy the burden of proving the contrary shall be upon the Insured Person.

2. HIV (Human Immunodeficiency Syndrome) and/or any HIV related illness including AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome) or AIDS Related Complex (ARC) however caused and/or any mutant derivatives, variations or treatment thereof however caused;
3. riot or civil commotion, lockout or threat of such event.
4. (i) ionising radiations from or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel;
- (ii) the radioactive, toxic, explosive or other hazardous or contaminating properties of any nuclear installation, reactor or other nuclear assembly or nuclear component thereof; and/or
- (iii) any weapon of war employing atomic or nuclear fission and/or fusion or other like reaction or radioactive force or matter;
5. while committing or attempting to commit any unlawful act;
6. any consequential loss unless specified in this Policy;
7. any loss due to currency exchanges of any and every description;
8. any payment that the Insured Person would normally have made during his travel, if nothing had gone wrong;
9. travelling in an aircraft (other than as a fare-paying passenger of a fully licensed and **Scheduled Flight** passenger carrying aircraft);
10. suicide, self-injury or wilful exposure to peril (other than in an attempt to save a human life);
11. the **Insured Person** being affected by drugs unless the drugs are taken in accordance with an authorised medical prescription (but not for the treatment of drug addiction);
12. solvent abuse;
13. under the influence of alcohol or intoxicating liquor;
14. pregnancy, childbirth or pre-existing physical or mental defect or infirmity;
15. injury received while serving as operator or crew member or pilot of any conveyance or trade, technical or sporting activity in connection with an aircraft;
16. any activities and/or business conducted and/or transacted via the Internet, Intranet, Extranet and/or via the Insured Person's own website, Internet site, web

address and/or via the transmission of electronic mail or documents by electronic means;

17. (i) permanent or temporary dispossession of luggage resulting from confiscation nationalisation commandeering or requisition by any lawfully constituted authority; and/or
- (ii) the destruction of property by order of any public authority;
18. pressure waves caused by any aircraft or aerial device travelling at sonic or supersonic speed; and/or
19. insolvency of airline operator, ticketing agents and travel agents.

In any action, suit or other proceeding where **Berjaya Sampo** alleges that by reason of the provisions above any loss, destruction or damage is not covered by this insurance the burden of proving that such loss, destruction or damage is covered shall be upon the Insured Person.

Exclusions Applicable to Section II:

1. **Section II** under this Policy does not cover any loss or expenses directly or indirectly caused by or resulting from any one or more of the following :-
 - 1.1 delay, seizure, confiscation, destruction, requisition, retention, or detention by Customs or any other Government or Public Authority or Official;
 - 1.2 delay caused by **Carriers** or re-scheduling in **Country of Residence** or the delayed departure at any point in or outside the Country of Residence during the **journey** if **Insured Person** chooses to abandon the trip;
 - 1.3 failure of the Insured Person to notify the relevant airline authorities of missing luggage at the scheduled destination point and to obtain a Property Irregularity Report;
 - 1.4 failure to obtain the required passport, visa and/or any other travel documents;
 - 1.5 failure of the **Insured Person** to take reasonable measures to protect, save or recover lost luggage;
 - 1.6 failure to check in at the airport, station or port according to the travel itinerary given to **Insured Person**;
 - 1.7 any purchases made after collection of the delayed flight luggage by the Carrier under Section II, Clause 2.3; and/or
 - 1.8 loss or delay for which **Insured Person** has received replacement or compensation from the **Carrier** or any other party.

Claims Conditions

1. Notice of Claim

All written notice of claim shall be given to

Claim Division

Berjaya Sampo Insurance Berhad
Level 33A, Menara Bangkok Bank
105, Jalan Ampang
50450 Kuala Lumpur

within thirty (30) days after the occurrence of any loss covered by this Policy or as soon as reasonably possible thereafter. Written notice given by or on behalf of the Insured Person to Berjaya Sampo with the information sufficient to identify the Insured Person, shall be deemed notice to Berjaya Sampo.

2. Condition Precedent

The payment of claims under this Policy is dependent upon observance of its terms and conditions by the Insured Person and/or the Policyholder, in as far as they apply to the Insured Person and/or Policyholder.

3. Document

All certificates, information and evidence shall be provided at the Insured Person's expense or at the expense of any other claimant in the form and nature required. In the event of death of the **Insured Person**, **Berjaya Sampo** shall require sight of the death certificate and may require a post mortem examination at Berjaya Sampo's expense.

Where Berjaya Sampo has furnished the claimant with the form for filing proof of loss within thirty (30) days of the claimant's notice, written proof of loss shall be furnished to **Berjaya Sampo** within ninety (90) days from the date of loss. Failure to furnish such proof shall not invalidate nor reduce any claim if it was not reasonably possible to give proof within such time, provided such proof is furnished at the expense of the claimant and shall be in such form and of such nature as the **Berjaya Sampo** may prescribe.

The following information/proof of claim shall be provided:

- (a) Copy of Identity Card/Passport of Insured Person;
- (b) Copy of Credit Card of Insured Person;
- (c) Copies of record of charge forms verifying that the full fare of the flight tickets were charged to the Card issued by the Policyholder to the Insured Person;
- (d) Original of record of charge forms relating to expenses incurred for which the claim is made;
- (e) For lost or delayed luggage, a signed and dated copy of the Property Irregularity Report from the relevant airline authorities;
- (f) Written confirmation from the airlines or their licensed agents of the delayed flight departure/flight cancellation/denied boarding, and the number of hours of delay and the date/time of available flight;
- (g) Copies of airline tickets and boarding passes; and
- (h) Full details of the expenses for which reimbursement is claimed.

4. Medical examination

In the event of an Injury, the **Insured Person** shall employ the services of a registered medical practitioner (qualified and licensed to practice western medicine) and the **Insured Person** shall undergo any treatment such practitioner shall deem necessary. The **Insured Person** may have to undergo further medical examination required by **Berjaya Sampo** at Berjaya Sampo's expense.

5. Misrepresentation or Fraud

If any claim under this Policy shall in any respect be fraudulent or if any fraudulent means or devices shall be used by the **Policyholder** or the **Insured Person** or any one acting on behalf of the **Policyholder** or the **Insured Person** to obtain any benefit under this Policy, **Berjaya Sampo** shall be under no liability in respect of such claim.

6. Payment of any claim covered under this Policy shall be made in Malaysian Currency.

7. Payment of claim shall be made by **Berjaya Sampo** only after adequate proof of loss to substantiate the claim has been received and when the amount of the loss has been ascertained and agreed.

Claims Payment

Payment of any claim by **Berjaya Sampo** shall be made directly to "CIMB Bank Berhad – Direct Banking & Cards" for benefits under Section I whilst payment of claims for benefits under Section II, shall be made direct to the Cardholder.

Payment of any claim covered under this Policy to the **Cardholder** or his estate, will be made after deducting the amount due to **Policyholder** and such amount due shall be confirmed in writing by **Policyholder** to **Berjaya Sampo**.

An acknowledgement of receipt of the claims payments by the **Cardholder** or his estate and/or **Policyholder** as the case may be, shall be deemed to be full and final settlement and an effectual and final discharge of Berjaya Sampo's liability.

No claim shall be payable for any such loss or expenses reimbursed by or recoverable from the airline or any other party.

Termination of Insurance

The insurance on an **Insured Person** shall terminate in the event of either of the following:

- a. the **Insured Person** dies, or
- b. the **Insured Person** ceases to be a **Cardholder** of the **Policyholder**, or
- c. the **Insured Person** becomes an Inactive Cardholder and/ or **Delinquent Cardholder**, or
- d. termination of the Policy, whichever is earlier.

In any action, suit or other proceeding where **Berjaya Sampo** alleges that by reason of the provisions above any loss, destruction or damage is not covered by this insurance the burden of proving that such loss, destruction or damage is covered shall be upon the Insured Person.

**TOUCH 'N GO ZING TERMS AND CONDITIONS
(APPLICABLE IF THE CARDHOLDER HAS APPLIED FOR
TOUCH 'N GO FACILITY)**

Where the Touch 'n Go Facility is made available by Touch 'n Go Sdn. Bhd. and either:-

- (i) incorporated into any credit cards issued by CIMB Bank Berhad; or
- (ii) the Touch 'n Go Facility is made available by separate Zing cards issued in conjunction with credit cards issued by CIMB Bank Berhad,

the use of such credit cards and the separate Zing Cards in connection with use of the Touch 'n Go Facility shall also be subject to the following terms and conditions:-

Definitions

- a. **"Auto Reload Function"** means the feature in the TNG Facility which automatically tops up the stored monetary value in the TNG Chip with the Auto Reload Value (at toll lanes operated by the Service Providers or any other locations which TNGSB and/or CIMB may specify) when the stored monetary value falls below the Preset Threshold.
- b. **"Auto Reload Value"** means the sum of RM100.00, RM200.00 or RM300.00 which may be selected by the Cardholder or such other sum which may be varied from time to time by TNGSB and CIMB, that will be added onto the TNG Chip for the Combi Card and/or Zing Card when the monetary value stored in the TNG Chip for the Combi Card and/or the Zing Card falls below the Preset Threshold.
- c. **"Cardholder"** means the person registered as a holder of a Principal Card, Combi Card and/or a Zing Card.
- d. **"Cardholders Agreement"** means the agreement between CIMB and the Cardholder that governs the issue and use of the Principal Card.
- e. **"CIMB"** means CIMB BANK BERHAD [13491-P] a company incorporated in Malaysia having its registered office at Level 13, Menara CIMB, Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur and place of business at Level 2, Menara SBB, 83 Medan Setia 1, Plaza Damansara, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur and includes its successors-in-title and assigns.
- f. **"Combi Card"** means a Principal Card which has incorporated therein a TNG Chip.
- g. **"Inactive"** when used in relation to a Combi and/or Zing Card means a card with no Card Transaction (reload or usage) for a period of 24 consecutive months
- h. **"Preset Threshold"** means the minimum value of RM50.00 (or such other amount as TNGSB may determine from time to time)
- i. **"Principal Card"** means any MasterCard or Visa Card or any other brand of credit card, issued to a Principal Cardholder pursuant to a Cardholders Agreement and includes the Combi Card.
- j. **"Principal Cardholder"** means the person to whom and in whose name a Principal Card is issued and includes any supplementary cardholder(s).
- k. **"Service Providers"** means the party or parties who have entered into an agreement with TNGSB whereby they will accept Touch n Go as a means of payment in exchange for the provision of goods and/or services;

- l. **"TNGSB"** means Touch 'n Go Sdn. Bhd. [Company No. 406400-X] a company incorporated in Malaysia having its registered office at Tower 6, Avenue 5, Bangsar South, No 8, Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur, the provider of the Touch 'n Go Services, and includes its successors-in-title.
- m. **"TNG Chip"** means the chip containing the TNG Facility with the Auto Reload Function embedded in the Combi Card and/or Zing Card.
- n. **"TNG Facility"** means the payment facility using the electronic purse containing prepaid stored monetary value with an Auto Reload Function contained in the TNG Chip in the Combi Card and/or the Zing Card.
- o. **"Touch 'n Go Services"** means any services as may be provided by TNGSB from time to time to facilitate payment by the Cardholder to Service Providers of toll, parking fees and any other charges, using the TNG Facility as a mode of payment.
- p. **"Unutilized Unutilised Value"** means the unutilised stored monetary value in the TNG Chip embedded in the Combi Card and/or the Zing Card.
- q. **"Zing Card"** means a card bearing the name "Touch 'n Go Zing" containing the TNG Chip which has a Auto Reload Function or any other reload method, to enable the Principal Cardholder's relevant credit card account to be debited with an amount equal to the Auto Reload Value.
- r. Unless the context otherwise requires, words not specifically defined herein shall bear the same meaning as the words specifically defined in the Cardholders Agreement.

Application

- 1.1 To obtain a Combi Card and/or a Zing Card, the applicant shall complete a Credit Card Application Form and/or Zing Card Application Form (the **"Application Form"**) and submit it to CIMB together with documents specified in the Application Form.
- 1.2 The Cardholder's acceptance of the Combi Card and/or Zing Card constitutes the Cardholder's Agreement to the terms and conditions herein governing the use of the Combi Card and/or the Zing Card as the case may be.
- 1.3 The Cardholder shall inform CIMB of any changes in the particulars provided in the Application Form.
- 1.4 The Principal Cardholder shall be liable for all transactions effected under the Combi Card and/or all Zing Cards issued at the request of the Principal Cardholder.

Conditions of Use

- 2.1 A Zing Card can be issued and activated for use only if the applicant has and maintains a Principal Card.
- 2.2 The initial use of the Combi Card and/or Zing Card affirms the Cardholder's acceptance of the terms and conditions herein contained.
- 2.3 TNGSB shall honour all transactions under the Touch 'n Go Services and permit the Auto Reload Value to be loaded at the premises of the participating agents and Service Providers authorized by TNGSB, provided always that the Combi Card and/or Zing Card is valid when presented and the Cardholder and the relevant transactions are in compliance with the terms and conditions herein contained.
- 2.4 The Cardholder shall be entitled to utilize the stored value in the TNG Chip of the Combi Card and/or Zing Card

towards payment for services rendered by the Service Providers provided always that the Combi Card and/or Zing Card is valid when presented and the Cardholder and the relevant transactions are in compliance with the terms and conditions herein contained.

- 2.5 The Cardholder shall be responsible for the usage of the TNG Facility and shall use the TNG Facility in accordance with the procedures, instructions, guidelines as may be prescribed by TNGSB from time to time.
- 2.6 The Cardholder shall not transfer, sell, damage or tamper with the Combi Card and/or Zing Card or the TNG Chip embedded therein.

Fee and Charges

- 3.1 Issuance fee
- (a) No fee will be charged by CIMB for the issuance of a Combi Card and/or Zing Card for the time being.
- (b) Notwithstanding the aforesaid, CIMB reserves the right to impose a issuance fee for each and every issuance of a Combi Card and/or Zing Card or for any replacement Combi Card and/or Zing Card from time to time upon giving twenty-one (21) calendar days prior notice to the Cardholder and if such issuance fee is imposed, CIMB may also vary such fee imposed upon giving the Cardholder twenty-one (21) calendar days prior notice.
- (c) If a fee is imposed, CIMB is hereby expressly authorized to debit at any time and from time to time from the Principal Cardholder's relevant credit card account all monies required towards settling all fees and charges due to CIMB and/or TNGSB (including increased fees and charges).

Expiry of Cards

- 3.2 All Combi Cards issued are subject to an expiry date of five (5) years and all Zing Cards issued are subject to an expiry date of ten (10) years. Upon expiry thereof, the TNG Chip in the Combi Card and the Zing Card shall be totally incapacitated and any value remaining therein shall be refundable to the Cardholder in accordance with Clause 3.4.

3.3 Touch 'n Go Auto Reload Fee

- (a) For each successful auto reload, RM1.50 auto reload fee will be charged by TNGSB and debited to the relevant credit card account of the Principal Cardholder with CIMB.

In respect of Combi Cards and the CIMB Touch n' Go Visa card (i.e. co-brand card between TNGSB and CIMB) no auto reload fee is imposed. The auto reload denomination shall be fixed at the time the Combi Card and/or Zing Card is applied for and any request for the alteration of the auto reload denomination shall require the surrender of the existing Combi Card and/or Zing Card in exchange for a replacement Combi Card and/or Zing Card, as the case may be, incorporating the altered auto reload denomination.

- (b) TNGSB and CIMB reserves the right to vary the auto reload method and any auto reload fee payable from time to time and to impose an auto reload fee where non was previously imposed, by giving the Principal Cardholder twenty-one (21) calendar days prior notice of such variation or imposition.

Use of the Auto Reload Facility

- 4.1 TNGSB will automatically reload onto the TNG Chip in the Zing Card or Combi Card with the Auto Reload Value when the stored monetary value in the TNG Chip falls below the Preset Threshold.
- 4.2 CIMB has the right and is hereby expressly authorised to debit at any time and from time to time the Principal Cardholder's relevant credit card account with an amount equal to the Auto Reload Value upon the occurrence of any automatic reload transaction and any other chargeable fees without giving any further notice to the Principal Cardholder.
- 4.3 Notwithstanding anything herein contained, CIMB shall have the right at any time to disable the Auto Reload Function in respect of any Combi Card and/or Zing Card on any ground they consider reasonable (including but not limited to cases of insufficient credit limit in the Principal Cardholder's credit card account or unsatisfactory credit conduct of the Principal Cardholder's credit card account).
- 4.4 Where the Auto Reload Function has been disabled in respect of any Combi Card and/or Zing Card, the Auto Reload Function may be reactivated with the consent of CIMB provided that the matters which resulted in the Auto Reload Function being disabled have been resolved to TNGSB and CIMB's satisfaction.
- 4.5 Reactivation of the Auto Reload Function for the Combi Card and/or Zing Card can only be effected by the Cardholder calling CIMB's relevant call centre to request that the Auto Reload Function be reactivated. Forty eight (48) hours after the request for reactivation has been made, the Cardholder can reactivate the Auto Reload Function in the Combi Card and/or Zing Card by presenting the Combi Card and/or Zing Card at selected Touch 'n Go counters specified by TNGSB for reactivation.

Dispute on Transactions or Debit of Fees and Charges

- 5.1 In addition to and without prejudice to the provisions of the Cardholders Agreement, any dispute by the Principal Cardholder in respect of any debits made to the Principal Card shall be reported to CIMB within 14 days of receipt or deemed receipt of the relevant credit card statement failing which the Principal Cardholder shall be deemed to have accepted the entries contained therein as correct and as final and conclusive evidence of the facts contained therein and binding on the Principal Cardholder.
- 5.2 Any disputes by any Cardholder in respect of any usage transactions effected to the stored value in the TNG Chip shall be brought to TNGSB's attention immediately and resolved between the Cardholder and TNGSB.

Notification of Theft, Loss & Replacement Zing Card

- 6.1 Upon receipt by CIMB of notification of a lost or stolen Combi Card and/or Zing Card, the Combi Card and/or Zing Card will be replaced with new Combi Card and/or Zing Card of zero value which will have to be subject to auto reload of the Auto Reload Value selected by the Cardholder. The unutilised balance of the invalidated Combi Card and/or Zing Card as the case may be, may be credited to the Principal Cardholder's relevant credit card account less the applicable processing fee and any sum due to TNGSB.
- 6.2 CIMB has no obligation to issue a replacement Combi Card and/or Zing Card to the Cardholder following the loss or theft of a Combi Card and/or Zing Card as the case may be.

- 6.3 All replacements of any Combi Card and/or Zing Card shall be expressly authorized by the Principal Cardholder to CIMB and an issuance fee (if imposed) shall be chargeable in accordance with Clause 3.1.

Termination Procedures

- 7.1 Without prejudice to Clause 9, a Combi Card and/or Zing Card is terminated:

- (a) when a Principal Cardholder or Cardholder as the case may be, notifies CIMB of his intention to terminate (i) the Principal Card or (ii) the Combi Card and/or Zing Card as the case may be, by way of phone, fax or letter; or
- (b) when CIMB notifies TNGSB of the termination of (i) the Principal Card or (ii) the Combi Card as the case may be, by file transfer or any other mode agreed upon between CIMB and TNGSB.

- 7.2 Upon any notice of termination having been given in accordance with Clause 7.1(a) or (b) above:-

- (a) CIMB may advise TNGSB to disable the Auto Reload Function on the Combi Card and/or Zing Card(s); and
- (b) CIMB may advise TNGSB to disable the TNG Facility on the Combi Card and/or Zing Card(s)

at its sole and absolute discretion depending on the circumstances of the termination.

Cardholders shall remain fully liable to CIMB and TNGSB for all transactions occurring or incurred on the TNG Chip of the Combi Card and/or the Zing Card, unless due to and caused directly by the CIMB's and TNGSB gross negligence or wilful default, and the Principal Cardholder shall be liable for all Auto Reload Functions effected and debited to his relevant credit card account for the 24-hour period after CIMB acknowledges receipt of the notice of termination.

- 7.3 Where:-

- (a) the TNG Facility has been terminated in respect of any Combi Card and/or Zing Card, the Unutilized Value thereof shall be refundable to the Cardholder in accordance with Clause 3.4 hereof; and
- (b) only the Auto Reload Function in any Zing Card has been disabled or terminated, the Unutilized Value thereof shall for as long as it has not expired or been treated as Inactive, be valid for use until it has a nil stored value balance.

Transactions on Lost and Stolen Cards

- 8.1 The Cardholder is solely and fully liable for any unauthorized use of the TNG Chip in the Combi Card and/or Zing Card or if the same is lost or stolen.
- 8.2 Cardholder shall report lost or stolen cards to CIMB's Card Centre promptly to avoid incurring further fraudulent charges to the TNG Chip in the Combi Card and/or Zing Card.
- 8.3 Notwithstanding prompt notification by Cardholder, both TNGSB and CIMB shall be allowed 24 hours from the time CIMB acknowledges receipt of the Customer's notification to de-activate the TNG Chip in the Combi Card and/or Zing Card.
- 8.4 In the event of lost or stolen Combi Cards and/or Zing Cards, CIMB or TNGSB shall bear no responsibility for

transactions occurring or incurred prior to the proper report having been made to CIMB and for the period of 24 hours after CIMB has acknowledged receipt of the proper report. Cardholders shall assume the risk and remain fully liable for all transactions occurring or incurred on the TNG Chip of the Combi Card and/or the Zing Card and the Principal Cardholder shall be liable for all Auto Reload Functions effected and debited to his relevant credit card account prior to the proper report having been made to CIMB and for the 24-hour period after CIMB has acknowledged receipt of the proper report.

Termination

- 9.1 The use of the TNG Chip in the Combi Card and/or Zing Card may be terminated by CIMB or TNGSB at its sole discretion if:

- (a) the Cardholder is in breach of any of the terms and conditions herein or the Principal Cardholder is in breach of any of the terms and conditions of the Cardholders Agreement;
- (b) the Combi Card and/or Zing Card is reported expired, lost, or stolen; forged or damaged;
- (c) the right of the Cardholder to use the Combi Card and/or Zing Card is invalidated as herein provided;
- (d) the TNG Electronic Payment System of TNGSB fails, is changed, improved, upgraded or modified;
- (e) the Cardholder's Combi Card and/or Zing Card account is Inactive; or
- (f) the Principal Card is terminated for any reason whatsoever.

Changes in Terms and Conditions

10. TNGSB and CIMB reserves the right upon giving twenty one (21) calendar days' prior notice to vary (whether by addition, deletion, modification, amendment or otherwise howsoever) (the "Amendment") any of these terms and conditions herein. Notification to the Cardholder in respect of the Amendment shall be effected at CIMB's and TNGSB's absolute discretion through any one of the following means of communication, namely, by ordinary mail to the Cardholder's last known address or by posting a notice regarding the Amendment at each of CIMB's branches or TNGSB's premises or by effecting an advertisement regarding the Amendment in one newspaper of CIMB's and TNGSB's choice, or via CIMB's or TNGSB's website, or at any of the Touch 'n Go sales counters and the Amendment shall be deemed as binding on the Cardholder as from the date of notification of the Amendment or from such other date as may be specified by CIMB and/or TNGSB in the notification.

Disclosures

11. In addition to and not in derogation of the rights of CIMB to make disclosures contained in the Cardholders Agreement, the Cardholders hereby authorizes CIMB to disclose any information concerning the Cardholder to TNGSB, its servants or agents to facilitate the use of the Combi Card and/or Zing Card and/or for the purpose of recovering any monies due and owing by Cardholder to CIMB and/or TNGSB.

CIMB and TNGSB Not Liable

12. Neither CIMB nor TNGSB shall be liable to the Cardholders in anyway whatsoever for any delay caused or loss or damage incurred or suffered by the Cardholders due to the failure of the Auto Reload Function in respect of

any Combi Card and/or Zing Card for any reason whatsoever or the refusal by any of the Service Providers to accept the Combi Card and/or Zing Card or Touch n Go as a means of payment in exchange for the provision of goods and/or services save that the CIMB shall not be entitled to rely on this disclaimer of liability if the loss or damage incurred or suffered by the Cardholders arise from and are caused directly by CIMB's gross negligence or wilful default. Cardholders shall at all times ensure that they have alternative means of effecting payment for the provision of goods and/or services by the Service Providers.

TNGSB Liable for stored monetary value in TNG Chip

13. Save where otherwise expressly provided in these terms and conditions, TNGSB shall be solely and exclusively liable to the Cardholders for the stored monetary value contained in the TNG Chip and Cardholders shall not hold CIMB responsible for the same.

Terms in Addition to Cardholders Agreement

- 14.1 The terms and conditions herein contained are in addition to and are without prejudice to the terms and conditions contained in the Cardholders Agreement and the use of credit cards issued by CIMB shall also be subject to the terms and conditions contained in the relevant Cardholders Agreement.
- 14.2 In the event of any conflict or inconsistency between the terms and conditions herein contained with the terms and conditions contained in the Cardholders Agreement, the terms and conditions herein shall prevail in connection with the use of the Touch 'n Go Facility.
- 14.3 These Terms and Conditions shall prevail over any representations contained in any other promotional or advertising materials published or issued in relation to the Touch 'n Go Facility.
- 14.4 The terms and conditions in this document shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia and Cardholders agree to submit to the non-exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.

**TERMS & CONDITIONS FOR EMAIL STATEMENT DELIVERY
(APPLICABLE IF STATEMENT OF ACCOUNT HAS BEEN
REQUESTED TO BE DELIVERED VIA E-MAIL)**

1. You acknowledge and agree that CIMB Bank Berhad (“**the Bank**”) will, via, the CIMB Email Statement Delivery Service (the “Email Statement Delivery”) at your option, provide electronic copies of the statement(s) of account (the “**Statement(s) of Account**”) for such accounts, products or services subscribed by you and as may be made available by the Bank (collectively “**the Accounts**” and each an “**Account**”), in accordance with these terms and conditions (“**these Terms**”).

By subscribing for Email Statement Delivery, you accept and agree to be bound by these Terms, such other terms and conditions governing the use of other facilities, benefits or services that the Bank may from time to time make available to you in connection with the Email Statement Delivery and/or the Accounts and all applicable terms, laws, rules and regulations including the Applicable Terms & Conditions (as hereinafter defined).

2. The Bank will, subject to these Terms and on such relevant dates as may be determined by the Bank from time to time, send the Statement of Account to you at the email address provided by you to the Bank for the purpose of subscribing for Email Statement Delivery (“**your Email Account**”) and you further agree that the date, in Malaysia, on which the Statement of Account is sent by the Bank to your Email Account shall be deemed the date of your receipt of the Statement of Account.

3. You acknowledge and agree that your Statement of Account, delivered via Email Statement Delivery will be password encrypted. You shall enter the relevant password (“**Statement Password**”) in order to view the Statement of Account via Email Statement Delivery. The Statement Password will be generated in the following manner:-

- (a) To access this document, please key in the default password, which consists of:

- the First character of your name (in lowercase) as per your Malaysian Identity Card or Passport (for Individuals without a Malaysian Identity Card);
- “@”; and
- the last 6-character of your Identity Card number or Passport number.

e.g. if your name is Johan Salleh and your Malaysian Identity Card Number is 123456-00-6789

- Default password: j@006789

e.g. if your name is Sally Smith and your Passport number is 123456789K

- Default password: s@56789K

- (b) As may be otherwise prescribed by the Bank from time to time.

You undertake that you will at all times be responsible for the security of your Statement Password or your Default Statement password and observe all security measures (including those as may be prescribed by the Bank from time to time) and take all necessary precautions to ensure the confidentiality and security of the same.

4. You shall review the transactions recorded in the Statement of Account and you shall notify the Bank of any errors, irregularities, discrepancies, claims or unauthorized withdrawals or items in the Statement of Account within fourteen (14) calendar days from the date of the Statement of Account as indicated therein (“**the Statement Date**”), irrespective of the date on which you access the Statement of Account, or, where such period is expressly provided for in

the relevant terms and conditions prescribed by the Bank governing the Accounts (“**Applicable Terms & Conditions**”), within such period expressly specified in the Applicable Terms and Conditions.

5. By subscribing for the Email Statement Delivery, you represent and warrant to the Bank as follows:-

- (a) you are the owner and designated user of the Email Account; and
- (b) your Email Account is secure and you shall continue to take all measures to ensure your Email Account remains secure so that your Statements of Account are not intercepted, accessed or used by any unauthorized person.

The representations and warranties herein shall be deemed to be repeated on each occasion you access the Statement of Account via the Email Statement Delivery.

6. You undertake that you shall, at all times, :-

- (a) be responsible for obtaining and using the necessary Internet browser and/or any other hardware and/or software necessary including any new and recent versions thereof, which is necessary to obtain access to Email Statement Delivery;
- (b) be responsible for the maintenance of your Email Account and any account that you may have with a network service provider for your access to the Email Account and/or the Email Statement Delivery;
- (c) observe and abide by all security measures in relation to your Account(s) and the access to and use of Email Statement Delivery as specified in these Terms and any other rules and regulations, policies or guidelines as may be in force in relation thereto;
- (d) observe and abide by these Terms and any other relevant agreement between the Bank and you and any other rules, regulations, policies and guidelines currently in force; and
- (e) immediately inform the Bank of any changes to your Email Account via any of the following method(s):-

- (i) updating the details of your Email Account by logging on to CIMB Clicks;
- (ii) contacting the relevant CIMB Bank branch or Contact Centre at +603 6204 7788 or email us at callcentre@cimb.com;

- (iii) for preferred customers, by contacting your Relationship Manager or calling the CIMB Preferred Call Centre at 1 300 885 300 or emailing the Bank at cimbpreferred.callcentre@cimb.com;

7. You acknowledge that Internet transmission lines are not encrypted and that e-mail is not a secure means of transmission and accordingly such unsecure transmission methods involve the risk of possible unauthorized access, alteration or usage of the Statement of Account or any data contained therein by third parties. You agree to absolve the Bank from any and all responsibilities and liabilities arising from such misuse and further agree to indemnify and hold the Bank free and harmless from all losses, costs, damages and expenses that may be suffered by you due to any errors, delays or problems in transmission or unauthorized or illegal interception, alteration, manipulation of electronic data or otherwise caused by using e-mail as a means of transmission unless the same is caused directly by the Bank's gross negligence or wilful default.

8. The Bank does not make any warranties or representations of any kind with respect to Email Statement Delivery, whether

express or implied and including whether the Email Statement Delivery is timely, secure or suitable and you agree that the use and access of Email Statement Delivery, the safekeeping of the Statement Password and/or the Default Statement Password shall be at your own risk and liability.

9. You further agree that the Bank shall not be liable for any and all losses, damages (financial or otherwise) injuries, embarrassments, costs, charges and/or expenses of whatsoever nature, including legal fees, (collectively, "the Losses") howsoever in connection with or arising from the provision of Email Statement Delivery, whether suffered by you or any other person including but not limited to Losses arising from or in connection with:-
- any malfunction, defect in and/or any disruption or failure of any telecommunications, computer, terminal, server or other device or system whether owned by you, the Bank or any other person;
 - your inability to access the Email Statement Delivery or any part thereof, or your failure to obtain or use the necessary Internet browser and/or other hardware and/or software including but not limited to any failure to upgrade the relevant Internet browser and/or software or to use the new and recent versions of the same as may be required to access the Email Statement Delivery;
 - any failure or delay caused by your Internet browser or other software, computer virus or related problems;
 - any intrusion, interference or attack by any person, virus, Trojan Horse, worms, macros or other harmful components or deleterious programs or files;
 - any malfunction or breakdown in the software or hardware provided by the Bank to you, if any;
 - any unauthorised access and/or use of your Email Account
 - your failure, neglect or omission to act in accordance with these Terms and any other rules, regulations, policies and guidelines currently in force;
 - any event, the occurrence of which is beyond the Bank's reasonable control, including but not limited to fire, earthquake, flood, lightning, riots, strikes, lockouts, government action, war, disruption of electrical or power supply; or
 - any Loss which is caused by or attributable to third parties.

even if the Bank had been advised of such Losses, unless the same is caused by the Bank's gross negligence or wilful default.

10. Notwithstanding any provision to the contrary in these Terms or in any other agreement between the Bank and you, the Bank shall not in any event be responsible or liable for any indirect or consequential or special Losses, or for punitive damages, whether or not arising from any breach of the Bank's obligations you unless they arise from and are caused directly by the Bank's gross negligence or wilful default.
11. In addition to and without prejudice to any other right or remedy of the Bank, you hereby irrevocably undertake to indemnify and hold the Bank harmless from and against any and all Losses of whatsoever nature, including legal fees on a full indemnity basis as a result of or howsoever in connection with:-
- any access, viewing or usage (whether authorized or not) of Email Statement Delivery and the Statement of Accounts; and
 - any failure to comply or breach by you of any term or condition herein or the inaccuracy of any representation or warranty by you

unless the same is caused directly by the Bank's gross negligence or wilful default.

You agree and acknowledge that your obligation to indemnify the Bank herein shall survive the termination of Email Statement Delivery whether by the Bank or yourself.

12. You agree and acknowledge that the Email Statement Delivery may be terminated in any of the following manner:-
- by the Bank, in its sole and absolute discretion by giving twenty one (21) calendar days prior notice to you and without any liability whatsoever to you or any other third party for doing so; or
 - by you, by unsubscribing to Email Statement Delivery via CIMB Clicks
13. Notwithstanding any other provision, the Bank may terminate, suspend or restrict your access to Email Statement Delivery immediately upon giving you notice if (i) you cease to maintain the Account (s) with the Bank or the Account(s) is/are terminated, suspended or frozen, (ii) you breach any term or condition of these Terms or any law, rule or regulation; (iii) you fail to pay such fees or charges (if any) which may be imposed by the Bank in respect of Email Statement Delivery; (iv) if you have provided the Bank with false or incomplete information for your use of Email Statement Delivery; (v) if you become, threaten or resolve to become or is in jeopardy of becoming subject to any form of bankruptcy or insolvency administration; or (vi) if in the Bank's opinion, it is in the interest of the public to do so.
14. Any rights and obligations under these Terms which by their term would survive the termination of the Email Statement Delivery to you in any way, shall continue to be in full force and effect thereafter.
15. The Bank reserves the right to change, modify, delete, amend, add or vary any of these Terms and Conditions from time to time by giving you prior notice of at least twenty one (21) calendar days notice of any such additional or amended terms and conditions.

Such notice may be provided to you in the manner set out in Clause 16 below or in such other manner as may be prescribed by the Bank from time to time.

If you continue to receive your Statement of Account via Email Statement Delivery after the effective date of any additional or amended terms and conditions, or where no effective date is specified, after a period of seven (7) calendar days upon your receipt of such notice, whether actual or deemed in accordance with Clause 16, then you shall be deemed to have accepted and agreed to be bound by such amended terms and conditions.

You agree and acknowledge that where the changes or amendments made are necessitated by an immediate need to restore or maintain the security of a transaction or your Accounts, the Bank may proceed to make such changes and amendments immediately without notice to you.

16. All notices and communications sent by the Bank to you, shall, unless otherwise specified herein or in the said notice or communication, be deemed to have been received and effective, as follows:-
- if by A.R registered post to the last known address; upon receipt of a duly signed A.R card;
 - if by ordinary post, three (3) calendar days after posting to the last known address in peninsular Malaysia and five (5) calendar days after posting to the last known address for Sabah & Sarawak and places outside of Malaysia;

- (c) if by facsimile, e-mail, short messaging service (SMS) or other instantaneous communication, when sent;
- (d) if by display (whether at the Bank's premises or on the CIMB Clicks and/or the Bank's official website) upon such display being made; and
- (e) if by hand, upon the same being left at your last known address.

All notices and communication sent by you to the Bank shall only be deemed received upon the Bank's actual receipt of the same.

17. These terms shall be in addition to and are without prejudice to the Applicable Terms & Conditions which governing the Accounts. However in the event of any conflicts between these Terms and the Applicable Terms & Conditions in so far as it relates to the Email Statement Delivery only, these Terms shall prevail for the purpose of resolving such conflict. The Statement of Account shall also be deemed to be issued under the Applicable Terms & Conditions and all provisions relating to statements under the Applicable Terms & Conditions shall apply to the Statement of Account.
18. These Terms shall be governed by the laws of Malaysia and you submit to the exclusive jurisdiction of the courts of Malaysia.
19. You acknowledge that the Bank shall be entitled to impose additional fees and/or review and vary existing fees (if any) for the Email Statement Delivery by giving you at least twenty one (21) calendar days prior notice given in accordance with Clause 16 hereof. Your continued usage of Email Statement Delivery shall be deemed your acceptance of such additional and/or varied fees.
20. You further acknowledge that the Email Statement Delivery is made available by the Bank at the Bank's sole and absolute discretion and the Bank shall be entitled to reject your enrollment in the Email Statement Delivery and/or suspend or terminate your access to Email Statement Delivery at any time without the necessity to give any reasons by giving adequate notice to you and without being liable for any Losses.
21. If the Bank is unable to make available the Email Statement Delivery due to causes beyond its control including (but not limited to) equipment, system or transmission link malfunction or failure, fire, flood, explosion, acts of God, acts of terrorism, war (declared or undeclared), accidents, epidemics, strikes, sanctions, lockouts, power blackouts or failure, labour disputes, acts, demands or requirements of the Malaysian Government or by any other causes which it cannot reasonably be expected to avoid, the performance of the Bank's obligations under these Terms shall be suspended for the duration of such events. The Bank shall not be liable for any Loss or delay or inconvenience whatsoever and howsoever caused or arising from or in connection with any of the abovementioned disabling events.
22. If there is/(are) any inconsistency(ies), conflict(s), ambiguity(ies) or discrepancy(ies) between the Bahasa Malaysia and English version or other language version of these terms and conditions herein, the English version of these Terms and Conditions shall prevail. Notwithstanding the aforementioned where request is made by you and noted and acknowledged by the Bank in its records that the Bahasa Malaysia version of these Terms shall govern the Email Statement Delivery, then the Bahasa Malaysia version of these Terms herein shall prevail.
23. For information, enquiries, feedbacks and/or complaints related to Email Statement Delivery, you may speak to the Bank's Call Centre representative at +603 6204 7788.

Alternatively for feedbacks and/or complaints, you may choose to e-mail the Bank's Customer Resolution Unit bearing the following address, email address, telephone, facsimile numbers (or bearing such other address, email address, telephone, facsimile numbers which the Bank may change by notification to you): Customer Resolution Unit, Level 19th, Menara Bumiputra-Commerce, 11 Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur; Call Centre No +603 6204 7788 , fax no 03-2691 3248, email: cru@cimb.com.

CIMB BANK BERHAD'S TERMS & CONDITIONS FOR STATEMENTS ACCESSED VIA CIMB CLICKS (APPLICABLE IF STATEMENT ARE RETRIEVED VIA THE "CIMB CLICKS" WEBSITE)

1. These terms and conditions ("**these Terms**") shall govern the accessing of statements of accounts electronically via CIMB Clicks Internet Banking ("**Statements via CIMB Clicks Internet Banking**") by persons or entities ("**you**") for such accounts, products or services subscribed by you and where you have effected a first time registration with CIMB Clicks (collectively "**the Accounts**") and each an "**Account**").

By subscribing or selecting to access Statements via CIMB Clicks Internet Banking, you accept and agree to be bound by these Terms, and such other terms and conditions governing the use of other facilities, benefits or services that the Bank may from time to time make available to you in connection with the Statements via CIMB Clicks Internet Banking and/or the Accounts and all applicable terms, laws, rules and regulations including the Applicable Terms & Conditions (as hereinafter defined).

2. CIMB Bank Berhad ("**Bank**") will, subject to these Terms upload and make available your relevant statements for your Accounts onto CIMB Clicks Internet Banking once a month or at such intervals as the Bank may deem fit and you further agree that the date, in Malaysia, on which such statements are uploaded by the Bank and made available for viewing on CIMB Clicks Internet Banking shall be deemed to be the date of your receipt of such statements.

3. You shall be responsible for accessing your Statements via CIMB Clicks Internet Banking on a regular basis to ensure that any payments due to the Bank, where applicable, are paid promptly before the due date to minimize finance charges or late payment charges. The Bank will not send you any reminders to settle your outstanding amounts before the relevant due date. You shall also review the transactions recorded in your statements for your Accounts and you shall notify the Bank of any errors, irregularities, discrepancies, claims or unauthorized charges or withdrawals or items in such statements within fourteen (14) calendar days from the date of such statements as indicated therein ("**the Statement Date**"), irrespective of the date on which you actually access and view your Statements via CIMB Clicks Internet Banking or, where such period is expressly provided for in the relevant terms and conditions prescribed by the Bank governing the Accounts ("**Applicable Terms & Conditions**"), within such period expressly specified in the Applicable Terms and Conditions.

4. Your access to the Statements via CIMB Clicks Internet Banking shall be subject to the Terms of Access and CIMB Clicks Internet Banking Agreement as set out in the CIMB Click's website ("**CIMB Clicks terms and conditions**") and these Terms shall also be in addition to and are without prejudice to the Applicable Terms & Conditions. However in the event of any conflict between:-

- (a) these Terms; and/or
- (b) the Applicable Terms & Conditions; and/or
- (c) the CIMB Clicks terms and conditions

in so far as it relates to your access to the Statements via CIMB Clicks Internet Banking only, they shall have the following order of precedence:-

- (i) these Terms;
- (ii) the Applicable Terms & Conditions; and
- (iii) the CIMB Clicks terms and conditions.

Statements issued for your Accounts available for access through the Statements via CIMB Clicks Internet Banking

shall also be deemed to be issued under the Applicable Terms & Conditions and all provisions relating to statements issued under the Applicable Terms & Conditions shall apply to the such statements.

5. You agree and acknowledge that the accessing of Statements via CIMB Clicks Internet Banking may be terminated in any of the following ways:-

- (a) by the Bank, in its sole and absolute discretion by giving fourteen (14) calendar days prior notice to you and without any liability whatsoever to you or any other third party for doing so; or
- (b) by you, by unsubscribing to this method of access by:-
 - (i) scanning and emailing to us your instructions at callcentre@cimb.com
 - (ii) faxing to us your instruction at 603-2288 1653 or 603- 2288 1654

The Bank will however only be obliged to act on your instructions upon actual receipt thereof.

6. The Bank reserves the right to change, modify, delete, amend, add or vary any of these Terms and Conditions from time to time by giving you prior notice of at least twenty one (21) calendar days notice of any such additional or amended terms and conditions. Such notice may be given to you in the manner set out in the Applicable Terms & Conditions. If you continue to access your Statements via CIMB Clicks Internet Banking after the effective date of any additional or amended terms and conditions, or where no effective date is specified, after a period of seven (7) calendar days upon your receipt of such notice then you shall be deemed to have accepted and deemed agreed to be bound by such amended terms and conditions. You agree and acknowledge that where the changes or amendments made are necessitated by an immediate need to restore or maintain the security of a transaction or your Accounts, the Bank may proceed to make such changes and amendments immediately without notice to you.

7. If the Bank is unable to make available for viewing, Statements via CIMB Clicks Internet Banking due to causes beyond its control including (but not limited to) equipment, system or transmission link malfunction or failure, fire, flood, explosion, acts of God, acts of terrorism, war (declared or undeclared), accidents, epidemics, strikes, sanctions, lockouts, power blackouts or failure, labour disputes, acts, demands or requirements of the Malaysian Government or by any other causes which it cannot reasonably be expected to avoid, the performance of the Bank's obligations under these Terms shall be suspended for the duration of such events. The Bank shall not be liable for any loss or delay or inconvenience whatsoever and howsoever caused or arising from or in connection with any of the abovementioned disabling events. If your statements for your Accounts cannot be accessed or viewed through Statements via CIMB Clicks Internet Banking, this shall also not absolve you from any of your obligations to pay to the Bank any monies due under the Applicable Terms & Conditions on the relevant due date and you shall be responsible for calling up the Bank to ascertain the amounts due and the relevant due dates to enable you to make payments thereof punctually.

8. If there is/(are) any inconsistency(ies), conflict(s), ambiguity(ies) or discrepancy(ies) between the Bahasa Malaysia and English version or other language version of these Terms and, the English version of these Terms and Conditions shall prevail. Notwithstanding the

aforementioned where a request is made by you and noted and acknowledged by the Bank in its records that the Bahasa Malaysia version of these Terms shall govern the Statements via CIMB Clicks Internet Banking, then the Bahasa Malaysia version of these Terms herein shall prevail.

9. For information, enquiries, feedbacks and/or complaints related to Statements via CIMB Clicks Internet Banking, you may contact our Call Centre at:-

Telephone:

- +603 6204 7788 (Local & International) or
- 1 300 885 300 (Local) or 603 2295 6888 (International) (if you are a CIMB Preferred member)

Fax:

- 603- 2288 1653 or 603- 2288 1654

Email:

- callcentre@cimb.com

Alternatively for feedbacks and/or complaints, you may choose to contact the Bank's Customer Resolution Unit bearing the following address, email address, telephone, facsimile numbers (or bearing such other address, email address, telephone, facsimile numbers which the Bank may change by notification to you): Customer Resolution Unit, Level 19th, Menara Bumiputra-Commerce, 11 Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur; Call Centre No +603 6204 7788, fax no 03-2691 3248, email: cru@cimb.com.

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT PEMEGANG KAD

Sebagai balasan terhadap persetujuan CIMB BANK BERHAD [13491-P] yang mempunyai pejabat berdaftar di Level 13, Menara CIMB, Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur dan mempunyai pejabat perniagaannya di Level 2, Menara SBB, 83 Medan Setia 1, Plaza Damansara, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur (selepas ini dirujuk sebagai "Bank") untuk menyediakan kemudahan-kemudahan yang ditawarkan oleh MasterCard dan/atau Kad Visa (selepas ini dirujuk sebagai "Kad") kepada individu yang dinyatakan namanya di atas Kad (selepas ini dirujuk sebagai "Pemegang Kad"), maka Pemegang Kad berwaad, mengaku janji dan bersetuju kepada terma-terma dan syarat-syarat berikut:-

Definasi

1. Dalam Perjanjian ini di mana konteks menerimanya ungkapan berikut mempunyai makna-makna yang terkandung yang ditentukan melainkan dinyatakan sebaliknya:-
 - (a) Ungkapan "notis terlebih dahulu yang mencukupi" bermakna tempoh notis empat belas (14) hari kalendar akan dianggap sebagai notis yang mencukupi kepada Pemegang Kad;
 - (b) Ungkapan "Perjanjian ini" bermakna perjanjian di antara Pemegang Kad dan pihak Bank di mana Pemegang Kad diberi suatu MasterCard dan/atau Kad Visa oleh pihak Bank tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat terkandung di sini termasuk terma-terma dan syarat-syarat yang terkandung di dalam borang permohonan pihak Bank yang ditandatangani dan diserahkan oleh Pemegang Kad kepada pihak Bank atau dipersetujui melalui saluran elektronik oleh Pemegang Kad semasa memohon untuk terbitan suatu MasterCard dan/atau Kad Visa dan terma-terma dan syarat-syarat lain yang ditambahkan atau diubahsuaikan dari semasa ke semasa. Untuk mengelakkan keraguan, Perjanjian ini akan merangkumi Terma & Syarat Pemegang Kad, Terma & Syarat Insurans Kemalangan Diri Perjalanan Penerbangan Udara, Terma & Syarat Touch 'N Go Zing (terpakai sekiranya Pemegang Kad telah memohon Kemudahan Touch 'N Go), Terma & Syarat Penghantaran Penyata E-mel (terpakai sekiranya Penyata Akaun telah diminta dihantar melalui e-mel) dan Terma & Syarat untuk Penyata Diakses melalui CIMB Clicks;
 - (c) Ungkapan "ATM" bermakna sebuah mesin teler automatik;

- (d) Ungkapan "Bank" bermakna CIMB BANK BERHAD [13491-P] yang mempunyai pejabat berdaftar di Level 13, Menara CIMB, Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur dan mempunyai pejabat perniagaannya di Level 2, Menara SBB, 83 Medan Setia 1, Plaza Damansara, Bukit Damansara, P.O. Box 11751, 50756 Kuala Lumpur dan termasuk kesemua pengganti hakmilik dan penetapan;
- (e) Ungkapan "matawang bil" bermakna matawang bil dalam Ringgit Malaysia dan termasuk persingkatan "RM";
- (f) Ungkapan "Kad" bermakna mana-mana MasterCard atau Kad Visa yang diterbitkan oleh pihak Bank di bawah sesuatu kategori atau jenama yang boleh diperkenalkan atau digantikan dari semasa ke semasa dan akan termasuk Kad Kredit yang diterbitkan secara gabungan atau sekutuan dengan mana-mana pihak ketiga dan juga termasuk mana-mana Kad Tambahan dimana konteks membenarkan;
- (g) Ungkapan "Pemegang Kad" bermakna individu yang dinamakan di atas Kad dan juga termasuk Pemegang Kad Tambahan dan termasuk waris, harta pusaka, wakil peribadi dan pewaris hakmilik;
- (h) Ungkapan "Akaun Lain Kepunyaan Pemegang Kad" bermakna perbankan lain atau akaun-akaun lain kepunyaan Pemegang Kad dengan pihak Bank termasuk akaun Pemegang Kad bersama dengan pihak ketiga selain daripada Akaun MasterCard dan/atau Kad Visa;
- (i) Ungkapan "pendahuluan tunai" bermakna penggunaan Kad untuk pengeluaran wang tunai dan/atau penggunaan Kad untuk tujuan transaksi pertaruhan atau perjudian, termasuk tetapi tidak terhad kepada pembelian tiket loteri, cip perjudian kasino, pertaruhan di luar trek, pertaruhan di trek perlumbaan atau untuk transaksi yang berkaitan dengan cek pelancong, mata wang asing dan pesanan wang.
- (j) Ungkapan "caj kewangan" dan "bayaran minima perlu dibayar" bermakna caj kewangan dan bayaran minima perlu dibayar yang dirujuk dalam Klausula 13 di bawah;
- (k) Ungkapan "pengendalian caj" dan "caj tambahan" bermakna caj pengendalian dan caj tambahan yang dirujuk dalam Klausula 8, Klausula 13(b) dan Klausula 13A(a) di sini;
- (l) Ungkapan "caj bayaran lewat" bermakna caj bayaran lewat yang dirujuk dalam Klausula 14 di sini;
- (m) Ungkapan "Akaun MasterCard dan/atau Kad Visa" bermakna akaun "MasterCard" dan/atau "Kad Visa" kepunyaan Pemegang Kad dalam konteks yang diperuntukkan, di mana semua bayaran untuk pembelian barangan dan/atau perkhidmatan dan pendahuluan tunai yang dilaksanakan melalui penggunaan Kad dan semua yuran tahunan, cukai kerajaan, caj pengendalian, caj kewangan dan/atau caj bayaran lewat didebitkan;
- (n) Ungkapan "Nombor Akaun MasterCard dan/atau Kad Visa" bermakna nombor akaun yang diperuntukkan kepada Akaun "MasterCard" dan/atau "Kad Visa" dan ditera di atas MasterCard dan/atau Kad Visa seperti yang dikehendaki dalam konteks yang diperuntukkan;
- (o) Ungkapan "MCI" bermakna MasterCard Worldwide, sebuah syarikat yang diperbadankan di Negeri Delaware yang mempunyai pejabat dan tempat perniagaan utama di 2000 Purchase Street, Purchase, New York, NY 10577-2509, Amerika Syarikat di mana pihak Bank adalah ahli institusi;
- (p) Ungkapan "Peniaga" mesti termasuk semua peniaga yang membekalkan barangan dan/atau perkhidmatan;
- (q) Ungkapan "Peranti Mudah Alih" bermakna peranti bimbit Pemegang Kad, yang mengandungi SIM ("subscriber identity module" modul pengenalan pelanggan) untuk nombor yang didaftarkan dengan pihak Bank;
- (r) Ungkapan "Baki Baru" bermakna amaun penuh yang ditunjukkan sebagai perlu dibayar dalam Penyata;
- (s) Ungkapan "One-Time Password" ("OTP") atau "Transaction Authorisation Code" ("TAC") (yang mana berkenaan) bermakna kata laluan yang dihantar kepada Peranti Mudah Alih atau Peranti Utama Pemegang Kad, yang perlu dimasukkan untuk mengesahkan identiti Pemegang Kad

dan/atau membenarkan transaksi tertentu oleh Pemegang Kad;

- (t) Ungkapan "Peranti Utama" bermaksud peranti di mana Pemegang Kad telah mengaktifkan Aplikasi CIMB Clicks atau Aplikasi CIMB EVA (mengikut mana yang berkenaan). Sekiranya Pemegang Kad telah mengaktifkan Aplikasi CIMB Clicks atau Aplikasi CIMB EVA terhadap beberapa peranti, maka Peranti Utama adalah peranti yang terakhir di mana CIMB Clicks Aplikasi atau CIMB EVA Aplikasi telah diaktifkan;
- (u) Ungkapan "PIN" bermakna nombor pengenalan peribadi kepunyaan Pemegang Kad atau Pemegang Kad Tambahan;
- (v) Ungkapan "Bayaran Kad Pengganti" bermakna bayaran yang harus dibayar oleh Pemegang Kad untuk penggantian suatu Kad;
- (w) Ungkapan "Penyata" bermakna Penyata MasterCard dan/atau Kad Visa berkala yang diterbitkan oleh pihak Bank kepada Pemegang Kad dan/atau Pemegang Kad Tambahan yang menunjukkan antara lain jumlah yang dikenakan, tarikh matang tempoh pembayaran dan kaedah pengiraan caj kewangan;
- (x) Ungkapan "VISA" bermakna VISA Worldwide Pte. Limited dengan pejabat di 30 Raffles Place, #10-00, Chevron House, Singapore 048622.
- (y) Ungkapan "hari bekerja" bermakna suatu hari perniagaan (tidak termasuk Sabtu atau Ahad atau Cuti Umum) di mana bank-bank diberikan lesen untuk mengendalikan perniagaan perbankan di bawah peruntukan Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 ("APK") yang dibuka untuk perniagaan di Kuala Lumpur.

Pengeluaran Kad dan Kemudahan yang Sedia Ada

2. Kad adalah dikeluarkan untuk kegunaan berkaitan dengan kemudahan-kemudahan yang disediakan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa menurut budi bicara mutlaknyanya termasuk tetapi tidak dihadkan kepada yang berikut:-

- (a) bayaran untuk mana-mana pembelian barangan dan/atau perkhidmatan, di mana pembayaran dicajkan kepada Akaun MasterCard dan/atau Kad Visa; dan/atau

- (b) pendahuluan tunai / pengeluaran tunai seperti yang ditetapkan di bawah Klausa 12 di sini; dan/atau
- (c) operasi pelbagai akaun bank yang dibuka untuk Pemegang Kad selaras dengan penggunaan Kad; dan/atau
- (d) perkhidmatan pembayaran auto ("Autopay Service") di mana semua jumlah yang perlu dibayar dan mesti dibayar bagi bil rasmi berkala Pemegang Kad daripada peniaga(-peniaga) yang diiktiraf dan diluluskan oleh pihak Bank mengikut budi bicara mutlaknyanya adalah dibayar oleh pihak Bank dan akan di debitkan dari Akaun MasterCard dan/atau Kad Visa Pemegang Kad; dan/atau
- (e) kemudahan-kemudahan yang lain, tertakluk kepada persetujuan bertulis terlebih dahulu dengan pihak Bank.

Kad Transaksi Tanpa Sentuhan dengan ciri aktif

- 2A. (a) Pemegang Kad mengakui bahawa Kad tertentu yang dikeluarkan oleh pihak Bank akan menggabungkan ciri-ciri yang membolehkan Kad digunakan untuk membayar barangan dan perkhidmatan dengan menyentuh atau melayangkan Kad pada pembaca tanpa sentuhan/terminal ("Transaksi Tanpa Sentuhan"). Kad dan peranti dan terminal yang berkaitan boleh mempunyai logo "PayPass" MasterCard dan penjenamaan atau logo atau jenama di mana pihak Bank atau MasterCard atau Visa boleh tentukan dari semasa ke semasa.
- (b) Transaksi Tanpa Sentuhan tidak melebihi amaun yang boleh dari semasa ke semasa dispesifikasikan oleh pihak Bank, boleh diproses dan akaun Pemegang MasterCard dan/atau Kad Visa tersebut akan didebitkan dengan jumlah Transaksi Tanpa Sentuhan tanpa memerlukan:-

- Kad diluluskan kepada pembaca jalur magnetik;
- Cip Kad dibaca oleh terminal cip; atau
- Tandatangan Pemegang Kad atau memasukkan nombor PIN Pemegang Kad untuk memberi kuasa untuk

membuat transaksi.

Dengan menerima Kad yang boleh digunakan untuk Transaksi Tanpa Sentuhan dan menggunakan Kad untuk melaksanakan Transaksi Tanpa Sentuhan atau dalam apa jua cara (termasuk menggunakannya cara konvensional dengan melakukannya kepada pembaca jalur magnetik atau pada pembaca cip atau dalam cara lain) maka Pemegang Kad mengaku janji akan menggunakan Kad menurut dan bersetuju untuk diikat kepada terma-terma dan syarat-syarat terkandung di dalam ini.

- (c) Tanpa prejudis kepada yang dinyatakan sebelum ini, Pemegang Kad mengaku janji untuk bertanggungjawab bagi semua Transaksi Tanpa Sentuhan yang dibuat menggunakan Kad dan dihantar kepada akaun MasterCard dan/atau Kad Visa Pemegang Kad. Semua Transaksi Tanpa Sentuhan akan dianggap telah dibuat secara sah dengan kuasa Pemegang Kad, kecuali Pemegang Kad boleh membuktikan secara konklusif sebaliknya. Dalam hal ini, Pemegang Kad mengakui bahawa Transaksi Tanpa Sentuhan boleh dilaksanakan tanpa diberi kuasa dan Pemegang Kad menerima sebarang risiko yang sedemikian.

Servis Pembayaran Auto

2B.

- (a) Semua jumlah yang perlu dan akan dibayar kepada peniaga(-peniaga) akan dibayar dengan segera oleh pihak Bank sebaik sahaja menerima bil-bil daripada para peniaga atau sebarang permintaan lain untuk pembayaran. Arahan terdahulu oleh Pemegang Kad jika ada, kepada:-

- (i) bank lain dan/atau institusi kewangan lain untuk membayar peniaga-peniaga; dan/atau
- (ii) para peniaga(-peniaga), mencajkan jumlah yang perlu dibayar dan akan dibayar ke akaun Pemegang Kad yang diselenggarakan dengan bank dan/atau institusi kewangan lain,

dianggap terbatal, dan Pemegang Kad tersebut akan memaklumkan kepada peniaga(-peniaga), pihak Bank lain atau institusi kewangan yang lain

dengan segera akan perubahan cara pembayaran Pemegang Kad tersebut.

- (b) Pihak Bank dalam menawarkan Servis Pembayaran Auto tidak akan bertanggungjawab untuk :

- (i) membuat pembayaran untuk sebarang caj kepada peniaga(-peniaga) mengikut waktu dan berkaitan hal ini, Pemegang Kad tidak akan menjadikan pihak Bank bertanggungjawab bagi apa-apa kesilapan, kecuaiian, keengganan dan peninggalan untuk membayar atau kelewatan untuk membayar kesemua atau sebarang caj-caj kepada peniaga(-peniaga) kecuali yang sama disebabkan oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja secara langsung oleh pihak Bank;
- (ii) kerugian yang dialami oleh Pemegang Kad di mana pihak Bank telah membuat pembayaran sebarang caj-caj kepada peniaga(-peniaga) dengan suci hati;
- (iii) membayar kesemua atau apa-apa caj kepada peniaga-peniaga dimana tiada had kredit dalam akaun Pemegang Kad atau dimana ada had kredit tetapi tidak mencukupi di dalam akaun Pemegang Kad, atau di mana penggunaan Kad oleh Pemegang Kad akan ditamatkan atau digantung untuk apa jua sebab, atau dimana Kad Kredit itu tidak diperbaharui atau diganti, seperti mana yang mungkin atau dimana pihak Bank atas budi bicara mutlaknyanya yang munasabah menentukan secara muktamad bahawa situasi membenarkan pembayaran tidak dapat dibuat atas sebarang sebab; dan/atau
- (iv) membayar sebarang caj-caj kepada peniaga(-peniaga) di mana Pemegang Kad telah mengarahkan pihak Bank untuk menghentikan atau membatalkan atau menamatkan Servis Pembayaran Auto kecuali disebabkan oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja oleh pihak Bank .

Pemegang Kad akan pada setiap masa tetap bertanggungjawab dan bertanggungjawab untuk

membayar kesemua caj-caj yang tertunggak dan dihutang kepada peniaga(-peniaga) secara terus dan pihak Bank tidak akan pada bila-bila masa dikehendaki untuk memaklumkan kepada Pemegang Kad tentang ketidak-pembayaran oleh pihak Bank bagi semua atau sebarang caj-caj tersebut. Di dalam keadaan dimana ketidak-pembayaran oleh pihak Bank keatas apa-apa caj terhutang dan harus dibayar kepada peniaga-peniaga, Pemegang Kad akan menyelesaikan pembayaran yang belum dijelaskan dengan peniaga-peniaga secara terus. Sekiranya nombor Kad Kredit Pemegang Kad berubah Pemegang Kad akan bertanggungjawab untuk memaklumkan tentang perubahan tersebut kepada peniaga-peniaga. Pemegang Kad memberikuasa kepada pihak Bank untuk membuat bayaran kepada peniaga dengan mengenakan bayaran yang dibilkan oleh peniaga kepada nombor Kad lama Pemegang Kad, dengan mendebitkan amaun yang dibilkan dari akaun atau nombor Kad baru Pemegang Kad tanpa memerlukan kebenaran daripada Pemegang Kad. Walau bagaimanapun, tanpa mengambil kira kebenaran Pemegang Kad tersebut kepada pihak Bank, Bank tidak bertanggungjawab untuk membuat bayaran tersebut kepada peniaga(-peniaga).

(c) Dimana terdapat had kredit tetapi tidak mencukupi di dalam akaun Pemegang Kad untuk membayar caj-caj kepada kesemua peniaga, pihak Bank boleh:-

- (i) memilih untuk tidak membuat sebarang pembayaran untuk apa-apa caj kepada kesemua dan atau mana-mana peniaga(-peniaga), dimana Pemegang Kad akan menyelesaikan kesemua pembayaran yang masih tertunggak dengan peniaga (peniaga-peniaga) secara terus; atau
- (ii) mengikut kesemua budi bicara mutlaknya menentukan secara konklusif susunan mengikut keutamaan pembayaran caj-caj mana-mana peniaga(-peniaga) yang dianggap sesuai oleh pihak Bank dimana Pemegang Kad akan menyelesaikan pembayaran caj-caj yang masih tertunggak dengan peniaga(-peniaga) yang berkenaan secara terus.

(d) Pemegang Kad akan menanggung rugi pihak Bank terhadap apa-apa kerugian, kos, kerosakan, perbelanjaan, tuntutan atau permintaan (termasuk perbelanjaan perundangan atas dasar peguamcara dan anak guam dan gantirugi penuh) yang mungkin ditanggung atau dialami oleh pihak Bank akibat peruntukkan Servis Pembayaran Auto kepada Pemegang Kad melainkan jika apa-apa kerugian, kos, kerosakan, perbelanjaan, tuntutan atau permintaan disebabkan oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja secara langsung pihak Bank.

(e) Tanggungjawab pihak Bank untuk melaksanakan pembayaran kepada peniaga(-peniaga) seperti yang diarahkan oleh Pemegang Kad akan terhenti serta-merta selepas:-

- (i) penamatan Servis Pembayaran Auto samada oleh pihak Bank atau Pemegang Kad dengan memberikan notis secara bertulis kepada pihak lain, tidak kurang daripada satu (1) bulan, dimana selepas luput tempoh satu (1) bulan daripada tarikh penamatan notis tersebut Servis Pembayaran Auto akan ditamatkan; atau
- (ii) pembatalan Kad atau penamatan Perjanjian Pemegang Kad

(selepas dari ini dirujuk sebagai "Peristiwa").

Pemegang Kad bertanggungjawab untuk memaklumkan secara bertulis kepada peniaga yang berkenaan bahawa Servis Pembayaran Auto telahpun ditamatkan dan meminta agar peniaga tersebut untuk memberhentikan penghantaran bil kepada pihak Bank. Sehingga suatu masa peniaga tersebut memaklumkan kepada pihak Bank bahawa Servis Pembayaran Auto telah ditamatkan, pihak Bank berhak untuk membuat pembayaran kepada peniaga yang berkenaan dan Pemegang Kad akan terus bertanggungjawab bagi pembayaran yang dibuat oleh pihak Bank kepada peniaga berkenaan semua transaksi sebelum Peristiwa.

(f) Tanpa mengambil kira apa yang terkandung di dalam ini, pihak Bank berhak untuk memberhentikan, menggantung, atau menamatkan Servis Pembayaran Auto pada bila-

bila masa dengan memberikan kepada Pemegang Kad notis terlebih dahulu yang mencukupi tanpa menjejaskan pembayaran caj- caj kepada peniaga(-peniaga). Pada setiap masa Pemegang Kad akan terus bertanggungjawab untuk membayar kesemua caj- caj terhutang dan perlu dibayar kepada peniaga(-peniaga) secara terus dan sekiranya pihak Bank melaksanakan haknya, pihak Bank tidak akan menanggung sebarang liabiliti kepada Pemegang Kad dan Pemegang Kad akan menyelesaikan kesemua pembayaran kepada peniaga(-peniaga) secara terus.

Tandatangan Di atas Kad dan Pematuhan Undang-Undang

3. (a) Selepas menerima Kad, Pemegang Kad mesti menandatangani Kad tersebut dengan SERTA-MERTA (dengan menggunakan tandatangan yang sama yang tertera di atas borang permohonan Kad) dan sebarang slip pengakuan penerimaan yang diperlukan oleh pihak Bank dan mengembalikan slip pengakuan penerimaan dengan serta-merta kepada pihak Bank. Tandatangan Pemegang Kad di atas Kad atau di atas mana-mana deraf jualan, rekod urusniaga, baucer kredit, deraf pembayaran tunai dan/atau rekod caj yang lain dan/atau penggunaan Kad dan/atau penggunaan PIN dan/atau pengembalian slip pengakuan penerimaan akan membentuk keterangan yang mengikat dan muktamad bahawa Pemegang Kad telah memasuki Perjanjian ini dengan pihak Bank.
- (b) Kad tidak boleh dipindah milik dan mesti digunakan secara eksklusif oleh Pemegang Kad. Kad tidak boleh disandar oleh Pemegang Kad sebagai sandaran untuk apa-apa jua tujuan sekalipun.
- (c) Pemegang Kad boleh pada bila-bila masa menamatkan penggunaan Kad melalui notis bertulis kepada pihak Bank. Apabila penggunaan Kad ditamatkan Pemegang Kad dikehendaki mengerat dua di bahagian jalur tengah magnetik dan melalui cip (jika Kad mempunyai mikrochip). Pemegang Kad akan dan terus bertanggungjawab untuk semua transaksi yang dilaksanakan melalui penggunaan Kad sebelum pihak Bank menerima notis bertulis berkenaan penamatan.

- (d) Penggunaan Kad adalah tertakluk kepada syarat-syarat, kaedah-kaedah dan peraturan-peraturan pihak Bank dan semua terma, syarat dan peraturan lain yang mengikat Akaun Lain Kepunyaan Pemegang Kad termasuk apa-apa kaedah dan peraturan pentadbiran pertukaran asing yang terpakai Bank Negara Malaysia dan sebagaimana yang dipinda dari semasa ke semasa. Pemegang Kad akan pada setiap masa mematuhi peraturan dan undang-undang yang terpakai berkenaan penggunaan Kad dan tanpa prejudis kepada yang dinyatakan terdahulu, Pemegang Kad akan memastikan bahawa ia mematuhi segala kaedah dan peraturan pentadbiran pertukaran asing Bank Negara Malaysia dan tidak menggunakan Kad tersebut untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang termasuk, tetapi tidak terhad kepada, perjudian tidak sah secara "on-line" (seperti yang biasa dimaksudkan).

Arahan Telekomunikasi dan Penyampaian Notis

- 3A. (a) Pihak Bank berhak menurut budi bicara mutlaknyanya menerima arahan daripada Pemegang Kad melalui telefon berhubung dengan Kad, termasuk dan tidak terhad kepada permintaan untuk melaksanakan yang berikut:-
- (i) penukaran alamat surat-menyurat; atau
 - (ii) pengaktifan PIN; atau
 - (iii) laporan kehilangan Kad; atau
 - (iv) penggantian Kad yang hilang atau rosak; atau
 - (v) penukaran dalam had kredit; atau
 - (vi) urusan-urusan lain yang ditetapkan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa.
- (b) Sebelum menerima arahan-arahan sebegini melalui telefon, wakil pihak Bank akan mengesahkan identiti Pemegang Kad melalui suatu proses keselamatan yang ditetapkan oleh pihak Bank yang mungkin akan merangkumi butir-butir diri Pemegang Kad.
- (c) Tanpa mengambilkira perenggan-perenggan (a) dan (b), melainkan dan kecuali laporan kehilangan Kad, pihak Bank boleh meminta Pemegang Kad untuk menghantar pengesahan bertulis sebelum melaksanakan arahan Pemegang Kad.

- (d) Tertakluk kepada Klausa 5 berkenaan kehilangan Kad, pihak Bank tidak akan bertanggungjawab atau bertanggungjawab kepada Pemegang Kad untuk apa-apa jua kehilangan atau kerosakan yang disebabkan atau dialami oleh Pemegang Kad dalam mengikut atau tidak mengikut apa-apa atau kesemua arahan-arahan yang di nyatakan di Klausa 3A(a) kecuali timbul dari dan disebabkan oleh kecuaiian melampau atau keingkarannya sengaja secara langsung oleh pihak Bank.
- (e) Pemegang Kad mengakui dan bersetuju bahawa:-
- (i) Pihak Bank boleh merekodkan semua perbualan telefon di antara Pemegang Kad dan wakil pihak Bank;
 - (ii) disebabkan sifat semulajadi perbualan-perbualan telefon, pihak Bank tidak bertanggungjawab jika pihak ketiga tanpa diberi kuasa terdengar perbualan di atas.
- (f) Pemegang Kad selanjutnya memberikan kebenaran kepada pihak Bank untuk bertindak di atas arahan Pemegang Kad yang diberikan melalui faksimili atau cara telekomunikasi lain, dan sebarang permintaan yang dibuat oleh Pemegang Kad kepada peniaga atau pembekal perkhidmatan untuk bekalan barangan dan/atau perkhidmatan-perkhidmatan untuk dicajkan kepada Akaun MasterCard dan/atau Kad Visa akan dijadikan kebenaran bagi pihak Bank untuk mendebitkan Akaun MasterCard dan/atau Kad Visa dengan amaun seumpama yang dicajkan. Dengan ini, Pemegang Kad bersetuju untuk memberi jaminan ganti-rugi kepada pihak Bank untuk segala tindakan, tuntutan, kerugian, liabiliti atau kerosakan yang ditanggung oleh pihak Bank dalam persetujuan untuk bertindak di atas arahan lisan, faks atau arahan telekomunikasi Pemegang Kad kecuali timbul dari dan disebabkan oleh kecuaiian melampau atau keingkarannya sengaja secara langsung oleh pihak Bank.
- 3B. (a) Bank diberi kebenaran yang tidak boleh batal (tetapi tidak diwajibkan) untuk mengeluarkan notifikasi kepada Pemegang Kad melalui pos biasa, tangan, perkhidmatan kurier, faks, mel elektronik, telefon, perkhidmatan sistem mesej singkat ("SMS") atau apa-apa cara lain telekomunikasi sebagaimana yang ditentukan oleh Bank. Notifikasi boleh dalam cara rakaman suara, teks atau mesej atau maklumat elektronik yang lain yang mungkin dihantar ke alamat Pemegang Kad, alamat e-mel atau nombor telefon bimbit atau nombor telefon lain atau butir-butir lain dalam rekod Bank yang difikirkan sesuai oleh Bank. Pemegang Kad dengan ini selanjutnya bersetuju secara mutlak dengan penyampaian apa-apa notis di bawah Perjanjian ini mengikut mana-mana cara yang tersebut di atas dan dengan ini mengakui dan bersetuju bahawa notifikasi dan/atau maklumat yang dihantar melalui pos, tangan, perkhidmatan kurier, faks, mel elektronik, telefon atau SMS mungkin termasuk (tetapi tidak terhad kepada) notis berkaitan dengan (i) penggantungan, penarikan balik, perubahan atau pindaan had kredit yang ditetapkan oleh Pemegang Kad, (ii) pengeluaran, penggantungan dan/atau penamatan Kad dan/atau mana-mana perkhidmatan lain yang ditawarkan dan (iii) keengganan Bank untuk mengeluarkan Kad gantian baru. Perkara yang sama boleh termasuk (tetapi tidak terhad kepada) peringatan yang dihantar berkenaan dengan bayaran minimum yang perlu dibayar, tarikh matang pembayaran, permintaan untuk pembayaran balik amaun yang kena dibayar dan terhutang kepada Bank (sekiranya ada), pengemasan kini berkenaan faedah, program dan promosi dan/atau maklumat lain berkenaan kepentingan umum dan/atau khusus kepada Pemegang Kad. Perkhidmatan dan/atau penghantaran tersebut adalah dianggap efektif:-
- (i) sekiranya melalui pos biasa, tiga (3) hari selepas pengeposan ke alamat terakhir Pemegang Kad yang diketahui di dalam rekod Bank untuk Semenanjung Malaysia dan lima (5) hari kalendar selepas pengeposan ke alamat terakhir yang diketahui di dalam rekod Bank bagi Sabah & Sarawak dan tempat-tempat di luar Malaysia;
 - (ii) pada masa penghantaran, sekiranya dihantar melalui tangan atau kurier;
 - (iii) pada masa notis dihantar, sekiranya dihantar melalui faksimili dan pengesahan penghantaran sepenuhnya tanpa kesilapan telah direkod terima oleh mesin faks Bank, e-mel atau lain-lain bentuk komunikasi serta-merta (termasuk SMS dan rakaman suara).
- (b) Pemegang Kad akan bertanggungjawab sepenuhnya ke atas keselamatan dan penyimpanan maklumat yang diterimanya dan hendak memastikan bahawa apa-apa notis yang dihantar oleh Bank tidak didedahkan atau diberi akses kepada mana-mana pihak lain ('pendedahan kepada pihak ketiga').

(c) Bank dengan ini menafikan semua liabiliti kepada Pemegang Kad untuk apa-apa kerugian atau kerosakan (secara langsung, tidak langsung, khas atau berbangkit), kehilangan dalam perniagaan atau keuntungan, malu, kerugian atau kerosakan yang timbul daripada pendedahan kepada pihak ketiga atau kerugian atau kerosakan dalam apa jua bentuk yang dialami oleh Pemegang Kad yang timbul daripada atau disebabkan oleh mana-mana: -

- (i) kerosakan atau kecacatan dalam penghantaran maklumat untuk apa-apa sebab;
- (ii) yang tidak tepat, tidak lengkap, kelewatan atau tiada penghantaran sebarang maklumat yang dihantar atau penghantaran salah apa-apa maklumat kepada mana-mana pihak ketiga;
- (iii) kesalahan, akses tanpa kebenaran atau tidak betul, penggunaan atau pentafsiran maklumat yang dihantar; dan
- (iv) tuntutan libel atau fitnah yang timbul daripada penghantaran apa-apa maklumat

melainkan sekiranya ia timbul dari dan adalah disebabkan secara langsung oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja Bank. Pemberitahuan tersebut boleh dihantar dalam Bahasa Malaysia, Bahasa Inggeris atau bahasa-bahasa lain yang ditentukan oleh Bank.

Penamatan dan/atau Penggantungan Kad

4. (a) Kad adalah dan akan sentiasa, pada setiap semasa, menjadi milik pihak Bank dan mesti diserahkan kepada pihak Bank serta-merta apabila diminta oleh pihak Bank atau ejen yang diberi kuasa. Pihak Bank menyimpan hak untuk menarik-balik atau menggantung atau menamatkan menurut budi bicara mutlaknyanya, Kad dan/atau mana-mana perkhidmatan yang ditawarkan pada bila-bila masa dengan notis terlebih dahulu yang mencukupi menurut budi bicara mutlaknyanya tanpa mengambilkira samada atau tidak berlakunya kemungkiran. Ia dipersetujui selanjutnya bahawa pihak Bank tidak mempunyai apa-apa jua obligasi untuk memberikan alasan bagi penamatan atau penggantungan penggunaan Kad.
- (b) Tambahan kepada hak-hak pihak Bank seperti yang terkandung dalam Klausula 4(a) di atas dan Klausula 31, pihak Bank boleh menarik-balik menggantung dan/atau menamatkan Kad dan/atau mana-mana perkhidmatan yang

ditawarkan dengan serta-merta walaupun pihak Bank mungkin boleh mengeneipkan hak-haknya dalam beberapa kejadian sebelumnya setelah berlakunya mana-mana satu atau lebih perkara-perkara berikut:-

- (i) jika Pemegang Kad gagal atau mungkir dalam jumlah wang yang walau macam mana pun perlu dibayar, termasuk tetapi tidak terhad kepada bayaran minima perlu dibayar, jumlah yang lebih bagi had kredit yang diberikan (rujuk Klausula 13) sekiranya dituntut, caj kewangan dan caj bayaran lewat dan lain-lain bayaran, wang-wang dan caj-caj, apabila terhutang dan perlu dibayar oleh kerana dan menurut peruntukan-peruntukan yang terkandung di sini samada dituntut secara rasmi atau tidak;
- (ii) jika Pemegang Kad melakukan atau mengugut untuk melakukan kemungkiran atau melanggar mana-mana perjanjian, waad, ketetapan, terma-terma atau syarat-syarat yang terkandung di sini yang perlu dipatuhi dan dilaksanakan oleh Pemegang Kad termasuk perjanjian, waad, ketetapan, terma dan syarat Akaun Lain Kepunyaan Pemegang Kad;
- (iii) jika petisyen kebangkrapan dikemukakan atau suatu perintah dibuat untuk perintah penghukuman dan/atau perintah penerimaan atau perintah kebangkrapan dilaksanakan terhadap Pemegang Kad;
- (iv) jika distres atau pelaksanaan atau proses mahkamah yang mempunyai bidang kuasa yang kompeten yang lain adalah dilaksanakan atau dilaksanakan terhadap mana-mana hartabenda kepunyaan Pemegang Kad dan distres, pelaksanaan atau proses yang lain itu, mengikut mana yang berkenaan, tidak diselesaikan oleh Pemegang Kad dalam tempoh dua puluh satu (21) hari kalendar daripada tarikh tersebut;
- (v) jika Pemegang Kad memberi maklumat atau data palsu atau tidak tepat kepada pihak Bank;

- (vi) jika seorang penerima dilantik berhubung dengan aset Pemegang Kad atau mana-mana bahagian daripadanya atau suatu perjumpaan, samada rasmi atau tidak rasmi, diadakan oleh pemiutang-pemiutang Pemegang Kad atau salah seorang daripada mereka atau Pemegang Kad menyertai skim pembayaran balik atau penyusunan atau komposisi (secara sukarela atau sebaliknya) dengan mana-mana pemiutang atau jika Pemegang Kad mendapat kaunseling daripada Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK);
- (vii) jika Pemegang Kad tidak menyelesaikan suatu hutang penghakiman yang diambil terhadap Pemegang Kad dalam tempoh tujuh (7) hari kalendar daripada tarikh perintah tersebut (selain daripada suatu hutang penghakiman yang mana Pemegang Kad memperoleh perintah penggantungan pelaksanaan dan telah menfaikkan Notis Rayuan dalam tempoh yang ditetapkan oleh undang-undang);
- (viii) jika menurut pendapat mutlak pihak Bank, Akaun MasterCard dan/atau Kad Visa dan/atau Akaun Lain Kepunyaan Pemegang Kad dengan pihak Bank adalah atau tidak dikendalikan dengan memuaskan atau kemungkiran pembayaran yang terhutang telah berlaku;
- (ix) jika berlakunya suatu kejadian atau wujud suatu keadaan yang akan atau mungkin menurut pendapat pihak Bank menjejaskan keupayaan Pemegang Kad untuk melaksanakan obligasi Pemegang Kad di bawah Perjanjian ini;
- (x) jika Pemegang Kad menjadi tidak waras atau meninggal dunia;
- (xi) jika pihak Bank tidak mengetahui di mana Pemegang Kad berada;
- (xii) jika pada pendapat pihak Bank terdapat transaksi yang menimbulkan kesangsian atau luar biasa yang dilaksanakan ke atas Kad dan penggantungan dan/atau penamatan yang munasabah diperlukan untuk mencegah penipuan atau transaksi yang tidak diberi kuasa;
- (xiii) jika Pemegang Kad didapati telah melanggar sebarang undang-undang atau peraturan-peraturan yang terpakai berkaitan penggunaan Kad oleh Pemegang Kad; atau
- (xiv) Sekiranya apa-apa jumlah lain yang kena dibayar dari Pemegang Kad dan/atau syarikat-syarikat bersekutu dan/atau berkenaan Pemegang Kad dan/atau penjamin dan/atau pemberi sekuriti bagi keterhutangan Pemegang Kad di dalam ini ("Penanggung Obligasi") kepada pihak Bank atau mana-mana pihak ketiga dari semasa ke semasa atau pada bila-bila masa atau mana-mana Penanggung Obligasi boleh atau menjadi bertanggung kepada pihak Bank atau pihak ketiga di mana-mana atas akaun perbankan atau apa-apa akaun semasa atau sebaliknya atau di dalam apa-apa cara bagaimanapun termasuk tetapi tidak terhad kepada Penanggung Obligasi menanggung di dalam kapasiti sebagai penggerenti atau penjamin atau sekiranya kemungkiran dilakukan oleh salah seorang Penanggung Obligasi berkenaan dengan apa-apa peruntukan di dalam akaun-akaun atau di dalam apa-apa kemudahan kredit lain yang diberikan oleh pihak Bank atau pihak ketiga sekarang atau selepas dari ini kepada mana-mana Penanggung Obligasi; atau
- (xv) Sekiranya pada bila-bila masa, akibat domisil, kewarganegaraan, status residensi, status cukai, atau apa-apa status lain yang berkaitan Pemegang Kad, peruntukan atau penerusan peruntukan Kad dan kemudahan yang disediakan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa berkenaan dengan Kad, akan atau yang mungkin pada pendapat pihak Bank melanggar keperluan dalaman pihak Bank, polisi atau mana-mana undang-undang, peraturan atau kehendak mana-mana pihak berkuasa kawal selia (samada mempunyai atau tidak kuasa undang-undang), atau tidak mengikut amalan

- perniagaan biasa dan prosedur pihak Bank.
- (xvi) Sekiranya pada bila-bila masa, oleh sebab penguatkuasaan atau pembuatan mana-mana undang atau perubahan dalam mana-mana undang, peraturan atau keperluan kawal selia yang terpakai atau dalam tafsiran atau pemakaiannya, Bank hendaklah berpendapat bahawa ia telah atau akan menyalahi undang-undang atau sebaliknya dilarang atau dihalang untuk mengekalkan atau menguatkuasakan semua atau mana-mana obligasinya sebagaimana yang diteterakan oleh Perjanjian ini.
- (xvii) Sekiranya pada bila-bila masa, dengan membuat apa-apa permintaan atau arahan daripada atau kehendak Bank Negara Malaysia atau pihak berkuasa fiskal atau kewangan lain (samada mempunyai atau tidak mempunyai kuasa undang-undang).
- (c) Pemegang Kad akan terus bertanggungjawab untuk semua transaksi dan kegunaan Kad sebelum Kad ditamatkan.
- (d) Jikalau berlaku penamatan penggunaan Kad samada oleh Pemegang Kad tersebut atau pun oleh pihak Bank, tiada pembayaran balik yuran tahunan, cukai barangan dan perkhidmatan atau sebarang bahagian dari itu akan dibuat kepada Pemegang Kad oleh pihak Bank, kecuali penamatan samada oleh Pemegang Kad atau pihak Bank berlaku dalam tempoh tiga (3) bulan dari pembayaran yuran tahunan (sekiranya ada), di mana pihak Bank akan memulangkan yuran tahunan yang telah dibayar oleh Pemegang Kad pada dasar pro rata.
- (ii) Pemegang Kad berwaad dan mengakujaji (dan terus berwaad dan mengakujaji) kepada pihak Bank bahawa persetujuan pihak Bank untuk memberikan atau menyediakan atau terus menyediakan kemudahan Kad kepada Pemegang Kad tidak akan bercanggah dengan atau melanggar sebarang undang-undang atau peraturan atau peruntukan atau sebarang had pinjaman yang sedia ada atau sekatan yang mungkin akan dikenakan ke atas pihak Bank dari semasa ke semasa oleh Bank Negara Malaysia atau sebarang pihak berkuasa yang mempunyai kuasa ke atas pihak Bank ("Peraturan-peraturan dan Undang-undang yang terpakai").
- (b) Peraturan-peraturan dan Undang-undang yang terpakai di mana Kad adalah tertakluk kepada termasuk tetapi tidak terhad kepada:-
- (i) kesemua peruntukan APK yang sedia ada;
- (ii) kesemua garis panduan Bank Negara Malaysia yang sedia ada dan arahan yang dikeluarkan berkenaan APK; dan
- (iii) kesemua garis panduan, had pinjaman atau sekatan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia atau sebarang pihak berkuasa kerajaan dari semasa ke semasa termasuk yang berkenaan atau terpakai kepada pemberian dan/atau penggunaan Kad kepada dan/atau oleh mereka yang berkaitan dengan pihak Bank.
- (c) Pemegang Kad mesti dengan segera memaklumkan kepada pihak Bank secara bertulis sekiranya:-
- (i) Pemegang Kad pada masa ini telah melanggar atau kemudiannya melanggar sebarang Peraturan-peraturan dan Undang-undang yang terpakai; atau
- (ii) sebarang terma-terma dan syarat-syarat yang terkandung di sini tidak lagi dipenuhi atau didapati telah diingkari atau tidak dipenuhi oleh Pemegang

Syarat Penggunaan dan Pemberian Kad

- 4A. (a) Tanpa perjudis kepada yang dinyatakan sebelum ini secara amnya, penggunaan Kad dan pemberian Kad adalah atas syarat:-
- (i) tiada sebarang pelanggaran undang-undang, syarat, kaedah, peraturan berkaitan dengannya; dan

Kad.

- (d) Pemegang Kad dalam pada memberi deklarasi berkenaan apa-apa yang dinyatakan sebelum ini atau sebarang terma-terma dan syarat-syarat yang terkandung disini di mana ia diperlukan oleh atau ke atas terma-terma yang dinyatakan oleh pihak Bank akan dianggap menyatakan dan memberi jaminan kepada pihak Bank bahawa kandungan dalam ini akan kekal benar dan tepat dalam semua aspek selagi Kad masih disediakan atau sebarang jumlah yang terhutang dibawahnya masih belum dibayar.

PIN dan penggunaan Kad ("PIN & BAYAR") yang mana berkenaan

- 4B (a) Pihak Bank akan memperuntukkan PIN sementara kepada Pemegang Kad melalui Sistem Mesej Singkat (SMS) atau Mel PIN (sekiranya Pemegang Kad tidak mempunyai nombor telefon bimbit yang sah yang didaftarkan dengan pihak Bank, di mana yang sama akan dihantar ke alamat Pemegang Kad) apabila pengaktifan Kad oleh Pemegang Kad.

- Pemegang Kad setelah menerima PIN sementara hendaklah menukar PIN sementara di ATM pihak Bank sendiri, laman web dilindungi dan/atau saluran lain yang dijamin yang dibenarkan oleh pihak Bank dalam masa tujuh (7) hari atau seperti yang ditetapkan oleh pihak Bank.
- Sekiranya Pemegang Kad lupa PIN beliau, pihak Bank akan mengeluarkan PIN sementara baru kepada Pemegang Kad atas permintaan Pemegang Kad.
- Setelah kehilangan atau kecurian Kad seperti yang dilaporkan oleh Pemegang Kad dan pihak Bank bersetuju untuk mengeluarkan Kad baru kepada Pemegang Kad, PIN sementara untuk Kad baru akan juga dikeluarkan. Pemegang Kad tidak boleh menggunakan PIN yang sedia ada untuk Kad gantian.

- (b) Pemegang Kad hendaklah menyimpan rahsia PIN dan tidak boleh mendedahkan PIN kepada mana-mana orang di bawah mana-mana keadaan. Dalam memilih PIN Pemegang Kad, Pemegang Kad **TIDAK BOLEH** memilih PIN yang jelas atau diramalkan, termasuk tetapi tidak terhad kepada:-

- mewakili tarikh lahir beliau, nombor kad pengenalan, pasport, lesen memandu atau telefon;
- selaku PIN abjad, sebahagian di mana namanya dikenali;
- terdiri daripada nombor urutan (contohnya 12345); atau
- terdiri daripada semua nombor yang sama (contohnya 111111).

- (c) Pemegang Kad hendaklah memastikan bahawa amaun transaksi adalah betul sebelum menandatangani sebarang baucar atau rekod transaksi dan sebelum memasukkan PIN Pemegang Kad pada mana-mana titik elektronik terminal jualan yang memerlukan kemasukan PIN Pemegang Kad. Dengan menandatangani baucar atau rekod transaksi atau memasukkan PIN Pemegang Kad atau sebaliknya menggunakan Kad Pemegang Kad pada mana-mana titik elektronik terminal jualan, Pemegang Kad dianggap telah bersetuju dengan transaksi dan mengesahkan amaun adalah betul dan Bank dianggap diberi kuasa membuat pembayaran.

- (d) Pemegang Kad memberi kebenaran dan bersetuju bahawa PIN adalah sebagai satu cara untuk mengesahkan identiti Pemegang Kad kepada pihak Bank untuk tujuan:-

- (i) transaksi yang dipertimbangkan di bawah terma-terma dan syarat-syarat; dan

- (ii) membenarkan Pemegang Kad untuk memohon dan mendaftar untuk perkhidmatan perbankan internet yang disediakan oleh pihak Bank (di bawah terma-terma perkhidmatan) yang mungkin membolehkan Pemegang Kad mengakses secara elektronik kepada akaun bank Pemegang Kad yang lain,

kemudahan perbankan dan produk dan perkhidmatan lain yang disediakan oleh pihak Bank.

Dalam hal ini Pemegang Kad memberi kuasa kepada pihak Bank untuk menerima, mengikut dan bertindak atas semua arahan Pemegang Kad apabila dikenalpasti oleh PIN Pemegang Kad (termasuk permohonan untuk membuka akaun dan bagi produk dan perkhidmatan tambahan yang disediakan kepada Pemegang Kad) dan pihak Bank tidak akan bertanggungjawab kerana bertindak atas arahan sedemikian dengan niat yang baik. Arahan adalah dianggap tidak boleh ditarik balik dan mengikat Pemegang Kad apabila pihak Bank menerimanya tidak kira apa-apa kesilapan, penipuan, pemalsuan, kurang kejelasan atau salah faham berkenaan dengan arahan tersebut. Pihak Bank berhak untuk bergantung kepada PIN sebagai bukti muktamad mengenai identiti Pemegang Kad tetapi sekiranya pihak Bank mempunyai keraguan atau tidak pasti tentang identiti Pemegang Kad, pihak Bank masih boleh meminta apa-apa bentuk atau cara pengenalanan sebagaimana yang dianggap sesuai atas budi bicara mutlak pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa.

“One-Time Password” (“OTP”) / “Transaction Authorisation Code” (“TAC”)

- 4C (a) Pihak Bank mempunyai hak untuk menghantar OTP/TAC (yang mana berkaitan) ke Peranti Mudah Alih atau Peranti Utama Pemegang Kad. Pemegang Kad memberi kebenaran dan bersetuju bahawa OTP/TAC (yang mana berkenaan) akan menjadi satu cara untuk mengesahkan identiti Pemegang Kad kepada pihak Bank untuk tujuan membenarkan Pemegang Kad untuk memohon produk dan perkhidmatan yang boleh didapati melalui laman web pihak Bank dan/atau saluran lain sebagaimana yang ditentukan oleh pihak Bank, atas terma-terma di dalamnya atau memberi kuasa kepada transaksi tertentu yang lain.
- (b) Dalam hal ini Pemegang Kad memberi kuasa kepada pihak Bank untuk menerima, mengikut dan bertindak atas semua arahan Pemegang Kad apabila identiti Pemegang Kad disahkan

melalui penggunaan OTP/TAC (yang mana berkenaan) oleh Pemegang Kad, apabila memohon untuk produk dan perkhidmatan disediakan melalui laman web pihak Bank dan/atau saluran lain sebagaimana yang ditentukan oleh pihak Bank atau membenarkan transaksi tertentu yang lain dan pihak Bank tidak akan bertanggungjawab untuk bertindak atas arahan tersebut dengan niat yang baik. Arahan tersebut disifatkan tidak boleh ditarik balik dan mengikat Pemegang Kad setelah diterima oleh pihak Bank tidak kira apa-apa kesilapan, penipuan, pemalsuan, kurang jelas atau salah faham berkenaan dengan arahan tersebut. Pihak Bank berhak untuk bergantung kepada OTP/TAC (yang mana berkenaan) sebagai keterangan muktamad mengenai identiti Pemegang Kad.

Kecurian atau Kehilangan atau Penipuan kegunaan Kad dan Peranti Mudah Alih/Peranti Utama

5. (a) Melainkan seperti yang diperuntukkan kemudian dari ini, Pemegang Kad akan dan tetap bertanggungjawab kepada pihak Bank untuk apa-apa barangan dan perkhidmatan yang dibekalkan oleh peniaga-peniaga dan pendahuluan tunai yang dilaksanakan melalui penggunaan Kad oleh Pemegang Kad. Pemegang Kad di bawah duti untuk mengambil langkah jagaan yang tinggi, usaha wajar dan pencegahan untuk menyimpan Kad dan PIN Peranti Mudah Alih/Peranti Utama selamat pada setiap masa supaya dapat mengelakkan kehilangan, kecurian atau penipuan penggunaan Kad dan Peranti Mudah Alih/Peranti Utama dan untuk mengelakkan pendedahan PIN dan OTP dan/atau TAC (yang mana berkenaan) Pemegang Kad yang dihantar ke Peranti Mudah Alih/Peranti Utama kepada mana-mana orang lain dan Pemegang Kad akan menanggung rugi dan tidak memudaratkan pihak Bank terhadap apa-apa liabiliti untuk kehilangan, kerosakkan, kos dan perbelanjaan (undang-undang atau sebaliknya) berbangkit dari kemungkiran duli Pemegang Kad. Duti untuk mengambil langkah jagaan yang tinggi, usaha wajar dan pencegahan untuk menyimpan Kad dan PIN dan Peranti Mudah Alih/Peranti Utama selamat pada setiap masa supaya dapat mengelakkan kehilangan, kecurian atau penggunaan Kad dan Peranti Mudah Alih/Peranti Utama secara menipu dan untuk mengelakkan pendedahan PIN dan OTP dan/atau TAC (yang

mana berkenaan) Pemegang Kad kepada mana-mana orang lain termasuk:-

- tidak membenarkan sesiapa pun untuk menggunakan Kad dan Peranti Mudah Alih/Peranti Utama.
- kerap kali menyemak bahawa Pemegang Kad masih mempunyai Kad dan Peranti Mudah Alih/Peranti Utama di dalam pemilikan dan penjagaan.
- tidak menulis PIN di atas Kad atau apa-apa benda yang biasanya disimpan berdekatan dengan Kad dan menyimpan rekod PIN Pemegang Kad, walaupun samaran, diasingkan dari Kad.
- tidak mendedahkan sebarang OTP dan/atau TAC (yang mana berkenaan) yang diterima kepada mana-mana pihak ketiga, atau membenarkan mana-mana pihak ketiga untuk mempunyai akses kepada OTP dan/atau TAC (yang mana berkenaan).
- tidak menulis PIN dalam bentuk yang boleh difahami oleh orang lain.
- tidak membuka/mendedahkan/memberitahu butiran Kad atau PIN kepada orang lain.
- tidak membiarkan Kad dari sisi Pemegang Kad.

Pemegang Kad hendaklah memberitahu pihak Bank:-

- (i) secara lisan atau bertulis serta-merta berkenaan apa-apa kehilangan dan/atau kecurian Kad dan/atau pendedahan PIN kepada mana-mana orang;
- (ii) dengan seberapa segera yang munasabah setelah mendapati bahawa Kad telah hilang, dicuri, transaksi yang tidak

dibenarkan telah dilaksanakan atau PIN telah terjejas;

- (iii) dengan serta-merta apabila menerima amaran transaksi SMS sekiranya transaksi tidak dibenarkan; dan
- (iv) dengan serta-merta sebarang perubahan pada nombor telefon Pemegang Kad.

(b) Pemegang Kad akan bertanggungjawab untuk:-

- (i) transaksi tidak dibenarkan berasaskan PIN, sekiranya Pemegang Kad:-
 - (aa) melakukan penipuan;
 - (bb) lewat dalam memberitahu pihak Bank dengan seberapa segera yang munasabah setelah mendapati bahawa Kad telah hilang atau transaksi yang tidak dibenarkan telah dilaksanakan;
 - (cc) secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain; atau
 - (dd) merekodkan PIN pada Kad, atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dengan Kad yang mungkin boleh hilang atau dicuri bersama dengan Kad;
- (ii) transaksi tidak dibenarkan yang memerlukan tandatangan yang disahkan atau penggunaan Kad tanpa sentuhan, sekiranya Pemegang Kad:-

- (aa) melakukan penipuan;
- (bb) lewat dalam memberitahu pihak Bank dengan seberapa segera yang munasabah setelah mendapati bahawa Kad telah hilang atau transaksi yang tidak dibenarkan telah dilaksanakan;
- (cc) meninggalkan Kad atau sesuatu benda yang mengandungi Kad tanpa pengawasan, di tempat-tempat yang boleh dilihat dan diakses oleh orang lain

- atau gagal melaksanakan penjagaan untuk melindungi Kad di tempat kediaman Pemegang Kad; atau
- (dd) secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan Kad.
- (c) Sekiranya Pemegang Kad tidak puas hati dengan penyiasatan dan keputusan pihak Bank berkenaan dengan transaksi tidak dibenarkan dan apa-apa isu berbangkit dari klausa ini, Pemegang Kad boleh merujuk pertikaian kepada Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan untuk menyelesaikan pertikaian tersebut. Apabila Kad yang hilang atau dicuri telah ditemui, Pemegang Kad bersetuju tidak akan menggunakan Kad yang telah ditemui itu dan Kad mesti dikerat dua di bahagian tengah jalur magnetik dan melalui cip (jika Kad tersebut mempunyai mikrochip di dalamnya).
- (d) Pihak Bank tidak mempunyai apa-apa obligasi untuk mengeluarkan Kad gantian kepada Pemegang Kad berikutan dengan kehilangan atau kecurian Kad. Sekiranya pihak Bank memutuskan untuk mengeluarkan Kad gantian adalah tertakluk kepada Bayaran Kad Pengganti seperti berikut:-
- (i) RM10.00 jika kehilangan atau kecurian Kad dilaporkan untuk kali pertama;
- (ii) RM50.00 jika kehilangan atau kecurian Kad dilaporkan untuk kali kedua.
- Pihak Bank berhak untuk tidak mengeluarkan Kad gantian jika kehilangan atau kecurian Kad dilaporkan untuk kali ketiga. Pihak Bank tidak akan mengenakan apa-apa Bayaran Kad Pengganti sekiranya penggantian Kad adalah disebabkan oleh Kad atau cip yang terkandung di dalam Kad adalah rosak atau cacat atau sekiranya penggantian Kad diperlukan disebabkan kad atau sistem tambahan oleh pihak Bank.
- (e) Sekiranya Kad gantian dikeluarkan segala Baki Baru yang belum jelas dan semua butiran debit yang merangkumi Baki Baru dalam Akaun MasterCard dan/atau Kad Visa akan dipindahkan kepada Akaun MasterCard dan/atau Kad Visa yang baru.
- (f) Sekiranya terdapat apa-apa kerugian dan/atau kecurian Kad dan/atau pendedahan PIN kepada

mana-mana orang, sekiranya diminta oleh pihak Bank, Pemegang Kad hendaklah memberikan pihak Bank:-

- (i) satu salinan laporan polis; dan / atau
- (ii) pengesahan bertulis

yang dibuat oleh Pemegang Kad mengenai kerugian dan / atau kecurian Kad dan / atau pendedahan PIN kepada mana-mana orang dalam tempoh tujuh (7) hari kalendar dari permintaan pihak Bank.

Pembaharuan Kad

6. Apabila tempoh sah Kad tamat, pihak Bank boleh mengeluarkan Kad gantian baru kepada Pemegang Kad dan pihak Bank berhak menurut budi bicara mutlaknya menolak untuk mengeluarkan Kad gantian baru tanpa memberi apa-apa alasan dengan memberikan notis terlebih terdahulu yang mencukupi. Jika Kad baru dikeluarkan, segala Baki Baru yang belum jelas dan semua butiran debit yang merangkumi Baki Baru dalam Akaun MasterCard dan/atau Kad Visa akan dipindahkan kepada Akaun MasterCard dan/atau Kad Visa yang baru.

Had Pembelian dan Urusniaga

7. (a) Walaupun suatu had kredit yang mungkin tidak diberi atau dimaklumkan kepada Pemegang Kad, pihak Bank boleh pada bila-bila masa menurut budi bicara mutlaknya menetapkan had bagi tujuan kawalan selepas memberikan notis tiga (3) hari bekerja terlebih dahulu kepada Pemegang Kad.
- (b) Di mana had kredit tertentu yang ditetapkan diberi dan dimaklumkan kepada Pemegang Kad, Pemegang Kad mesti tidak melampaui had kredit yang diberi atau ditetapkan oleh pihak Bank kecuali jika Pemegang Kad memperoleh kebenaran bertulis terlebih terdahulu daripada pihak Bank untuk melampaui had kredit ini. Selanjutnya Pemegang Kad mengakujajji untuk tidak melaksanakan pembelian-pembelian atau urusniaga-urusniaga di dalam atau di luar Malaysia yang mana boleh mengakibatkan jumlah baki belum jelas Pemegang Kad kepada pihak Bank berikutan dengan pembelian-pembelian atau urusniaga-urusniaga tersebut melampaui had kredit tersebut.

- (c) Di mana kedua-dua MasterCard dan Kad Visa telah dikeluarkan kepada Pemegang Kad dan/atau dimana Kad Tambahan dikeluarkan, dan di mana had kredit tetap telah diberi dan dimaklumkan kepada Pemegang Kad, had kredit yang ditetapkan itu harus merangkumi had kredit yang sama dan dikongsi oleh kesemua kad-kad yang disebut di atas di mana jumlah pembelian-pembelian atau urusniaga-urusniaga dengan kad-kad tersebut tidak boleh melampaui had kredit yang ditetapkan pada bila-bila masa.
- (d) Walaupun had kredit yang ditetapkan diberi dan dimaklumkan kepada Pemegang Kad, pihak Bank boleh, pada bila-bila masa menurut budi bicara mutlaknyanya mengubah atau meminda had kredit yang ditetapkan, tanpa perlu memberikan apa-apa alasan selepas memberikan notis terlebih dahulu yang mencukupi kepada Pemegang Kad.
- (e) Tanpa mengambilkira apa-apa yang tersebut di atas, Pemegang Kad masih dan adalah bertanggungjawab untuk semua liabiliti-liabilitinya termasuk tetapi tidak terhad kepada semua pembelian-pembelian, pendahuluan tunai dan urusniaga-urusniaga yang melampaui had kredit tersebut. Sebagai amplikasi dan tanpa menjejaskan apa-apa yang tersebut di atas, pihak Bank tidak terikat dalam apa jua cara untuk memastikan bahawa Pemegang Kad tidak melampaui had kreditnya.
- (f) Pemegang Kad tidak berhak di bawah apa-apa keadaan atau untuk menuntut bahawa had kredit yang ditetapkan atau had kredit yang ditetapkan yang masih tidak digunakan mesti disediakan oleh pihak Bank untuk kegunaan Pemegang Kad. Pihak Bank tidak mempunyai obligasi samada di bawah undang-undang atau ekuiti untuk menyediakan atau terus menyediakan had kredit ditetapkan atau had kredit yang ditetapkan yang masih tidak digunakan untuk kegunaan Pemegang Kad.
- (g) Ketersediaan atau lanjutan had kredit yang ditetapkan yang diberi kepada Pemegang Kad adalah tertakluk kepada kajian semula yang mungkin dilakukan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa.
- (h) Sebagai tambahan dan tanpa menjejaskan mana-mana hak pihak Bank yang terkandung di dalam ini berikutan dengan kajian semula pihak Bank yang dinyatakan terdahulu, pihak Bank berhak selepas memberikan notis kepada Pemegang Kad dan tanpa apa-apa obligasi samada di bawah undang-undang atau dalam ekuiti memberi apa-apa alasan dengan serta-merta menggantung atau menarik balik atau mengubah atau meminda had kredit yang ditetapkan dengan apa-apa cara pun atau menurut terma-terma dan syarat-syarat selanjutnya yang difikirkan munasabah sesuai apabila berlakunya apa-apa atau lebih daripada situasi yang dinyatakan di bawah Klausula 4(b) di atas, walaupun pihak Bank mungkin mengepikan haknya untuk secara unilateral menggantung atau menarik balik atau mengubah atau meminda had kredit yang ditetapkan kepada Pemegang Kad dalam beberapa situasi sebelumnya.
- (i) Pihak Bank boleh (tetapi tiada obligasi) pada bila-bila masa dari semasa ke semasa menghubungi Pemegang Kad untuk membenarkan sebarang transaksi yang dijalankan ke atas Kad tersebut sebagai satu langkah untuk mengelakkan sebarang transaksi tanpa kuasa terhadap penggunaan Kad tersebut. Jika pihak Bank tidak dapat menghubungi Pemegang Kad, pihak Bank boleh (tetapi tiada obligasi) menolak transaksi tanpa liabiliti terhadap pihak Bank. Jika pihak Bank membenarkan transaksi sedemikian dijalankan, Pemegang Kad akan tetap bertanggungjawab bagi caj-caj dan/atau hutang yang dikenakan dan/atau wang tunai yang dikeluarkan.

Yuran dan Caj

8. Pemegang Kad bersetuju untuk membayar yuran-yuran dan caj-caj berikut:
- (a) yuran tahunan untuk Kad dan untuk setiap Kad Tambahan apabila dikeluarkan atau diperbaharui bersama-sama dengan apa-apa cukai barangan dan perkhidmatan atau lain-lain cukai yang boleh dikenakan oleh mana-mana pihak berkuasa yang berkenaan dari semasa ke semasa;
- (b) caj pengendalian untuk mengeluarkan Kad gantian;

- (c) caj-caj untuk proses penyediaan salinan-salinan deraf jualan atau pendahuluan tunai dan apa-apa dokumen sokongan atau perkhidmatan lanjutan yang mungkin disediakan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa kecuali jika diperuntukkan sebaliknya oleh pihak Bank;
- (d) yuran-yuran dan caj-caj untuk mana-mana atau semua urusan-urusan Kad yang dilaksanakan dengan penggunaan Kad melalui ATM termasuk tetapi tidak terhad kepada pendahuluan tunai dan/atau pengeluaran tunai; dan
- (e) yuran-yuran dan caj-caj lain yang mana dikenakan oleh pihak Bank atas budi bicara mutlaknyanya dari semasa ke semasa selepas memberikan Pemegang Kad notis dua puluh satu (21) hari terlebih dahulu sebelum tarikh berkuatkuasa pelaksanaan.

Kuantum yuran-yuran dan caj-caj yang harus dibayar adalah pada jumlah yang ditentukan oleh pihak Bank dan penentuan tersebut adalah terakhir dan muktamad dan tidak boleh dipersoalkan walaupun pada mana-mana akaun. Yuran-yuran tersebut mungkin didebitkan ke Akaun MasterCard dan/atau Kad Visa.

Rekod Urusniaga dan Matawang yang Dibilkan

9. (a) Pihak Bank berhak untuk menganggap:-

- (i) apa-apa deraf jualan, rekod urusan-urusan yang disimpan atau direkodkan secara elektronik atau sebaliknya, baucer kredit, deraf pengeluaran wang tunai dan/atau rekod caj lain yang mempunyai teraan atau cetakan lain bagi maklumat bercetak timbul pada Kad; dan/atau
- (ii) rekod pihak Bank berkenaan dengan pendahuluan tunai atau apa-apa urusan-urusan lain yang dilaksanakan dengan menggunakan Kad termasuk tetapi tidak terhad kepada urusan-urusan niaga yang dilakukan secara pesanan mel atau melalui telefon atau melalui internet atau melalui sebarang mekanikal, elektrikal atau elektronik atau media atau peralatan lain

sebagai bukti hutang yang sewajarnya ditanggung oleh Pemegang Kad yang akan didebitkan ke dalam Akaun MasterCard dan/atau Kad Visa walaupun mana-mana dokumen tersebut mungkin tidak mengandungi tandatangan Pemegang Kad atau tandatangan Pemegang Kad (jika tertera) adalah berbeza dengan tandatangan Pemegang Kad di atas borang permohonan atau atas rekod pihak Bank. Pemegang Kad bersetuju bahawa rekod pihak Bank tentang apa-apa urusan niaga yang dilaksanakan dengan menggunakan Kad (termasuk tetapi tidak terhad kepada transaksi yang telah diberikuasakan memasukkan PIN pada titik elektronik terminal jualan) adalah muktamad dan mengikat Pemegang Kad untuk semua tujuan, melainkan dan kecuali terdapat kesilapan yang nyata. Tanpa mengambilkira apa yang dinyatakan di atas, sekiranya pihak Bank menerima bukti dokumentari yang memuaskan dan tidak boleh disangkal bahawa sebarang transaksi yang dilaksanakan ke atas Kad adalah disebabkan oleh penipuan yang tidak disebabkan atau disumbangkan oleh perbuatan dan/atau ketinggalan Pemegang Kad dan dengan syarat bahawa Pemegang Kad mematuhi terma-terma dan syarat-syarat yang terkandung dalam Perjanjian ini, pihak Bank boleh atas budi bicara mutlaknyanya melepaskan Pemegang Kad daripada obligasi membayar hutang yang terkumpul akibat daripada transaksi penipuan.

(b) Kesemua hutang jika dalam matawang selain daripada matawang bil akan:-

- (i) sebelum didebitkan kepada Akaun MasterCard dan/atau Kad Visa, ditukarkan kepada matawang bil pada kadar pertukaran seperti yang ditetapkan secara muktamad oleh MCI dan/atau VISA pada tarikh ia direkodkan pada Akaun MasterCard dan/atau Kad Visa; dan
- (ii) tertakluk kepada caj perkhidmatan sebanyak 1% daripada jumlah transaksi di mana caj sedemikian akan ditambahkan kepada dan/atau digabungkan dengan pertukaran wang asing yang ditetapkan dibawah Klausula 9(b)(i) di atas pada tarikh dimasukkan kepada Akaun MasterCard dan/atau Kad Visa dan caj tersebut boleh didebitkan ke

Akaun MasterCard dan/atau Kad Visa; dan

- (iii) tertakluk kepada apa-apa fi yang boleh dicajkan dan secara konklusif ditentukan oleh MCI dan/atau VISA dan pihak Bank dan perubahan tersebut boleh didebitkan ke Akaun MasterCard dan/atau Kad Visa.

- (d) Jika Kad digunakan di ATM bagi mengawal Akaun Lain Pemegang Kad, penggunaan Kad atas Akaun Lain Pemegang Kad akan tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat semasa pihak Bank yang mengawal Akaun Lain Pemegang Kad.

Penyata Akaun

Kadar pertukaran matawang, caj perkhidmatan dan fi-fi yang boleh dicajkan oleh MCI dan/atau VISA dan pihak Bank akan pada kadar yang dimaklumkan oleh pihak Bank kepada Pemegang Kad di dalam cara yang sama seperti pihak Bank memaklumkan Pemegang Kad akan kadar caj institusi kewangan seperti dispesifikasikan di dalam Klausula 13A di bawah ini dan boleh diubah oleh pihak Bank dari semasa ke semasa selepas memberikan notis dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh efektif implikasi.

- 11. (a) (i) Penyata akaun untuk MasterCard dan/atau Kad Visa akan diberikan kepada Pemegang Kad sebulan sekali atau secara berkala seperti yang dianggap sesuai oleh pihak Bank ke alamat dan/atau alamat e-mel terakhir Pemegang Kad yang di dalam rekod pihak Bank dan adalah dipersetujui bahawa semua penyata apabila dihantar ke alamat terakhir diketahui hendaklah dianggap telah diterima oleh Pemegang Kad dalam tempoh masa empat-puluh lapan (48) jam dari tarikh pengeposan atau apabila dihantar melalui e-mel pada waktu penyata dihantar.
- (ii) Setelah penyata diterima, Pemegang Kad dianggap telah memeriksa semua catatan di dalam penyata.
- (iii) Pemegang Kad dengan ini dengan nyatanya berwaad dan mengakujnji dengan pihak Bank bahawa Pemegang Kad akan memaklumkan pihak Bank secara bertulis tentang apa-apa kesilapan, percanggahan atau ketidaktepatan di dalam penyata, dalam tempoh masa empat belas (14) hari kalendar dari tarikh Pemegang Kad menerima atau dianggap telah menerima penyata tersebut. Jika Pemegang Kad tidak memaklumkan kepada pihak Bank secara bertulis tentang apa-apa kesilapan percanggahan, atau ketidaktepatan bagi mana-mana catatan di dalam penyata Pemegang Kad akan dianggap telah menerima catatan yang terkandung di dalamnya yang dibuat sehingga tarikh catatan terakhir di dalam penyata sebagai betul dan sebagai bukti terakhir dan muktamad

Urus niaga ATM

- 10. (a) PIN untuk Kad membolehkan Pemegang Kad memperoleh pendahuluan wang tunai dan/atau pengeluaran wang tunai melalui ATM.
- (b) Pihak Bank tidak akan menanggung atau bertanggungjawab di dalam apa-apa jua cara untuk sebarang kerugian, kerosakkan, kecederaan, kesulitan atau rasa malu walaubagaimanapun berlaku atau dialami oleh Pemegang Kad termasuk tetapi tidak terhad kepada keadaan di mana urusniaga tidak boleh dilaksanakan atau telah dilaksanakan secara salah oleh sebab kecacatan, kerosakan, pemberhentian atau gangguan penutupan atau kehilangan bekalan kuasa kepada ATM ("Kecacatan Teknikal") atau sebaliknya atau di mana Kad tidak laku atau diterima untuk digunakan atau di mana Kad ditahan oleh ATM disebabkan oleh Kecacatan Teknikal atau kerana apa-apa jua sebab lain atau alasan kecuali ia timbul dari dan disebabkan oleh kecuaiian melampau atau keingkar sengaja secara langsung oleh pihak Bank.
- (c) Masa operasi, jenis operasi, kemudahan dan perkhidmatan yang tersedia kepada Pemegang Kad serta kekerapan dan cara penggunaan Kad untuk melaksanakan urusniaga melalui ATM akan ditetapkan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa menurut budi bicara mutlak pihak Bank.

bagi fakta-fakta yang terkandung di dalamnya dan Pemegang Kad selepas itu adalah dihalang daripada membuat apa-apa tuntutan terhadap pihak Bank dengan mendakwa bahawa penyata tersebut mengandungi kesilapan, percanggahan atau ketidaktepatan, kecuali terdapat kesilapan yang nyata.

- (iv) Pihak Bank tidak perlu memberikan Pemegang Kad dengan apa-apa penyata, atau salinan penyata atau slip jualan atau apa-apa rekod lain mengenai urusan-urusan yang berkaitan urusan yang telah berlaku lebih dua belas (12) bulan daripada tarikh permintaan oleh Pemegang Kad.
- (b) Tanpa mengambilkira bayaran minima yang perlu dibayar dan tarikh matang tempoh pembayaran yang ditentukan di dalam Penyata Pemegang Kad, keseluruhan baki belum jelas atas Akaun MasterCard dan/atau Kad Visa Pemegang Kad termasuk caj kewangan dan caj bayaran lewat menjadi terhutang dan perlu dibayar apabila kejadian-kejadian berikut berlaku: -
 - (i) penamatan penggunaan Kad oleh pihak Bank di bawah Klausa 4 atau keengganan pihak Bank mengeluarkan Kad gantian di bawah Klausa 5; atau
 - (ii) penamatan penggunaan Kad oleh Pemegang Kad di bawah Klausa 3 atau kegagalan memperbaharui Kad dibawah Klausa 6 di sini.

Selepas penamatan penggunaan Kad Akaun MasterCard dan/atau Kad Visa, kesemua bayaran termasuk caj kewangan dan semua caj lain yang terkandung di sini akan menjadi terhutang dan perlu dibayar dengan segera. Untuk mengelakkan keraguan, adalah dipersetujui oleh Pemegang Kad dan pihak Bank bahawa semua peruntukan yang terkandung di dalam ini akan terus berkuatkuasa dan berkesan walaupun penggunaan Kad ditamatkan. Selepas penamatan penggunaan Kad, pihak Bank boleh terus mendebitkan jumlah wang (termasuk tetapi tidak terhad kepada caj kewangan dan lain-lain caj seperti yang terkandung disini) ke Akaun MasterCard dan/atau Kad Visa Pemegang Kad

termasuk caj kewangan dan jumlah wang yang telah didebitkan akan menjadi terhutang dan perlu dibayar dengan segera.

- (c) Tanpa mengambilkira penangguhan atau penamatan penggunaan Kad, caj bayaran lewat, caj pentadbiran dan sebarang caj lain yang bersesuaian akan terus dicaj ke atas apa-apa jumlah wang yang masih perlu dibayar dan belum dibayar.

Pendahuluan tunai / Pengeluaran wang tunai

- 12. (a) Pemegang Kad boleh mendapatkan pendahuluan tunai dalam jumlah yang dinotifikasikan kepada Pemegang Kad dalam Lembaran Pendedahan Produk ("LPP") untuk Kad Kredit Bank CIMB yang telah disediakan kepada Pemegang Kad dan boleh di akses pada laman web pihak Bank di www.cimbbank.com.my atau sebaliknya secara bertulis dari semasa ke semasa, dengan cara-cara berikut :-
 - (i) mengemukakan Kad di mana-mana cawangan pihak Bank atau mana-mana institusi ahli VISA dan/atau MCI berserta bukti tentang identitinya dan menandatangani rekod urusan yang sewajarnya;
 - (ii) menggunakan Kad di mana-mana ATM Bank atau mana-mana bank atau institusi lain yang mempunyai peraturan(-peraturan) dengan pihak Bank untuk penggunaan ATM di bank atau institusi tersebut (di mana jumlah bagi setiap pendahuluan tunai adalah seterusnya tertakluk kepada had pengeluaran harian ATM yang terpakai); atau
 - (iii) bagi semua urusan luar negara melalui ATM dan/atau mana-mana institusi ahli VISA dan/atau MCI dalam mana kadar pertukaran (jika berkenaan) yang dikenakan bagi pengeluaran tunai adalah pada kadar pertukaran semasa yang ditetapkan oleh pihak Bank menurut budi bicara mutlaknyanya dari semasa ke semasa. Pemegang Kad akan bertanggungjawab sepenuhnya untuk

memastikan bahawa urusan-urusan tersebut tidak akan melanggar undang-undang yang terpakai di negara di mana urusan tersebut dijalankan.

- (b) Caj kewangan akan terakru atas setiap pendahuluan tunai daripada tarikh pendahuluan sehingga pembayaran penuh pada kadar maksima 1.5% sebulan, yang bersamaan dengan 18% setahun (atau pada kadar yang ditetapkan oleh pihak Bank atas budi bicara mutlakanya sekiranya diluluskan oleh Bank Negara Malaysia), yang mana kadar itu akan dimaklumkan kepada Pemegang Kad di dalam Penyata Pemegang Kad atau sebaliknya secara bertulis dari semasa ke semasa. Yuran pendahuluan tunai akan dikira ke atas jumlah setiap pendahuluan tunai pada kadar 5.0% dari jumlah yang dikeluarkan (tertakluk kepada jumlah minima RM15.00), yang mana lebih tinggi dan akan dikenakan ke Akaun MasterCard dan/atau Kad Visa. Yuran pendahuluan tunai akan dinyatakan di dalam Penyata dan boleh diubah oleh pihak Bank dari semasa ke semasa selepas memberikan kepada Pemegang Kad notis dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh berkuatkuasa pelaksanaan.
- (c) Pemegang Kad boleh meminta pihak Bank untuk memindah dana daripada Akaun MasterCard dan/atau Kad Visa kepada mana-mana akaunnya yang lain yang dibuka dengan pihak Bank untuk apa-apa alasan termasuk untuk menunaikan cek-cek, menyelesaikan apa-apa transaksi debit dan/atau secara umumnya untuk meletakkan akaun sedemikian ke dalam dana jika akaun sedemikian mempunyai dana yang tidak memadai samada akibat penamatan kemudahan overdraf atau sebaliknya. Pihak Bank boleh (tetapi tidak diwajibkan) memindahkan dana seperti yang dinyatakan diatas. Dana yang dipinda menurut klausa ini akan dianggap sebagai pendahuluan tunai kepada Pemegang Kad.
- (d) Pemegang Kad bersetuju bertanggungjawab keatas kesemua pendahuluan tunai yang dilakukan menerusi Kad tanpa mengira samada pengeluaran sedemikian dilakukan di dalam atau melebihi had kredit yang ditetapkan.

- 12A. (a) Di mana "faedah sifar / faedah percuma" pelan pembayaran balik ansuran bulanan ("monthly instalment repayment plan") ("IPP") disediakan kepada Pemegang Kad untuk pembelian barangan dan perkhidmatan, Pemegang Kad akan diberitahu amaran yang kena dibayar bagi setiap ansuran bulanan ("Ansuran Bulanan") dan tempoh di mana Ansuran Bulanan sedemikian hendaklah diselesaikan sepenuhnya pada masa pembelian, atau seperti yang dinyatakan dalam Penyata Bulanan.
- (b) Ansuran Bulanan adalah bebas daripada caj kewangan hanya sekiranya Pemegang Kad menyelesaikan Ansuran Bulanan sepenuhnya bila dan apabila Ansuran Bulanan sepatutnya dibayar.
- (c) Sekiranya Pemegang Kad tidak menyelesaikan sepenuhnya apa-apa butir Ansuran Bulanan sebagaimana dan apabila Ansuran Bulanan sepatutnya dibayar, baki tertunggak Ansuran Bulanan itu hendaklah tertakluk kepada caj kewangan yang dinyatakan dalam Klausa 13.

Caj kewangan

13. (a) (i) Seperti dibenarkan di bawah garis panduan kad kredit Bank Negara Malaysia (atau apa-apa garis panduan yang dikeluarkan dari semasa ke semasa), pihak Bank boleh mengenakan caj-caj kewangan ke atas baki terhutang Pemegang Kad (dan berkenaan transaksi urusan baru, caj kewangan akan bermula dari tarikh transaksi-transaksi urusan di rekodkan pada Akaun MasterCard dan/atau Kad Visa anda) tertakluk kepada kadar maksima terkini seperti berikut:-
- (aa) 1.25% sebulan, yang bersamaan dengan 15% setahun, ke atas jumlah keseluruhan baki terhutang di mana Pemegang Kad telah menyelesaikan bayaran minima mereka untuk dua belas (12) bulan berturut-turut;
- (bb) 1.42% sebulan, yang bersamaan dengan 17% setahun, ke atas jumlah keseluruhan baki terhutang di mana Pemegang Kad telah menyelesaikan bayaran minima mereka untuk sekurang-kurangnya

- sepuluh (10) bulan dalam kitaran masa dua belas (12) bulan;
- (cc) 1.5% sebulan, yang bersamaan dengan 18% setahun, ke atas jumlah keseluruhan baki terhutang di mana Pemegang Kad tidak termasuk dalam mana-mana (aa) atau (bb) di atas.
- (ii) Tanpa mengambilkira Klausa 13(a)(i) di atas, sekiranya Pemegang Kad telah menyelesaikan sepenuhnya baki terhutang bulan sebelumnya seperti yang ditunjukkan pada Penyata bulan semasa, Pemegang Kad akan menikmati suatu “tempoh tanpa caj kewangan” untuk sekurang-kurangnya dua puluh (20) hari kalendar bermula daripada tarikh Penyata bulan semasa jika Transaksi Urusniaga tersebut direkodkan pada MasterCard dan/atau Kad Visa dan caj kewangan tidak akan dikenakan ke atas sebarang Transaksi Urusniaga semasa “tempoh tanpa caj kewangan” sedemikian. Untuk Pemegang Kad yang tidak menyelesaikan sepenuhnya baki terhutang bulan sebelumnya, mereka tidak akan menikmati “tempoh tanpa caj kewangan” seperti yang disebutkan. Transaksi Urusniaga bermakna urusan – urusan selain daripada pendahuluan tunai dan pemindahan baki.
- (iii) Tertakluk kepada Klausa 11(b) di sini, Pemegang Kad boleh memilih untuk tidak menyelesaikan Baki Baru sepenuhnya di mana Pemegang Kad hendaklah, pada atau sebelum tarikh matang yang dinyatakan pada Penyata tersebut (“Tarikh Matang”), yang ditetapkan, membayar tidak kurang daripada bayaran minima yang perlu dibayar yang dikira pada kadar 5% daripada baki semasa* + 100% cukai barangan & perkhidmatan (jika ada) + sebarang bayaran minimum yang belum dibayar yang ditentukan dalam penyata bulanan sebelumnya; atau RM50 yang mana lebih tinggi.
- *Baki semasa = amaun transaksi runcit (jika ada) + amaun pendahuluan tunai (jika ada) + caj kewangan dan/atau caj bayaran lewat dan apa-apa fi dan caj lain yang terpakai (jika ada)
- (iv) Sebarang baki belum dibayar akibat daripada Transaksi Urusniaga dan/atau pendahuluan tunai pada Tarikh Matang akan tertakluk kepada caj kewangan sehingga pembayaran penuh jumlah yang masih belum dibayar.
- (v) Caj kewangan akan dicaj pada baki yang masih tertunggak dalam akaun dari tarikh penyata bil bulanan sebelumnya yang timbul dari Transaksi Urusniaga dan/atau pendahuluan tunai, yang mana akan dikira pada asas harian.
- (vi) Sekiranya Baki Baru melebihi had kredit ditetapkan kepada Pemegang Kad, pihak Bank boleh pada bila-bila masa mewajibkan Pemegang Kad segera membayar keseluruhan jumlah yang melampaui had kredit yang ditetapkan (“jumlah yang melampaui had kredit ditetapkan”). Sehingga pihak Bank mewajibkan Pemegang Kad membayar jumlah yang melampaui had kredit yang ditetapkan, Pemegang Kad diwajibkan membayar bayaran minima yang perlu dibayar seperti yang dinyatakan in Klausa 13(a)(iii) diatas.
- (b) Semua bayaran dari Transaksi Urusniaga dan pendahuluan tunai yang dilaksanakan dengan penggunaan Kad dan semua yuran tahunan, caj pengendalian, caj tambahan, caj kewangan dan/atau caj bayaran lewat dan mana-mana yuran dan caj lain yang dikenakan akan didebitkan ke dalam Akaun MasterCard dan/atau Kad Visa dalam matawang bil dan akan ditunjukkan dalam Penyata.

Perubahan dalam Caj Kewangan dan Caj-Caj Lain

- 13A (a) Sebagai amplifikasi dan tanpa menjejaskan hak-hak pihak Bank yang terkandung di dalam Klausa 25, pihak Bank berhak pada setiap masa dan dari semasa ke semasa menurut budi bicara mutlaknya mengubah kadar atau kaedah pengiraan caj kewangan, yuran tahunan, caj pengendalian, bayaran minima perlu yang dibayar, caj bayaran lewat dan apa-apa yuran yang terpakai atau levi yang diperuntukan di sini dengan memberikan notis dua puluh satu (21) hari terlebih dahulu kepada Pemegang Kad. Notifikasi kepada Pemegang Kad akan perubahan dan tarikh efektif berkenaan apa-apa perubahan adalah dengan menampalkan notis pada dewan perbankan pihak Bank dan pada laman web pihak Bank. Di mana praktikal, pihak Bank boleh memaklumkan kepada Pemegang Kad melalui cara-cara berikut:-
- (i) dengan cara satu pengumuman di dalam satu atau lebih suratkhobar pilihan pihak Bank tentang perubahan tersebut dan tarikh berkuatkuasa perubahan; dan/atau
 - (ii) dengan menyertakan ke dalam penyata akaun Bank tentang perubahan tersebut dan tarikh berkuatkuasa perubahan; dan/atau
 - (iii) dengan memposkan notis tentang perubahan tersebut dan tarikh berkuatkuasa perubahan kepada Pemegang Kad secara pos biasa atau berdaftar; dan/atau
 - (iv) dengan menyerahkan notis tentang perubahan tersebut dan tarikh berkuatkuasa perubahan secara SMS atau mel elektronik kepada Pemegang Kad.
- (b) Komunikasi yang dibuat oleh pihak Bank di bawah ini adalah dianggap telah diterima oleh atau dikomunikasikan kepada Pemegang Kad:-
- (i) pada hari notis ditampalkan dalam dewan perbankan atau laman web pihak Bank; dan/atau
 - (ii) pada hari pengumuman pertama dalam mana-mana suratkhobar pilihan pihak
- Bank sekiranya komunikasi dibuat atau dilaksanakan oleh pihak Bank mengikut peruntukan Klausa 13A(a)(i) di atas; dan/atau
- (iii) tiga (3) hari kalendar selepas tarikh penyata akaun Bank diposkan ke alamat terakhir yang diketahui Pemegang Kad dalam rekod Bank sekiranya komunikasi dibuat atau dilaksanakan oleh pihak Bank mengikut peruntukan Klausa 13A(a)(ii) di atas; dan/atau
 - (iv) tiga (3) hari kalendar selepas tarikh notis diposkan ke alamat terakhir yang diketahui Pemegang Kad dalam rekod Bank secara pos biasa atau pos berdaftar sekiranya komunikasi dibuat atau dilaksanakan oleh pihak Bank mengikut peruntukan Klausa 13A(a)(iii) di atas; dan/atau
 - (v) pada tarikh notis perubahan dihantarkan melalui SMS atau mel elektronik kepada Pemegang Kad atau pada tarikh notis perubahan diposkan ke laman web pihak Bank mengikut peruntukan Klausa 13A(a)(iv) di atas.
- Keputusan pihak Bank berkenaan kadar faedah yang dikenakan pada bila-bila masa pada Akaun MasterCard dan/atau Kad Visa Pemegang Kad atau kaedah pengiraan adalah akhir dan muktamad dan tidak boleh dipersoalkan dalam apa jua, melainkan dan kecuali terdapat kesilapan yang nyata.
- Caj bayaran lewat**
14. (a) Tanpa mengambilkira Klausa 13(a)(iii), jika Pemegang Kad gagal membuat bayaran minima yang perlu dibayar pada Tarikh Matang, caj bayaran lewat sebanyak 1% ke atas keseluruhan baki terhutang dari Transaksi Urusniaga dan pendahuluan tunai (tertakluk kepada jumlah minima sebanyak RM10.00 dan jumlah maksima sebanyak RM100.00 atau apa-apa had di mana pihak Bank akan tentukan jika had tersebut yang ditentukan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa tidak melebihi Peraturan-peraturan dan Undang-undang yang terpakai yang ditetapkan) akan dikenakan setiap bulan pada bayaran

minima yang perlu dibayar tidak dijelaskan. Caj bayaran lewat ini dikenakan melalui cara gantirugi jumlah tertentu dan bukannya sebagai penalti dan perlu dibayar sebelum dan juga selepas apa-apa perintah Mahkamah atau penghakiman. Pihak Bank akan walau bagaimanapun memberikan Pemegang Kad tempoh tangguh empat (4) hari kalendar selepas Tarikh Matang di mana Tarikh Matang untuk pembayaran jatuh pada satu hujung minggu atau hari kelepasan am.

- (b) Selepas penamatan penggunaan Kad suatu caj bayaran lewat akan terus dicajkan.

Penutupan Akaun

15. Pihak Bank hendaklah menutup Akaun(-akaun) MasterCard dan/atau Kad Visa Pemegang Kad setelah menerima permintaan penutupan daripada Pemegang Kad atau selepas penamatan penggunaan Kad atau pada bila-bila masa yang dianggap sesuai selepas memberikan notis terlebih dahulu yang mencukupi tanpa mengenakan Pemegang Kad apa-apa fi dan caj berhubung dengan penutupan Akaun(-akaun) MasterCard dan/atau Kad Visa Pemegang Kad. Jika Akaun(-akaun) MasterCard dan/atau Kad Visa Pemegang Kad mempunyai baki kredit, Bank hendaklah (i) dengan notis membayar balik baki dalam akaun(-akaun) tersebut dengan mengkreditkan kepada mana-mana akaun(-akaun) lain yang dikekalkan oleh Pemegang Kad dengan Bank, atau (ii) melalui pemindahan dana, memindahkan baki kredit ke akaun bank yang dinominasikan oleh Pemegang Kad, atau (iii) membayar balik baki dalam akaun(-akaun) tersebut dengan cara pembayaran lain yang ditentukan oleh Bank. Pemindahan dana ke akaun bank yang dinominasikan oleh Pemegang Kad melalui IBG atau perkhidmatan pemindahan segera akan tertakluk kepada bayaran dan caj semasa (termasuk GST jika berkenaan) yang timbul daripada pemindahan tersebut.

Aturan Bayaran

16. Kesemua pembayaran kepada pihak Bank hendaklah dibuat dalam matawang bil. Pembayaran-pembayaran oleh Pemegang Kad kepada pihak Bank tidak akan dianggap sebagai telah dilaksanakan sehingga dana berkaitan bagi nilai tersebut diterima oleh pihak Bank. Kesemua pembayaran melalui cek hendaklah termasuk komisyen pertukaran dalaman jika berkenaan. Kegagalan memasukkan komisyen pertukaran dalaman akan memberikan hak kepada pihak Bank untuk mendebit Akaun MasterCard dan/atau Kad Visa atau melaksanakan haknya

untuk tolgan seperti yang dianggap sesuai oleh pihak Bank. Pembayaran-pembayaran yang dibuat oleh Pemegang Kad kepada pihak Bank samada didebitkan terus dari Akaun Lain Pemegang Kad atau sebaliknya akan terpakai untuk menyelesaikan baki (iaitu butir-butir yang tercatat pada Penyata) yang menarik faedah tertinggi dahulu. Pihak Bank diberi kuasa yang tidak boleh ditarik balik untuk (tetapi tidak dimestikan) memindahkan bayaran daripada satu akaun kad kredit kepada akaun kad kredit lain (untuk semua akaun yang dimiliki oleh Pemegang Kad utama) untuk seragamkan sebarang baki terutang di akaun lain.

Penepian

17.

- (a) Penerimaan pembayaran lewat atau pembayaran sebahagian atau cek atau kiriman wang oleh pihak Bank yang ditandakan sebagai pembayaran penuh atau apa-apa penepian hak pihak Bank atau kelonggaran yang diberikan kepada Pemegang Kad tidak menghalang pihak Bank daripada menguatkuasakan apa-apa haknya di bawah Perjanjian ini untuk memungut jumlah yang perlu dibayar menurut perjanjian ini atau penerimaan tersebut juga tidak akan dianggap sebagai kebenaran untuk meminda Perjanjian ini dalam apa jua keadaan.
- (b) Hak pihak Bank seperti yang terkandung di dalam ini adalah kumulatif, boleh digunakan sekerap mungkin jika dianggap sesuai dan sebagai penambahan hak-hak pihak Bank di bawah sebarang undang-undang terpakai. Hak pihak Bank seperti yang terkandung disini tidak boleh diketepikan atau diubah, selain daripada penepian atau perubahan langsung secara bertulis dan khususnya sebarang kegagalan untuk melaksanakan atau sebarang kelewatan dalam melaksanakan hak-hak itu tidak akan berfungsi sebagai penepian atau perubahan atau apa-apa hak lain, sebarang ketidaksempurnaan atau pelaksanaan sebahagian hak-hak itu tidak akan menahan hak-hak yang lain atau pelaksanaan hak-hak itu selanjutnya dan tiada tindakan, atau rundingan bagi pihaknya akan menahan pelaksanaan sebarang hak-hak itu atau menjadi suatu pengantungan atau perubahan hak-hak dalam apa jua cara.

Pembayaran melalui cek

18. Cek yang dihantar oleh Pemegang Kad sebagai pembayaran dan yang mana kemudiannya tidak dilayan boleh dikembalikan oleh penghantar atau melalui kurier atau pos ke alamat terakhir yang diketahui Pemegang Kad dalam rekod Bank dan atas risiko dan perbelanjaan Pemegang Kad sendiri. Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pemegang Kad jika cek tidak layan hilang dalam perjalanan

kecuali ia timbul dari dan disebabkan oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja secara langsung oleh pihak Bank.

Pra-pembayaran

19.

(a) Sekiranya Pemegang Kad membayar kepada pihak Bank jumlah melebihi Baki Baru (pra-pembayaran), pihak Bank boleh pada bila-bila masa atas budi bicara mutlaknya berhak untuk menentusahkan sumber dana pra-pembayaran. Tertakluk kepada kepuasan pihak Bank dengan penentusahkan, pihak Bank, tanpa prejudis kepada hak-haknya yang lain di bawah Perjanjian, boleh memohon pra-pembayaran kepada Pemegang Kad membuat pembayaran obligasi untuk pembelian dan transaksi oleh Kad tersebut. Sementara menunggu penentusah untuk sumber dana bagi pra-pembayaran daripada pihak Bank:-

(i) pihak Bank mempunyai hak untuk menggantung penggunaan Kad dan/atau menolak apa-apa transaksi yang cuba dilakukan ke atas Kad oleh Pemegang Kad selepas pra-pembayaran; dan

(ii) apa-apa jumlah yang masih terhutang kepada Akaun MasterCard dan/atau Kad Visa oleh kerana pra-pembayaran tidak akan dapat dibayar balik kepada Pemegang Kad.

(b) Sekiranya sumber dana daripada pra-pembayaran adalah daripada institusi kewangan yang lain melalui penyusunan "pindahan baki" atau sebaliknya dan pra-pembayaran sedemikian menyebabkan sejumlah dana dikreditkan ke dalam akaun Mastercard, dan/atau Kad Visa, pihak Bank akan mengembalikan dana tersebut kepada institusi kewangan yang berkenaan dengan jumlah yang dikreditkan ke Akaun MasterCard dan/atau Kad Visa dan pembayaran semula akan ditunjukkan di dalam Penyata yang dikeluarkan kepada Pemegang Kad.

Pembayaran Automatik dari Akaun Lain Pemegang Kad

19A. (a) Pemegang Kad dengan ini secara muktamad memberi kuasa kepada pihak Bank untuk mendebit atau menyebabkan didebitkan dari semasa ke semasa mana-mana Akaun Lain Pemegang Kad secara nyata dinominasikan oleh butir-butir Pemegang Kad yang telah atau akan diberikan oleh Pemegang Kad kepada Bank tanpa sebarang notis terdahulu kepada Pemegang Kad, bagi keseluruhan Baki Baru tertunggak dan/atau pembayaran minimum

bulanan yang kena dibayar dan/atau caj kewangan dan/atau apa-apa caj lain yang berkaitan dengan Kad. Sekiranya mana-mana Akaun Lain Pemegang Kad secara nyata dinominasikan oleh Pemegang Kad adalah akaun dengan CIMB Islamic Bank Berhad (No. Syarikat 671380-H) ("CIMB Islamic Bank"), pihak Bank hendaklah memaklumkan kepada CIMB Islamic Bank berkenaan arahan Pemegang Kad untuk mendebitkan akaun tersebut. Debit langsung tersebut adalah tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat berikut: -

(i) Pemegang Kad mengaku janji untuk memastikan dana yang mencukupi di dalam akaun untuk memenuhi Baki Baru tertunggak dan/atau pembayaran minimum bulanan yang kena dibayar dan/atau caj kewangan dan/atau apa-apa caj lain yang berkaitan dengan Kad. Di mana Akaun Lain Pemegang Kad yang dinominasikan adalah akaun semasa, adalah menjadi tanggungjawab Pemegang Kad untuk memastikan bahawa terdapat dana yang mencukupi pada setiap masa dalam Akaun Lain Pemegang Kad yang dinominasikan untuk menunaikan cek yang didepositkan untuk pembayaran. Pemegang Kad selanjutnya mengakui bahawa pihak Bank tidak akan bertanggungjawab bagi fitnah dan/atau pelanggaran perjanjian dan/atau apa-apa kerugian, kerosakan, perbelanjaan, kos atau caj apa jua yang boleh dituntut terhadap pihak Bank yang timbul daripada kenyataan diletakkan pada cek pulangan oleh pihak Bank, mengikut mana-mana yang berkenaan, dan/atau atas alasan bahawa cek-cek yang dikeluarkan di bawah Akaun Lain Pemegang Kad telah dikembalikan akibat dana yang tidak mencukupi disebabkan pihak Bank mendebit atau menyebabkan pendebitkan Akaun Lain Pemegang Kad berikutan pemberian kuasa ini. Pihak Bank boleh mengenakan caj ke atas semua arahan tetap pada tarikh matang, yang tidak boleh dibayar balik walaupun arahan

tidak dilaksanakan disebabkan dana yang tidak mencukupi.

- (ii) Walaupun pihak Bank akan berusaha untuk membuat bayaran bulanan tersebut, pihak Bank tidak akan bertanggungjawab sekiranya pihak Bank tidak dapat menunaikan keseluruhan Baki Baru tertunggak dan/atau bayaran bulanan daripada bayaran minimum yang perlu dibayar dan/atau caj kewangan dan/atau apa-apa caj lain yang berkaitan dengan Kad atau mengikut arahan disebabkan apa-apa alasan yang tidak dikaitkan dengan pihak Bank atau di luar kawalan munasabah pihak Bank atau menurut kuasa mana-mana kesilapan operasi dan/atau sistem pihak Bank atau rosak melainkan ia timbul dari dan adalah disebabkan secara langsung oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja pihak Bank.
- (iii) Pemberian kuasa adalah tertakluk kepada persediaan yang kini wujud, atau yang mungkin wujud di antara Pemegang Kad dan pihak Bank dan berkenaan dengan Kad atau mana-mana kemudahan perbankan yang diberikan kepada Pemegang Kad. Semua perubahan dan pengubahsuaian kepada kuasa yang diberikan oleh Pemegang Kad hendaklah dimaklumkan secara bertulis kepada pihak Bank dua (2) minggu lebih awal.
- (iv) Bayaran yang dibuat oleh Pemegang Kad kepada pihak Bank samada melalui debit terus dari Akaun Lain Pemegang Kad yang dinominasikan atau sebaliknya akan digunakan untuk menyelesaikan baki (iaitu butiran yang terdapat di dalam Penyata) yang menarik faedah tertinggi terdahulu.
- (v) Sekiranya pembayaran penuh keseluruhan Baki Baru tertunggak dan/atau pembayaran minimum yang perlu dibayar dan/atau caj kewangan dan/atau apa-apa caj lain yang berkaitan dengan Kad tidak boleh dibuat

disebabkan oleh dana yang tidak mencukupi di dalam Akaun Lain Pemegang Kad yang dinominasikan ini, pihak Bank hendaklah atas budi bicara mutlaknyanya mendebitkan atau menyebabkan didebitkan Akaun Lain Pemegang Kad yang dinominasikan untuk apa-apa amaun tersedia ada dan seterusnya mengikut budi bicara mutlaknyanya untuk cuba mendebitkan Akaun Lain Pemegang Kad yang dinominasikan untuk apa-apa amaun yang terhutang kepada pihak Bank di bawah Akaun MasterCard dan/atau Kad Visa.

- (vi) Sebagai balasan pihak Bank mengatur pemberian kuasa ini, Pemegang Kad mengaku janji untuk menanggung rugi pihak Bank terhadap semua atau mana-mana tuntutan, permintaan, kerugian, kerosakan, kos, caj dan/atau perbelanjaan yang mungkin ditanggung atau dikekalkan dengan menjalankan arahan Pemegang Kad melainkan ia timbul dari dan adalah disebabkan secara langsung oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja pihak Bank.
- (vii) Pihak Bank boleh, mengikut budi bicara mutlaknyanya, menamatkan pemberian kuasa ini mengenai bayaran akan datang pada bila-bila masa dengan memberi notis terlebih dahulu dua puluh hari (21) hari kalendar secara bertulis kepada Pemegang Kad.
- (viii) Pemberian kuasa ini akan terus berkuatkuasa untuk perlindungan pihak Bank berkenaan dengan bayaran yang dibuat dengan suci hati tanpa mengira kematian atau kebangkrapan Pemegang Kad sehingga pihak Bank menerima notis kematian atau kebangkrapan Pemegang Kad.
- (ix) Pembayaran diterima tanpa prejudis kepada apa-apa tindakan pemulihan, yang belum selesai, yang dipertimbangkan atau dimulakan, bagi jumlah tertunggak penuh.

Kad Tambahan

20. (a) Pihak Bank boleh mengeluarkan Kad Tambahan kepada sesiapa yang dinamakan oleh Pemegang Kad sebagai Pemegang Kad Tambahan dan diluluskan oleh pihak Bank, dengan syarat bahawa penggunaan Kad Tambahan oleh Pemegang Kad Tambahan tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat yang sama didalam Perjanjian ini. Selepas penggunaan Kad ditamatkan di bawah apa-apa keadaan atau atas permintaan Pemegang Kad, penggunaan semua Kad Tambahan juga akan ditamatkan. Penamatan penggunaan Kad Tambahan tidak akan menamatkan penggunaan Kad dengan syarat pembayaran penuh telah dibuat atas Baki Baru bagi Akaun Kad Tambahan dan Pemegang Kad hendaklah sebelum atau pada tarikh matang yang ditetapkan, membayar tidak kurang daripada bayaran minima yang ditetapkan bagi Akaun MasterCard dan/atau Kad Visa.
- (b) Walaupun Kad Tambahan mungkin mempunyai nombor Akaun MasterCard dan/atau Kad Visa yang berbeza dan Penyata berasingan mungkin dikeluarkan kepada Pemegang Kad Tambahan, Pemegang Kad bersama-sama dengan Pemegang Kad Tambahan akan bertanggungjawab secara bergabung atau berasingan kepada pihak Bank untuk penggunaan Kad dan Kad Tambahan tersebut termasuk keseluruhan jumlah terkumpul melalui penggunaan Kad dan Kad Tambahan, yang dikeluarkan selaras dengan permohonan ini atau pada bila-bila masa selepasnya, atas permintaan Pemegang Kad dan/atau permintaan Pemegang Kad Tambahan. Walau apa pun, tetapi tidak bertentangan dengan apa-apa yang terkandung disini, Pemegang Kad Tambahan adalah tidak bertanggungjawab kepada pihak Bank, secara bergabung dan/atau berasingan untuk hutang atau jumlah yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad dan/atau Pemegang Kad Tambahan yang lain daripada penggunaan Kad atau Kad-kad Tambahan.
- (c) Kesemua terma-terma dan syarat-syarat yang terpakai di sini kepada Pemegang Kad boleh dipakai mutatis mutandis (iaitu dengan perubahan yang perlu) kepada Pemegang Kad Tambahan dan untuk tujuan itu istilah "Pemegang Kad" dan "Kad" akan dibaca dan ditaksirkan seolah-olah

istilah-istilah "Pemegang Kad Tambahan" dan "Kad Tambahan" digantikan padanya.

Tolakan

21. Pemegang Kad bersetuju bahawa pihak Bank boleh dengan memberikan notis tujuh (7) hari kalendar terlebih dahulu kepada Pemegang Kad, menggabungkan atau menyatukan kesemua atau mana-mana akaun(-akaun) Pemegang Kad dengan pihak Bank walau apa jua jenisnya dan di mana sahaja ia berada dan sama ada dalam Ringgit Malaysia atau dalam apa-apa mata wang lain atau tolakan atau memindahkan apa-apa jumlah yang dikreditkan ke mana-mana akaun(-akaun) termasuk akaun bersama dengan Pemegang Kad Tambahan atau membayar semua jumlah yang terhutang kepada pihak Bank sekarang atau selepas dari ini di bawah mana-mana akaun (-akaun) Pemegang Kad dan/atau Penanggung Obligasi dengan pihak Bank walau apa jua jenisnya dan di mana sahaja ia berada dan samada dalam Ringgit Malaysia atau dalam apa-apa mata wang lain dan boleh berbuat demikian walaupun baki dalam akaun(-akaun) tersebut dan jumlah yang terhutang mungkin tidak dinyatakan dalam mata wang yang sama dan dengan ini Pemegang Kad memberi kuasa kepada pihak Bank untuk menguatkuasakan apa-apa penggabungan, penyatuan, tolakan atau pemindahan tersebut dengan penukaran sewajarnya pada kadar pertukaran mata wang yang semasa bagi pihak Bank menurut budi bicara mutlakinya. Berhubung dengan ini, pihak Bank boleh dengan serentak menguntukkan apa-apa dana yang sedia ada di dalam akaun deposit Pemegang Kad terhadap baki tertunggak Pemegang Kad setelah notis dikeluarkan kepada Pemegang Kad.

Kos Undang-Undang dan Tanggung Rugi

22. Pemegang Kad akan bertanggung untuk membayar kepada pihak Bank semua kos guaman (termasuk tetapi tidak terhad kepada kos guaman atas dasar peguamcara dan anakguam), caj-caj dan perbelanjaan yang mungkin ditanggung oleh pihak Bank untuk menguatkuasakan atau cuba menguatkuasakan Perjanjian ini atau untuk memperolehi atau cuba memperolehi pembayaran bagi semua atau mana-mana bahagian wang yang dihutang oleh Pemegang Kad. Kecuali ia timbul dari dan disebabkan oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja secara langsung, Pemegang Kad seterusnya mengakujajani untuk melepaskan dan menanggung rugi pihak Bank terhadap apa-apa liabiliti bagi kerugian, gantirugi, kos dan perbelanjaan (guaman atau selainnya) yang mungkin ditanggung oleh pihak Bank mengikut peruntukkan di sini atau dengan penguatkuasaan haknya di bawah ini.

Force Majeure

23. Tanpa menjejaskan apa-apa peruntukan Perjanjian ini, Pemegang Kad bersetuju bahawa pihak Bank tidak akan bertanggung sekiranya pihak Bank tidak dapat melaksanakan keseluruhan atau sebahagian daripada obligasinya di bawah Perjanjian ini, disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh kegagalan apa-apa peralatan mekanik atau elektronik, sistem pemprosesan data, talian penghantaran, kegagalan elektrik, pertikaian industri, apa-apa tindakan di luar kawalan pihak Bank atau yang disebabkan oleh apa-apa faktor force majeure. Sebarang ketidakmampuan untuk membuat pembayaran oleh Pemegang Kad kepada pihak Bank disebabkan kekurangan simpanan, tidak akan dianggap sebagai tindakan force majeure dalam apa jua keadaan. Jika pihak Bank tidak dapat memberikan Penyata kepada Pemegang Kad menurut peruntukkan di dalam Perjanjian pada bila-bila masa, liabiliti Pemegang Kad untuk caj kewangan dan caj lain, walau bagaimanapun, akan terus terakru dan untuk tujuan pengiraan faedah yang perlu dibayar kepada pihak Bank atau penetapan tarikh matang tempoh bagi pembayaran faedah dan jumlah pokok, pihak Bank boleh memilih mana-mana hari dalam bulan tersebut sebagai tarikh penyata bulanan.

Pihak Bank Tidak Bertanggungjawab Terhadap Tindakan Peniaga dan Pihak Ketiga

24. (a) Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab jika mana-mana peniaga atau institusi ahli VISA dan/atau MCI menolak untuk menunaikan atau menerima Kad atau untuk apa-apa kecacatan atau ketidakpuasan berkenaan barang-barang dan perkhidmatan yang dibekalkan kepada Pemegang Kad oleh mana-mana peniaga. Apa-apa aduan oleh Pemegang Kad akan menjadi perkara penting di antara Pemegang Kad dan peniaga atau institusi ahli VISA dan / atau MCI yang berkenaan dan akan diselesaikan secara terus dengan peniaga atau institusi ahli VISA dan/atau MCI berkenaan dan tiada tuntutan terhadap peniaga atau institusi ahli VISA dan/atau MCI boleh ditolak atau dituntut balas terhadap pihak Bank. Seterusnya Pemegang Kad bersetuju untuk menanggung jumlah yang dikenakan dan tidak akan menagguhkan pembayaran kepada pihak Bank disebabkan oleh apa-apa aduan atau dalam apa jua keadaan. Barang-barang dan perkhidmatan yang diperolehi dengan Kad tidak boleh ditukar atau dipulangkan untuk pembayaran

balik wang, akan tetapi baucer kredit akan dikeluarkan oleh para peniaga untuk tujuan ini. Selepas penerimaan sebarang baucer kredit pihak Bank akan mengkreditkannya ke dalam Akaun MasterCard dan/atau Kad Visa Pemegang Kad tersebut. Melainkan baucer kredit yang dikeluarkan diterima oleh pihak Bank, Pemegang Kad akan terus bertanggungjawab untuk jumlah yang dikenakan.

- (b) Sebagai amplikasi dan tanpa menjejaskan peruntukan di atas, pihak Bank tidak akan untuk apa-apa sebab bertanggung untuk kerosakan yang dialami atau kerugian yang ditanggung oleh Pemegang Kad di bawah apa-apa keadaan jua (kecuali ia timbul dari dan disebabkan oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja secara langsung oleh pihak Bank) samada atau tidak keadaan tersebut berhubung atau berpunca daripada Perjanjian ini termasuk tetapi tidak terhad kepada ketidakterimaan Kad untuk apa-apa alasan oleh peniaga, orang perseorangan atau badan atau ketidakterimaan oleh mana-mana bank atau institusi ahli VISA dan/atau MCI untuk pendahuluan tunai, Kad ditolak oleh mana-mana ATM, tidak diperbaharui, halangan atau pembatalan had kredit atau kemudahan, penyenaiaan nombor Kad berkenaan dalam senarai pembatalan atau di bawah apa-apa keadaan di mana pihak Bank wajib untuk bertindak menurut budi bicaranya untuk melindungi haknya di bawah peruntukan-peruntukan Perjanjian ini.

Pindaan

25.

- (a) Pihak Bank menyimpan haknya untuk mengubah (samada dengan menambah, membatalkan, mengubah, meminda atau bagaimanapun sebaliknya) ("Pindaan") terma-terma dan syarat-syarat di dalam ini pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa dengan memberikan notis dua puluh satu (21) hari kalendar terlebih dahulu dan ia akan berkuatkuasa pada tarikh seperti yang dipilih oleh pihak Bank. Mengikut budi bicara tunggal dan mutlak pihak Bank, notifikasi berkenaan Pindaan atau apa-apa komunikasi lain atau notis kepada Pemegang Kad boleh dibuat dengan salah satu cara-cara komunikasi yang berikut:-
- (i) dengan menghantar yang sama kepada Pemegang Kad secara kurier atau tangan; dan/atau

- (ii) dengan mempamerkan notis di dalam premis pihak Bank menyatakan Pindaan tersebut dan tarikh pelaksanaan perubahan; dan/atau
- (iii) dengan cara satu penerbitan di dalam satu atau lebih suratkhbar atas pilihan pihak Bank akan Pindaan tersebut dan tarikh pelaksanaan perubahan; dan/atau
- (iv) dengan memasukkan ke dalam penyata akaun Bank akan Pindaan tersebut dan tarikh pelaksanaan perubahan; dan/atau
- (v) dengan memberikan notis akan Pindaan tersebut dan tarikh pelaksanaan perubahan kepada Pemegang Kad secara pos biasa atau berdaftar; dan/atau
- (vi) dengan menyerahkan notis akan Pindaan tersebut dan tarikh pelaksanaan perubahan secara SMS atau mel elektronik kepada Pemegang Kad atau mempamerkan notis akan Pindaan tersebut dan tarikh pelaksanaan perubahan pada laman web pihak Bank.

Komunikasi kepada Pemegang Kad melalui salah satu cara komunikasi di atas adalah dianggap telah diterima oleh atau dikomunikasikan kepada Pemegang Kad berdasarkan kepada peruntukan Klausa 13A(b) dan di mana notis Pindaan adalah dihantar kepada Pemegang Kad melalui kurier atau tangan adalah pada hari penghantaran.

Perubahan tersebut akan terpakai pada tarikh berkuatkuasa yang ditentukan oleh pihak Bank dan akan terpakai kepada semua baki yang masih belum jelas dalam Akaun MasterCard dan/atau Kad Visa. Penahanan atau penggunaan Kad selepas tarikh berkuatkuasanya apa-apa perubahan terma-terma dan syarat-syarat akan dianggap sebagai penerimaan sepenuhnya perubahan tersebut tanpa ragu oleh Pemegang Kad.

- (b) Perjanjian ini (dengan kesemua perjanjian sampingan yang dipinda oleh pihak Bank dari semasa ke semasa) mengandungi, dan dianggap sebagai penyata lengkap bagi kesemua terma-terma dan penyusunan di antara

pihak-pihak berkenaan perkara yang berbangkit di sini, dan menggantikan apa-apa perjanjian terdahulu dan persefahaman di antara pihak-pihak berkenaan apa-apa perkara tersebut.

Kebolehasingan dan Menyalahi Undang-undang

- 26. Jika mana-mana peruntukan-peruntukan Perjanjian ini menjadi tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan dalam apa jua keadaan di bawah apa-apa undang-undang, maka kesahihan, kesahan dan penguatkuasaan peruntukkan-peruntukkan yang selebihnya tidak akan terjejas, terganggu atau tidak sah dalam apa jua cara sekalipun.

Pendedahan

- 27. Pemegang Kad dengan nyata memberikuasa kepada pihak Bank pada dan bila-bila masa menurut budi bicara tunggal dan mutlaknya dianggap perlu, tanpa merujuk kepada Pemegang Kad, untuk mendedahkan kepada mana-mana agen, penyedia perkhidmatan, juruaudit, peguam, penasihat professional, penyedia cagaran dan penjamin di dalam atau di luar Malaysia dan kepada syarikat-syarikat di dalam kumpulan Bank serta syarikat-syarikat dalam kumpulan CIMB Group Holdings Berhad, syarikat induk muktamad pihak Bank (secara kolektif "Kumpulan Syarikat") samada Kumpulan Syarikat tersebut menetap, terletak, menjalankan perniagaan, diperbadankan atau ditubuhkan di dalam atau di luar Malaysia, sebarang maklumat berkaitan dengan Pemegang Kad, urusan dan/atau akaun yang dipegang oleh Pemegang Kad dengan pihak Bank untuk memudahkan perniagaan, operasi, kemudahan dan perkhidmatan oleh atau yang diberikan atau disediakan oleh pihak Bank dan/atau Kumpulan Syarikat kepada pelanggan termasuk tetapi tidak terhad dalam memberikuasa kepada pihak Bank untuk melakukan perkara-perkara berikut:-
 - (a) untuk memberi, mengemukakan, memberitahu, menunjukkan menyiarkan atau sebaliknya mendedahkan, atau membuat rekod tentang butir-butir peribadi Pemegang Kad yang diberikan kepada pihak Bank dan apa-apa maklumat lain behubung dengan Akaun MasterCard dan/atau Kad Visa dan Akaun Lain Pemegang Kad dan nombor-nombor Kad MasterCard dan/atau Kad Visa yang baru diperbaharui atau digantikan dan apa-apa maklumat lain berhubung dengan penggunaan Kad atau apa-apa urusanniaga yang dilakukan atau dilakukan melalui penggunaan Kad dan apa-apa maklumat lain atau dokumen

berhubung dengan urusan atau akaun Pemegang Kad (termasuk penyata akaun berhubung dengannya) dan apa-apa kemudahan kredit lain yang dimiliki oleh Pemegang Kad dengan pihak Bank kepada:-

(i) mana-mana orang di dalam atau di luar Malaysia termasuk Kumpulan Syarikat. Pendedahan kepada Kumpulan Syarikat yang terlibat di dalam promosi, penjualan, penghantaran dan pengagihan produk kewangan dan perkhidmatan adalah untuk memudahkan operasi, perniagaan, penjualan silang dan tujuan lain pihak Bank dan Kumpulan Syarikat;

(ii) sesiapa yang telah menjamin atau mungkin menjamin atau sebaliknya telah memberi sandaran atau mungkin memberi sandaran berhubung dengan penggunaan MasterCard dan/atau Kad Visa;

(iii) mana-mana syarikat, organisasi, institusi, persatuan, biro kredit, agensi kredit, institusi kewangan atau entiti lain yang mungkin menjalankan pemeriksaan kredit atas Pemegang Kad, Unit Pusat Kredit Bank Negara Malaysia, Sistem Informasi Cek Tidak Laku (DCHEQS), Sistem Pusat Maklumat Rujukan Kredit (CCRIS) atau autoriti atau badan berkenaan yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia, mana-mana badan lain atau autoriti (kerajaan atau sebaliknya) seperti yang dianggap sesuai oleh pihak Bank di bawah apa-apa undang-undang berkenaan, peraturan, garis panduan, peruntukan pihak berkuasa atau arahan (samada mempunyai kuasa undang-undang atau sebaliknya);

(iv) sesiapa yang dianggap perlu oleh pihak Bank untuk tujuan menuntut balik apa-apa wang yang perlu dibayar dan masih terhutang dari Pemegang Kad kepada pihak Bank (termasuk tetapi tidak terhad kepada agensi pemungut hutang, pekerja-pekerja dan ejen-ejen);

(v) mana-mana peniaga, mana-mana pegawai pihak Bank dan mana-mana

institusi ahli VISA dan/atau MCI dan/atau mana-mana pihak atau entiti lain yang mempunyai kepentingan yang sah terhadap Pemegang Kad sekiranya berkaitan dengan penggunaan Kad oleh Pemegang Kad; dan

(vi) kepada mana-mana pihak ketiga yang membuat pertanyaan dengan tujuan memasuki suatu urusan yang prospektif dengan pihak Bank.

Walau apa pun yang tersebut sebelum ini, pihak Bank bersetuju bahawa (1) **pendedahan kepada Kumpulan Syarikat untuk tujuan penjualan silang tidak akan dilaksanakan sekiranya pendedahan sedemikian dibantah oleh Pemegang Kad** dengan menghubungi pihak Bank pada nombor telefon atau alamat berikut (yang boleh diubah oleh pihak Bank dari semasa ke semasa dengan memberikan notis kepada Pemegang Kad): Tingkat 19, Menara Bumiputra Commerce, 11 Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur, No. Tel.:+603 6204 7788 ; dan (2) ia akan mendedahkan maklumat Pemegang Kad (maklumat berkenaan urusan atau akaun Pemegang Kad dikesualikan) kepada pihak ketiga untuk tujuan perikatan strategik, pemasaran dan promosi sahaja sekiranya Pemegang Kad secara ekspres bersetuju terhadap pendedahan tersebut.

(b) untuk membuat laporan rekod-rekod (termasuk Laporan Polis) dan/atau pekeliling-pekeliling dan/atau memasukkan iklan atau menyiarkan atau mempamerkan notis-notis (termasuk apa-apa iklan-iklan di dalam apa-apa media) mengandungi apa-apa atau kesemua butir-butir peribadi Pemegang Kad, butir-butir akaunnya berhubung dengan MasterCard, dan/atau Kad Visa (termasuk tetapi tidak terhad kepada akaun Pemegang Kad dan kedudukan kewangannya) yang dianggap sesuai oleh pihak Bank untuk tujuan menuntut apa-apa wang yang perlu dibayar dan masih terhutang daripada Pemegang Kad kepada pihak Bank.

(c) untuk menyemak kedudukan kredit pemohon Kad dan/atau butir-butir peribadi Pemegang Kad, urusan-urusan dan kedudukan kredit dengan mana-mana syarikat, individu, agensi, institusi kewangan atau badan lain dan untuk

memperolehi daripada mereka maklumat berkenaan yang mungkin diperlukan oleh pihak Bank, samada secara komunikasi lisan atau melalui dokumen.

- (d) untuk mendedahkan kepada Pemegang Kad utama dan/atau Tambahan maklumat seperti yang dirujuk di sub-perenggan (c) di atas dan apa-apa maklumat yang dianggap sesuai oleh pihak Bank berhubung dengan Akaun MasterCard dan/atau Kad Visa dan Akaun Lain Pemegang Kad dan sebaliknya.

Dengan ini pihak Bank menolak sebarang liabiliti kepada Pemegang Kad bagi apa-apa kerugian atau kerosakkan (secara langsung atau tidak langsung, khas atau secara akibat langsung) dalam apa-apa keadaan atau keaiban yang dialami oleh Pemegang Kad yang timbul daripada atau daripada pendedahan apa-apa maklumat atau tafsiran atau penggunaan maklumat yang didedahkan walaupun maklumat tersebut tidak tepat atau salah kecuali yang sama adalah diakibatkan kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja secara langsung oleh pihak Bank.

Dokumen Tambahan

28. Pemegang Kad mengakukan untuk menandatangani dokumen-dokumen tambahan lain yang mungkin dikehendaki oleh pihak Bank dari semasa ke semasa dan Pemegang Kad dengan ini berwaad dan bersetuju bahawa di atas pilihan pihak Bank dokumen tersebut mungkin dianggap berkuatkuasa secara retrospektif.

Penyampaian Proses Mahkamah dan Perubahan dalam Butir-Butir

29. (a) Pemegang Kad dengan ini bersetuju secara mutlak dengan penyampaian apa-apa proses mahkamah atau penyampaian cek, deraf bank, perintah juruwang atau Kad atau apa-apa dokumen atau butiran lain, melalui pos biasa atau serahan tangan atau melalui perkhidmatan kurier kepada alamat terakhir yang diketahui bagi Pemegang Kad di dalam rekod pihak Bank dan penyampaian tersebut adalah berkuatkuasa tiga (3) hari kalendar selepas pengeposan jika dihantar melalui pos dan pada masa penyampaian, jika dihantar melalui serahan tangan atau melalui kurier. Penyampaian proses mahkamah juga boleh dilaksanakan melalui apa-apa cara lain yang dibenarkan oleh undang-undang.

- (b) Pemegang Kad hendaklah dengan segera memberitahu pihak Bank secara bertulis berkenaan apa-apa perubahan kepada alamat e-mel dan/atau alamat surat-menyurat dan/atau nombor telefon dan pekerjaan atau perniagaan atau alamat (pejabat atau kediaman) dan/atau butir-butir lain Pemegang Kad yang direkodkan dengan pihak Bank.

Perakuan Keterangan Muktamad

30. Apa-apa perakuan, notis atau permintaan ditandatangani bagi Bank oleh mana-mana pegawai Bank atau peguamcara atau firma peguamcara yang bertindak bagi Bank hendaklah menjadi bukti muktamad terhadap Pemegang Kad untuk segala tujuan termasuk prosiding undang-undang berhubung dengan semua perkara yang dinyatakan dalamnya termasuk amaun kena dibayar dan terhutang kepada Bank oleh Pemegang Kad dan tidak boleh dipersoalkan atas apa jua sebab, melainkan dan kecuali jika terdapat kesilapan yang nyata.

Pembatalan / Penggantungan Kerana Keganasan atau Perubahan Lain dalam Keadaan

31. Sebagai tambahan dan tanpa menjejaskan hak-hak dan remedi-remedi pihak Bank yang lain atau kepada peruntukan-peruntukan yang lain dalam Perjanjian ini, secara umumnya, pihak Bank adalah berhak menurut budi bicara mutlaknya mengisytiharkan bahawa:-

- (a) Kad akan digantung, sejurusnya yang sama akan digantung; dan/atau
- (b) Kad atau mana-mana bahagiannya akan dibatalkan, sejurusnya yang sama akan dibatalkan; dan/atau
- (c) semua atau mana-mana jumlah prinsipal, faedah dan lain-lain amaun yang terhutang di bawah Kad (samada semasa, masa depan, sebenar atau kontingen) yang terhutang dan perlu dibayar, sejurusnya amaun-amaun tersebut perlu dibayar.

jika apa-apa kejadian atau kejadian bersiri samada berkaitan atau tidak termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa tindakan ganas, keganasan, permusuhan atau peperangan, darurat nasional, penentangan, revolusi, pemberontakan, perampasan kuasa atau lain-lain bencana (samada berlaku di dalam atau di luar Malaysia atau mana-mana tempat di mana pihak Bank menjalankan perniagaan) atau apa-apa pertukaran dalam keadaan yang berlaku yang mana pada

pendapat pihak Bank (pendapat tersebut adalah mutlak dan mengikat Pemegang Kad):-

- (i) boleh atau mungkin mengakibatkan keadaan menjadi tidak sesuai atau tidak praktikal untuk pihak Bank membuat, membenarkan atau membiayai kemudahan Kad atau terus membuat sebegini atau membenarkan apa-apa penggunaan atau penggunaan lanjut kemudahan Kad atau mematuhi apa-apa obligasi-obligasinya di bawah terma-terma dan syarat-syarat di sini;
- (ii) boleh atau mungkin menjejaskan kebolehan atau kerelaan Pemegang Kad untuk melaksanakan atau mematuhi mana-mana obligasi-obligasinya di bawah terma-terma dan syarat-syarat di sini atau menjadikannya sukar untuk Pemegang Kad mematuhi atau rela untuk berbuat demikian.

Akaun Digantung

32. Bagi membolehkan pihak Bank terus mengekalkan kesempurnaan, liabiliti mana-mana pihak termasuk Pemegang Kad sebaik sahaja writ saman atau writ-writ saman dikeluarkan atau untuk membuktikan kebangkrapan atau ketaksolvenan Pemegang Kad atau bagi sebab-sebab lain seperti yang dianggap sesuai oleh pihak Bank, pihak Bank boleh pada bila-bila masa dan daripada semasa ke semasa menempatkan dan/atau dan menyimpan bagi tempoh yang dianggap wajar oleh pihak Bank apa-apa wang yang diterima, dituntut balik atau diperolehi menurut Perjanjian ini atau di bawah mana-mana sandaran atau jaminan yang dikreditkan bagi Pemegang Kad seperti yang dianggap sesuai oleh pihak Bank tanpa obligasi terus bagi pihak Bank untuk menggunakan perkara tersebut atau mana-mana bahagian daripadanya untuk menjelaskan jumlah yang perlu dibayar dan terhutang kepada pihak Bank.

Pelantikan Ejen

33. Sebagai tambahan dan tanpa menjejaskan hak-hak pihak Bank di bawah Perjanjian ini, pihak Bank selepas memberikan notis tujuh (7) hari kalendar kepada Pemegang Kad mempunyai hak mengikut budi bicara mutlak, untuk melantik ejen pilihannya bagi memungut semua dan apa-apa jumlah yang perlu dibayar kepada pihak Bank daripada Pemegang Kad di bawah Perjanjian ini. Pihak Bank akan memaklumkan kepada Pemegang Kad kesan pada hak-hak dan obligasi Pemegang Kad selepas pelantikan atau di mana hutang telah dijual kepada pihak ketiga. Dalam keadaan tertentu di mana Pemegang Kad tidak dapat dihubungi, pihak Bank dianggap telah memenuhi

tanggungjawab sekiranya notis telah dihantar ke alamat terakhir Pemegang Kad sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalendar terlebih dahulu. Pihak Bank akan memberikan Pemegang Kad dengan nama dan butiran kenalan ejen pihak ketiga yang dilantik atau pihak ketiga di mana pihak Bank telah memberikan obligasi untuk mengumpul semua dan apa-apa jumlah wang yang kena dibayar kepada pihak Bank dari Pemegang Kad.

Pengganti

34. Perjanjian ini mengikat waris-waris, wakil-wakil diri dan pengganti hak milik Pemegang Kad serta pengganti dan penerima serah hak pihak Bank.

Penyusunan Semula Bank

35. Obligasi-obligasi dan liabiliti-liabiliti Pemegang Kad akan tetap sah dan mengikat untuk apa jua tujuan walaupun apa-apa penyatuan, penyusunan semula atau selainnya mungkin dibuat kepada susunatur pihak Bank atau kepada syarikat yang mana pada masa itu mungkin menjalankan perniagaan pihak Bank dan boleh digunakan oleh syarikat yang menjalankan perniagaan tersebut pada masa itu.

Masa Merupakan Perkara Mustahak

36. Masa di mana jua disebutkan merupakan perkara mustahak di dalam Perjanjian ini.

Undang-Undang yang Terpakai dan Bidang Kuasa

37. Perjanjian ini akan dianggap sebagai kontrak di bawah undang-undang Malaysia dan akan untuk semua tujuan tertakluk kepada dan ditafsir menurut undang-undang Malaysia dan pihak-pihak di dalam Perjanjian ini bersetuju untuk menyerahkan kepada bidangkuasa tidak khusus Mahkamah Malaysia.

Penyingkiran Tanggungan

38. Pihak Bank tidak bertanggung kepada Pemegang Kad untuk apa-apa kerugian (termasuk kerugian faedah, perbelanjaan yang ditanggung, kehilangan kontrak atau keuntungan atau apa-apa kerugian yang berkaitan, samada secara terus atau tidak) yang ditanggung dalam apa jua keadaan (kecuali ia timbul dari dan disebabkan oleh kecuai melampau atau keingkaran sengaja secara langsung oleh pihak Bank) berkaitan dengan penggunaan Kad oleh Pemegang Kad termasuk tetapi tidak terhad kepada gantirugi atau kerugian yang ditanggung berkaitan apa-apa penyata, representasi, atau implikasi berkenaan

atau timbul daripada apa-apa ketidakpembaharuan atau pembatalan Kad atau apa-apa pembatalan, atau penggantungan atau sekatan bagi penggunaan Kad oleh Pemegang Kad.

Penerbitan Perjanjian ini pada Laman Web Bank

39. Sesalinalan Perjanjian ini adalah diterbitkan pada laman web kami www.cimbbank.com.my (atau laman web lain yang mana pihak Bank boleh menukar dari semasa ke semasa dengan notifikasi kepada Pemegang Kad). Sekiranya pihak Bank menukar atau mengubah mana-mana terma di dalam Perjanjian ini, perubahan dan versi terkini akan diterbitkan pada laman web Bank tersebut.
40. Sekiranya apa-apa aduan berkenaan Perjanjian ini, Pemegang Kad boleh menghubungi "Customer Resolution Unit" ("CRU") yang mempunyai alamat, alamat e-mel, nombor-nombor telefon dan faksimili seperti berikut (atau mempunyai alamat, alamat e-mel, nombor-nombor telefon dan faksimili yang lain di mana pihak Bank boleh menukar melalui notifikasi kepada Pemegang Kad):-

Customer Resolution Unit
Level 19, Menara Bumiputera Commerce
No. 11, Jalan Raja Laut
50350 Kuala Lumpur
Tel: +603 6204 7788
Faks: 603-26913248
Alamat e-mel: CRU@cimbbank.com

Fasal Privasi

41. (a) Pemegang Kad dengan ini mengesahkan bahawa Pemegang Kad telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Notis Privasi Kumpulan CIMB (yang boleh didapati di www.cimbbank.com.my atau www.cimbislamic.com) dan fasal-fasal di dalam ini, yang berkaitan dengan pemrosesan maklumat peribadi Pemegang Kad. Bagi mengelakkan keraguan, Pemegang Kad bersetuju bahawa Notis Privasi tersebut hendaklah disifatkan sebagai terkandung di dalam Perjanjian ini secara rujukan.
- (b) Sekiranya Pemegang Kad memberikan maklumat peribadi dan kewangan yang berkaitan dengan pihak ketiga, termasuk maklumat yang berkaitan dengan waris seterusnya dan tanggungan (di mana Pemegang Kad seorang individu) atau maklumat yang berhubungan dengan pengarah, pemegang saham, pegawai, penjamin individu dan pemberi jaminan Pemegang Kad (di mana Pemegang Kad sebuah perbadanan), untuk tujuan membuka atau mengendalikan akaun / kemudahan Pemegang Kad dengan pihak Bank atau sebaliknya melanggan produk dan perkhidmatan pihak Bank, Pemegang Kad (a) mengesahkan bahawa Pemegang Kad telah mendapatkan persetujuan mereka atau

sebaliknya berhak untuk memberikan maklumat ini kepada pihak Bank dan untuk pihak Bank menggunakannya mengikut Perjanjian ini; (b) bersetuju untuk memastikan bahawa maklumat peribadi dan kewangan pihak ketiga tersebut adalah tepat; (c) bersetuju untuk memberi kemas kini kepada pihak Bank secara bertulis sekiranya ada apa-apa perubahan yang material kepada maklumat peribadi dan kewangan tersebut; dan (d) bersetuju akan hak pihak Bank untuk menamatkan Perjanjian ini, sekiranya persetujuan dari mana-mana pihak ketiga tersebut ditarik balik.

- (c) Di mana Pemegang Kad mengarahkan pihak Bank untuk melaksanakan sebarang bentuk transaksi rentas sempadan (termasuk untuk membuat atau menerima pembayaran), butiran yang berkenaan dengan transaksi merentas sempadan tersebut (termasuk maklumat yang berkaitan dengan sesiapa yang terlibat di dalam urusan tersebut) boleh diterima dari atau dihantar ke luar negara, di mana ia mungkin boleh diakses (sama ada secara langsung atau tidak langsung) oleh pengawal selia dan pihak berkuasa luar negara berkaitan dengan kewajipannya yang sah (contohnya, pencegahan jenayah). Dalam mengarahkan pihak Bank dan/atau ejen-ejen pihak Bank untuk memasuki apa-apa transaksi rentas sempadan bagi pihak Pemegang Kad, Pemegang Kad bersetuju akan pendedahan tersebut di atas bagi pihak diri sendiri dan orang lain yang terlibat dalam urusan niaga rentas sempadan tersebut.

- (d) Pihak Bank boleh pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa dan/atau masa hadapan menjalankan rujukan kredit termasuk tetapi tidak terhad kepada pelaporan kredit / semakan rujukan dengan agensi pelaporan / rujukan kredit, termasuk tetapi tidak terhad kepada CCRIS, "Financial Information Services" (FIS) dan/atau mana-mana agensi lain dan/atau dari mana-mana institusi kewangan supaya pihak Bank boleh memastikan status Pemegang Kad yang diperlukan untuk membantu membuat keputusan, contohnya apabila pihak Bank perlu (a) memeriksa butiran mengenai permohonan kredit, berkaitan dengan kredit atau permohonan kemudahan lain; (b) menguruskan akaun atau kemudahan kredit atau berkaitan dengan kredit, termasuk menjalankan semakan portfolio-portfolio Pemegang Kad; dan/atau mendapatkan semula hutang; dan/atau untuk apa-apa tujuan berkenaan dengan akaun/kemudahan di bawah Perjanjian ini. Pemegang Kad akan dihubungkan oleh agensi pelaporan/rujukan kredit kepada mana-mana nama lain yang Pemegang Kad gunakan atau telah gunakan, dan juga sebagai kapasiti pemohon bersama dan berasingan. Pihak Bank juga boleh berkongsi maklumat tentang Pemegang Kad dan bagaimana Pemegang Kad menguruskan akaun/kemudahan Pemegang Kad dengan agensi-agensi laporan/rujukan kredit yang berkenaan.

- (e) Selepas Pemegang Kad memberi maklumat Pemegang Kad kepada pihak Bank, Pemegang Kad masih mempunyai pilihan untuk menarik balik kebenaran yang diberikan sebelum ini. Dalam keadaan itu, pihak Bank mempunyai hak untuk tidak memberi atau memberhentikan penyediaan mana-mana produk, perkhidmatan, akaun dan/atau kemudahan yang berhubungan dengan maklumat tersebut.

- (f) Pihak Bank menyimpan hak untuk meminda fasal ini dari semasa ke semasa mengikut budi bicara mutlak pihak Bank dengan memberikan notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar terlebih dahulu kepada Pemegang Kad dan akan memberi notifikasi terdahulu secara bertulis kepada Pemegang Kad dan meletakkan pindaan tersebut di dalam laman web dan/atau meletak notis-notis di dewan perbankan atau di tempat-tempat yang bersesuaian di dalam cawangan-cawangan pihak Bank.
- (g) Untuk tujuan fasal ini, Kumpulan CIMB terdiri daripada CIMB Group Holdings Berhad dan semua syarikat yang berkaitan dengannya sebagaimana yang ditakrifkan di dalam Seksyen 7, Akta Syarikat 2016 yang menyediakan perkhidmatan kewangan dan perkhidmatan lain yang dikawal selia, yang tidak termasuk syarikat, cawangan, pejabat dan bentuk kehadiran lain yang beroperasi di luar Malaysia, dan penggunaan perkataan "pihak Bank" hendaklah dibaca sebagai merujuk kepada Kumpulan CIMB.
- (h) Pemegang Kad seterusnya bersetuju bahawa pihak Bank tidak akan dalam apa-apa keadaan bertanggungjawab bagi apa-apa tuntutan, kerugian, kerosakan (kewangan dan sebaliknya), kecederaan, rasa malu atau liabiliti yang timbul, samada dalam kontrak, tort, kecuaiian, liabiliti ketat atau apa-apa asas (termasuk kerosakan secara langsung atau tidak langsung, khas, sampingan, turutan atau punitif atau kehilangan keuntungan atau simpanan), dari apa-apa yang tidak tepat atau kehilangan, pembatalan atau pengubahsuaian data atau untuk apa-apa sebab lain berkaitan dengan apa-apa maklumat yang dikemukakan oleh pihak Bank kepada pelaporan kredit / agensi-agensi rujukan dan / atau mana-mana pihak lain, mengikut mana-mana yang berkenaan, atau berhubung dengan mana-mana akses atau penggunaan, atau ketidakupayaan untuk mengakses atau digunakan oleh agensi pelaporan kredit/rujukan dan/atau mana-mana pihak atau pergantungan lain pada maklumat yang terkandung dalamnya, samada disebabkan oleh apa-apa teknikal, kegagalan perkakasan atau perisian dalam apa jua bentuk, gangguan, kesilapan, peninggalan, kelewatan, virus atau sebagainya, kecuali yang sama disebabkan oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja secara langsung oleh pihak Bank.
- (i) Fasal ini adalah tanpa prejudis kepada fasal-fasal lain di dalam Perjanjian ini yang berkaitan dengan pendedahan maklumat.

Cukai Barangan dan Perkhidmatan (GST)

42. (a) Tanpa menjejaskan mana-mana peruntukan di sini, yuran dan caj yang dinyatakan dalam ini adalah termasuk cukai barangan dan perkhidmatan di bawah Akta Cukai Barangan dan Perkhidmatan 2014 ("Akta") dan Pemegang Kad akan bertanggungjawab bagi semua cukai barangan dan perkhidmatan yang kena dibayar berkaitan dengan atau yang timbul daripada terma-terma dan syarat-syarat ini atau akaun MasterCard dan/atau Kad Visa Pemegang Kad atau mana-mana perkhidmatan yang berkaitan dengannya dan pihak Bank adalah diberikuasa untuk mendebitkan akaun MasterCard dan/atau Kad Visa Pemegang Kad untuk yang sama.

- (b) Untuk mengelakkan keraguan, Pemegang Kad akan bertanggungjawab untuk membayar semua cukai barangan dan perkhidmatan yang perlu dibayar berkaitan dengan atau yang timbul daripada terma dan syarat ini atau Akaun Pemegang Kad MasterCard dan / atau Visa atau mana-mana perkhidmatan yang berkaitan dengannya mengikut apa-apa cukai yang dikenakan termasuk cukai yang bersifat serupa atau serupa atau selainnya dikenakan di bawah mana-mana undang-undang sampingan atau subsidiari yang berkaitan dengan Akta.

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT INSURANS KEMALANGAN DIRI PERJALANAN PENERBANGAN UDARA

Notis Penting

Insurans ini kepada Pemegang-Pemegang Kad adalah sebagai ganjaran untuk faedah Pemegang-Pemegang Kad CIMB dan tidak dalam apa-apa cara pun dianggap sebagai mewujudkan apa-apa perhubungan undang-undang di antara CIMB Bank Berhad ("Pemegang Polisi") dan Pemegang-Pemegang Kad CIMB. Pemegang Polisi tidak akan mempunyai apa-apa liabiliti dalam mana-mana peristiwa dalam apa-apa cara atau bagaimanapun timbul. Tambahan itu, Pemegang Polisi tidak akan mempunyai apa-apa liabiliti dalam mana-mana peristiwa disebabkan apa-apa yang telah dibuat atau gagal dibuat oleh Pemegang Polisi atau mana-mana pekerja-pekerja, kakitangan-kakitangan atau ejen-ejennya berkaitan dengan atau berkenaan Polisi Induk. Pemegang Polisi juga tidak akan menerima sebarang tanggungjawab atau memberikan apa-apa jaminan berkenaan keesahan Polisi Induk atau berkaitan dengan hak-hak orang yang diinsurankan atau mana-mana orang di bawahnya. Setiap Pemegang Kad adalah dianggap telah menerima kandungan Polisi Induk dan dianggap terikat dengannya.

Mana-mana pihak yang menuntut akan mematuhi kandungan-kandungan di dalam Polisi Induk supaya tidak memprejudiskan apa-apa tuntutan di bawahnya. Mana-mana pihak menuntut tidak mempunyai apa-apa hak untuk mengambil tindakan terhadap Pemegang Polisi.

Insurans ini adalah untuk faedah Pemegang-Pemegang Kad CIMB ("Orang yang Diinsurankan") di bawah Polisi Induk oleh Berjaya Sampo Insurance Berhad ("Berjaya Sampo") kepada CIMB Bank Berhad (Pemegang Polisi). Sekiranya anda mempunyai pertanyaan berkenaan terma-terma dan syarat-syarat insurans ini, sila hubungi terus kepada Berjaya Sampo di:

Berjaya Sampo Insurance Berhad
Khidmat Pelanggan
Level 36, Menara Bangkok Bank
105, Jalan Ampang
50450 Kuala Lumpur
(Tel : 1-800-889-933 Fax : 03-2170 4800)
Operasi Pusat Panggilan: 8.30pagi hingga 5 petang
Isnin – Jumaat (kecuali Cuti Umum)

Risalah ini adalah ekstrak daripada dan tertakluk kepada kandungan Polisi Induk. Apa-apa perubahan, pindaan atau endorsan (termasuk pembatalan) Polisi Induk akan mengikat Pemegang Kad selepas dua puluh satu (21) hari kalendar notis diberikan oleh Berjaya Sampo.

DEFINISI PERKATAAN-PERKATAAN

Untuk tujuan Polisi ini:

1. Orang Diinsuranskan hendaklah bermaksud:
 - 1.1 Di bawah Seksyen I & II – **Pemegang Kad** atau mana-mana **Ahli Keluarga** sebagaimana yang ditakrifkan di sini.
 - 1.2 **Pemegang Kad** hendaklah bermaksud:
 - Pemegang Kad yang sah, aktif dan belum tamat tempoh Kad tersebut yang dikeluarkan oleh Pemegang Polisi di Malaysia yang belum mencapai umur tujuh puluh (70) tahun.
 - Pemegang mana-mana jenis kad berikut:
 - i. Kad Kredit CIMB Platinum
 - ii. Kad Kredit CIMB Petronas Platinum
 - iii. Kad Kredit CIMB Enrich Platinum
 - iv. Kad Kredit CIMB Visa Signature
 - v. Kad Kredit CIMB World Mastercard
 - vi. Kad Kredit CIMB Enrich World
 - vii. Kad Kredit CIMB Visa Infinite
 - viii. Kad Kredit CIMB Preferred Visa Infinite
 - ix. Kad Kredit CIMB Visa Infinite-i
 - dan sesiapa sewaktu tuntutan atau kerugian yang dilindungi masih **Pemegang Kad** 'bona fide' dan Akaun Kadnya dibil dari Malaysia.
 - Pemegang Kad untuk tujuan Polisi ini tidak termasuk **Pemegang Kad Tunggakan**.
 - **Pemegang Kad Tunggakan** hendaklah bermaksud Pemegang-Pemegang Kad yang tidak membuat apa-apa bayaran untuk pembelian melalui kad kredit mereka dalam tempoh satu (1) bulan dari tarikh kena dibayar seperti yang dinyatakan dalam kenyataan akaun yang dikeluarkan oleh Pemegang Polisi.
 - **Pemegang Kad Tidak Aktif** bermaksud Pemegang Kad yang tidak membuat sebarang pembelian dengan kad kredit mereka yang dikeluarkan oleh Pemegang Polisi bagi tempoh sekurang-kurangnya enam (6) bulan berturut-turut sebelum tarikh tuntutan.
 - 1.3 **Ahli-Ahli Keluarga** hendaklah bermaksud seperti berikut:
 - (a) **pasangan Pemegang Kad yang berkahwin secara sah di sisi undang-undang** dan tidak berpisah atau bercerai secara sah di sisi undang-undang daripada Pemegang Kad dan belum mencapai umur tujuh puluh (70) tahun; dan
 - (b) kesemua **anak-anak Pemegang Kad yang sah di sisi undang-undang yang bergantung kepada Pemegang Kad** dan telah mencapai umur satu (1) bulan tetapi belum mencapai umur dua puluh lima (25) tahun dan tidak bekerja dan belum berkahwin, dengan syarat bahawa kesemua anak tersebut tinggal bersama **Pemegang Kad** dan di **Negara Kediaman Pemegang Kad** tetapi keadaan ini tidak bertujuan untuk mengecualikan **anak-anak Pemegang Kad** dari belajar sepenuh masa atau sambilan.

2. **Penerbangan Berjadual** hendaklah bermaksud penerbangan melalui pesawat yang layak terbang di mana syarikat penerbangan disenaraikan dalam Panduan Penerbangan rasmi atau Panduan ABC World Airways dan **Pengangkut** udara adalah pemegang sijil, lesen atau

kebenaran yang bersamaan untuk pengangkutan udara berjadual yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa di mana pesawat dioperasikan dan didaftarkan dan menurut kebenaran tersebut, mengekalkan dan menerbitkan jadual dan tarif bagi perkhidmatan penumpang di antara lapangan terbang yang dinamakan pada waktu biasa dan spesifik.

Penerbangan Berjadual mestilah berterusan dan berlanjutan mengikut laluan dan pada masa seperti mana yang diterbitkan dalam Panduan ABC World Airways yang dipinda dari semasa ke semasa.

Waktu berlepas, pemindahan dan destinasi hendaklah ditunjukkan dengan merujuk kepada tiket Penerbangan Berjadual **Orang Diinsuranskan**.

3. **Pengangkutan Awam** hendaklah bermaksud mana-mana pengangkutan darat atau air, yang mempunyai lesen untuk pengangkutan penumpang tambang berbayar dan hendaklah termasuk **Penerbangan Berjadual** sebagaimana yang ditakrifkan di sini tetapi tidak termasuk mana-mana kereta yang disewa atau kereta sewa atau apa-apa pengangkutan yang dikendalikan untuk tujuan hiburan.

SEKSYEN I – KEMATIAN DAN HILANG UPAYA KEKAL

OPERASI BAGI PERLINDUNGAN INSURANS

Luar jangkaan terhadap mana-mana insurans diberikan adalah berkenaan dengan apa-apa Kecederaan yang diterima atau kematian yang berlaku semasa perjalanan satu hala atau dua hala yang diambil oleh **Orang Diinsuranskan** di antara pelepasan dan ke destinasi pada atau selepas tarikh pembelian tiket; jika tambang penuh dan jumlah bagi perjalanan itu telah dicaj sepenuhnya terlebih dahulu di bawah kod kategori pedagang (MCC) 3000 ke 3299 (Penerbangan) atau 4511 (Pengangkut Udara, Penerbangan) ke kad yang diselenggarakan oleh **Pemegang Kad** dengan Pemegang Polisi di bawah keadaan-keadaan yang dinyatakan seperti berikut:

- 1.1 semasa menumpang sebagai penumpang tambang berbayar dan bukan sebagai juruterbang atau anak kapal, semasa menaiki atau menuruni dari pesawat **Pengangkut** berjadual atau kemalangan yang diakibatkan oleh **Pengangkutan Awam**.
- 1.2 semasa menumpang sebagai penumpang tambang berbayar dalam **Pengangkutan Awam**, tetapi hanya
 - (a) dalam perjalanan langsung yang berterusan ke lapangan terbang untuk tujuan menaiki **Penerbangan Berjadual**; atau
 - (b) apabila di terminal lapangan terbang itu sendiri; atau
 - (c) apabila meninggalkan lapangan terbang selepas turun dari **Penerbangan Berjadual** sehingga sampai ke destinasi akhir mereka.

Bagi mengelakkan keraguan, tiket yang dibeli dari agensi-agensi pelancongan udara dan pengusaha pelancongan adalah DIKECUALIKAN daripada perlindungan insurans.

Jadual Faedah-Faedah

(A) Perlindungan Kemalangan Semasa Penerbangan dan Perjalanan Sekiranya Orang Diinsuranskan mengalami kecederaan anggota badan seperti yang dinyatakan, Berjaya Sompō hendaklah membayar pampasan seperti berikut:

CIMB

Kecederaan anggota badan yang mengakibatkan sepenuhnya dan berasingan atau sebab-sebab lain dalam

	World / Infinite / Signature / Platinum
--	---

	(RM) Jumlah Kapital
Kehilangan nyawa	1,000,000
Hilang kedua-dua belah tangan atau kedua-dua belah kaki	1,000,000
Hilang sebelah tangan dan/atau sebelah kaki	1,000,000
Hilang keseluruhan penglihatan kedua-dua belah mata	1,000,000
Hilang sebelah tangan atau sebelah kaki	500,000
Hilang keseluruhan penglihatan sebelah mata	500,000

Nota: Jumlah maksimum bagi semua kerugian yang dibayar kepada mana-mana **Orang Diinsuranskan** adalah terhad sehingga 100% daripada jumlah faedah seperti yang dinyatakan di bawah Jadual Faedah-Faedah.

Bagi **anak-anak Pemegang Kad yang sah di sisi undang-undang**, jumlah faedah yang kena dibayar adalah terhad sehingga 10% daripada jumlah faedah yang kena dibayar bagi anak-anak yang bergantung kepada Pemegang Kad di bawah umur lapan belas (18) tahun. Anak-anak Pemegang Kad yang sah di sisi undang-undang yang bergantung kepada Pemegang Kad berusia antara sembilan belas (19) hingga dua puluh lima (25) tahun adalah berhak untuk jumlah penuh faedah.

Tiada peristiwa di mana pendua kad atau kad pelbagai yang dikeluarkan oleh Pemegang Polisi kepada Orang Diinsuranskan yang sama mewajibkan Berjaya Sampo membayar kepada Orang Diinsuranskan tersebut melebihi had yang dinyatakan dalam Jadual Faedah-Faedah untuk mana-mana tuntutan akibat mana-mana satu **Kemalangan** yang dilindungi oleh Seksyen ini.

PENDEDAHAN DAN KEHILANGAN

Apabila disebabkan oleh suatu **Kemalangan** yang dilindungi oleh Polisi ini, **Orang Diinsuranskan** tidak dapat mengelakkan daripada terdedah kepada unsur-unsur semulajadi dan akibat pendedahan tersebut, mengalami kerugian di mana faedah perlu dibayar, kerugian itu adalah dilindungi di bawah syarat-syarat Polisi ini.

Jika anggota badan **Orang Diinsuranskan** tidak dijumpai dalam tempoh satu (1) tahun dari kehilangan, penenggelaman atau kemusnahan Pengangkut itu di mana **Orang Diinsuranskan** berada dalam perjalanan sewaktu **Kemalangan** tersebut, ia akan dianggap tertakluk kepada terma-terma Polisi ini, bahawa **Orang Diinsuranskan** mengalami kehilangan nyawa akibat daripada **Kecederaan** anggota badan yang disebabkan oleh **Kemalangan** pada masa kehilangan, penenggelaman atau kemusnahan Pengangkut tersebut.

Kematian **Orang Diinsuranskan** hendaklah dibuktikan dengan Sijil Kematian Rasmi, atau dalam kes kehilangan berikutan **Kemalangan** atau kemusnahan keseluruhan **Pengangkut** oleh Mahkamah yang menganggap satu kematian.

Jika pada bila-bila masa selepas pembayaran telah dibuat oleh **Berjaya Sampo** untuk tuntutan itu, Orang Diinsuranskan didapati hidup, **Orang Diinsuranskan** hendaklah membuat bayaran balik sepenuhnya kepada Berjaya Sampo.

HAD TERKUMPUL

Liabiliti agregat maksimum Berjaya Sampo adalah **RM15,000,000** untuk mana-mana satu **Kemalangan**. Sekiranya **Kemalangan** melibatkan lebih dari satu **Orang Diinsuranskan** dan sekiranya had tanggung rugi adalah tidak cukup untuk membayar amaun tanggung rugi sepenuhnya untuk setiap **Orang Diinsuranskan**, amaun yang perlu dibayar untuk setiap **Orang Diinsuranskan** akan di proratakan.

SEKSYEN II – FAEDAH KESULITAN SEMASA PENERBANGAN

OPERASI BAGI PERLINDUNGAN INSURANS

1. Perlindungan insurans bagi **Orang Diinsuranskan** hendaklah beroperasi hanya apabila dia mengambil perjalanan semasa Tempoh Insurans dalam **Penerbangan Berjadual** sebagai penumpang tambang berbayar dan apabila keseluruhan tambang bagi perjalanan pada **Penerbangan Berjadual** itu telah dicaj sepenuhnya terlebih dahulu di bawah kod kategori pedagang (MCC) 3000 ke 3299 (Penerbangan) atau 4511 (Pengangkut Udara, Penerbangan) ke kad yang diselenggarakan oleh **Pemegang Kad** dengan **Pemegang Polisi**. Bagi mengelakkan keraguan, tiket yang dibeli dari agensi-agensi pelancongan udara dan pengusaha pelancongan adalah **DIKECUALIKAN** daripada perlindungan insurans.

2. JADUAL FAEDAH-FAEDAH

2.1 Kelewatan Penerbangan

Jika **Orang Diinsuranskan** mengesahkan **Penerbangan Berjadual** adalah lewat dan tiada pengangkutan alternatif disediakan kepada **Orang Diinsuranskan** lebih daripada **empat (4) jam dari masa berlepas yang sebenar Penerbangan Berjadual, Berjaya Sampo** akan membayar ganti rugi perbelanjaan tambahan sebenar yang diperlukan dan munasabah yang ditanggung untuk penginapan **Hotel** dan makanan dan minuman di restoran, sehingga had maksimum seperti yang dinyatakan dalam Jadual Faedah-Faedah dengan syarat bahawa **Orang Diinsuranskan** berada di lapangan terbang pada masa kelewatan penerbangan itu.

CIMB

World / Infinite / Signature / Platinum
Sehingga RM1,000
Had setiap keluarga
RM2,000

2.2 Terlepas Penerbangan Bersambung

Jika **Orang Diinsuranskan** mengesahkan penerbangan bersambung **Penerbangan Berjadual** berikutnya adalah terlepas dari destinasi pemindahan disebabkan ketibaan lewat masuk penerbangan masuk **Penerbangan Berjadual** **Orang Diinsuranskan** dan tiada pengangkutan alternatif berikutnya disediakan kepada **Orang Diinsuranskan** lebih daripada **empat (4) jam dari waktu ketibaan sebenar penerbangan masuk, Berjaya Sampo** akan menanggung rugi perbelanjaan tambahan sebenar yang diperlukan dan munasabah yang ditanggung untuk penginapan **Hotel** dan makanan atau minuman di restoran, sehingga had maksimum seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Faedah-Faedah** tertakluk bahawa **Orang Diinsuranskan** hendaklah berada di lapangan terbang pada masa terlepas penerbangan bersambung.

CIMB

World / Infinite / Signature / Platinum
Sehingga RM1,000
Had setiap keluarga
RM2,000

2.3 Kelewatan Bagasi Penerbangan Yang Diiringi

Jika bagasi penerbangan yang diiringi dan didaftar masuk oleh **Orang Diinsuranskan** tidak dihantar kepadanya lebih daripada enam (6) jam dari waktu ketibaan sebenar **Orang Diinsuranskan** itu di destinasi luar negara yang dijadualkan menurut **Penerbangan Berjadual, Berjaya Somp** akan menanggung rugi perbelanjaan sebenar tambahan yang diperlukan dan munasabah yang ditanggung pada destinasi **luar negara** dijadualkan untuk pembelian kecemasan penggunaan pakaian dan kelengkapan mandian sehingga had maksimum seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Faedah-Faedah**, tertakluk bahawa bagasi tersebut telah didaftar masuk oleh pegawai yang diberi kuasa oleh Pengangkut udara di mana **Orang Diinsuranskan** adalah di dalam perjalanan pada masa berlakunya kejadian tersebut.

CIMB

World / Infinite /Signature / Platinum
Sehingga RM1,000
Had setiap keluarga
RM2,000

2.4 Kehilangan Bagasi Penerbangan Yang Diiringi

Jika bagasi penerbangan yang diiringi dan didaftar masuk oleh **Orang Diinsuranskan** tidak dihantar kepadanya lebih daripada empat puluh lapan (48) jam dari waktu ketibaan sebenar **Orang Diinsuranskan** itu di destinasi **luar negara** yang dijadualkan menurut Penerbangan Berjadual, bagasi itu akan dianggap telah kekal hilang dan Berjaya Somp akan menanggung rugi perbelanjaan sebenar tambahan yang diperlukan dan munasabah yang ditanggung dalam tempoh empat (4) hari pada destinasi Berjadual untuk pembelian kecemasan penggunaan pakaian dan kelengkapan mandian, sehingga had maksimum seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Faedah-Faedah**, tertakluk bahawa bagasi tersebut yang dianggap hilang telah didaftar masuk oleh pegawai yang diberi kuasa oleh **Pengangkut** udara di mana **Orang Diinsuranskan** adalah di dalam perjalanan pada masa berlakunya kejadian tersebut.

CIMB

World / Infinite /Signature / Platinum
Sehingga RM1,000
Had setiap keluarga
RM2,000

Had Liabiliti

- (a) Agregat liabiliti maximum Berjaya Somp adalah RM15,000.00 untuk mana-mana satu **Kemalangan**. Sekiranya **Kemalangan** melibatkan lebih dari satu **Orang Diinsuranskan** dan had liabiliti adalah tidak cukup untuk membayar amaun indemniti penuh untuk setiap **Orang Diinsuranskan**, oleh itu amaun yang kena dibayar untuk setiap **Orang Diinsuranskan** akan diproratakan.
- (b) Orang Diinsuranskan hanya boleh membuat satu tuntutan samada untuk Kelewatan Bagasi Penerbangan atau Kehilangan Bagasi Penerbangan.

PENGECEUALIAN AM (digunakan kepada seluruhan Polisi)

Polisi ini tidak melindungi apa-apa tuntutan yang berkaitan dengan kecederaan, penyakit, kematian, kerosakan kepada harta, kehilangan, liabiliti, kos dan/atau perbelanjaan apa-apa jenis sebab yang dialami atau ditanggung secara langsung atau tidak langsung dan disebabkan oleh atau menyumbang kepada, atau yang timbul daripada yang berikut tanpa mengira apa-apa sebab atau peristiwa lain yang menyumbang secara serentak atau dalam mana-mana turutan lain kepada hal perkara tuntutan itu:

1. (i) peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi seakan peperangan (samada peperangan diisytiharkan atau tidak), peperangan sivil, penentangan, revolusi, pemberontakan, rampasan kuasa tentera atau awam; atau
- (ii) apa-apa tindakan keganasan termasuk tetapi tidak terhad kepada:
 - (a) penggunaan atau ancaman kuasa, keganasan dan/atau
 - (b) kemudaratan atau kerosakan kepada nyawa atau harta (atau ancaman kemudaratan atau kerosakan tersebut) termasuk, tetapi tidak terhad kepada sinaran nuklear dan/atau pencemaran oleh bahan kimia dan/atau ejen biologi, oleh mana-mana orang atau kumpulan orang, yang dilakukan untuk tujuan politik, agama, ideologi atau tujuan bersamaan, nyata atau sebaliknya, dan/atau untuk membuat orang awam atau mana-mana bahagian orang awam dalam ketakutan; atau
- (iii) apa-apa tindakan yang diambil dalam mengawal, mencegah, membanteras atau dalam apa-apa cara yang berkaitan dengan (i) atau (ii) di atas;

Jika Berjaya Somp mengesahkan bahawa oleh sebab pengecualian ini, apa-apa kerugian, kerosakan, kos atau perbelanjaan yang tidak dilindungi oleh Polisi ini, beban membuktikan sebaliknya diletakkan di atas Orang Diinsuranskan.

2. HIV (Virus Kurang Daya Tahan Manusia) dan/atau mana-mana HIV berkaitan termasuk AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit) atau AIDS Berkaitan Kompleks (ARC) walaubagaimanapun disebabkan dan/atau mana-mana derivatif mutan, variasi atau rawatannya walau apa pun puncanya;
3. rusuhan atau kekacauan awam, sekat masuk atau ancaman peristiwa itu;
4. (i) pancaran pengionan daripada atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa bahan api nuklear atau daripada pembuangan nuklear dari pembakaran bahan api nuklear;
- (ii) radioaktif, toksik, bahan letupan atau bahan-bahan berbahaya atau pencemaran lain daripada apa-apa pemasangan, reaktor atau pemasangan nuklear atau komponen nuklear; dan/atau
- (iii) apa-apa senjata atom peperangan atau belahan nuklear dan/atau gabungan atau lain-lain seperti tindak balas atau kuasa radioaktif atau bahan;
5. ketika melakukan atau cuba melakukan sebarang tindakan yang menyalahi undang-undang;
6. apa-apa kerugian turutan kecuali yang dinyatakan dalam Polisi ini;
7. apa-apa kerugian yang disebabkan oleh pertukaran mana-mana dan tiap-tiap jenis mata wang;

8. apa-apa bayaran di mana Orang Diinsuranskan biasanya akan membuat semasa perjalanan beliau, jika tidak berlaku kesilapan;
9. perjalanan di dalam pesawat (selain daripada sebagai penumpang tambang berbayar **Penerbangan Berjadual** berlesen yang membawa penumpang);
10. membunuh diri, mencederakan diri sendiri atau secara sengaja mendedahkan kepada bahaya (selain daripada dalam usaha untuk menyelamatkan nyawa manusia);
11. Orang Diinsuranskan yang terjejas oleh dadah melainkan jika ubat diambil mengikut preskripsi perubatan yang dibenarkan (tetapi bukan untuk rawatan ketagihan dadah);
12. penyalahgunaan pelarut;
13. di bawah pengaruh alkohol atau minuman keras yang memabukkan;
14. kehamilan, bersalin atau kecacatan yang sedia ada atau kelemahan atau kecacatan mental;
15. kecederaan yang diterima semasa berkhidmat sebagai pengendali atau anak kapal atau juruterbang mana-mana pengangkutan atau perdagangan, teknikal atau aktiviti sukan yang berkaitan dengan pesawat;
16. apa-apa aktiviti-aktiviti dan/atau perniagaan yang dijalankan dan/atau urusniaga melalui Internet, Intranet, Extranet dan/atau melalui laman web Orang Diinsuranskan sendiri, laman internet, alamat web dan/atau melalui penghantaran mel elektronik atau dokumen-dokumen dengan cara elektronik;
17. (i) penyitaan, pemilikan negara, perampasan atau rekuisisi bagasi secara kekal atau sementara oleh mana-mana pihak berkuasa terbentuk; dan/atau
(iii) pemusnahan bagasi di atas perintah mana-mana pihak berkuasa awam;
18. gelombang tekanan yang disebabkan oleh mana-mana pesawat atau peranti udara yang bergerak pada kelajuan sonik atau supersonik; dan/atau
19. ketidaksolvenan daripada pengendali syarikat penerbangan, ejen-ejen tiket dan ejen pelancongan.

Dalam apa-apa tindakan, guaman atau lain-lain prosiding di mana Berjaya Sampo mengatakan bahawa oleh sebab peruntukan-peruntukan di atas apa-apa kerugian, kemusnahan atau kerosakan tidak dilindungi oleh insurans ini, beban untuk membuktikan kerugian, kemusnahan atau kerosakan dilindungi diletakkan di atas Orang Diinsuranskan.

PENGECUALIAN TERPAKAI UNTUK SEKSYEN II:

1. Seksyen II di bawah Polisi ini tidak melindungi apa-apa kerugian atau perbelanjaan secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau akibat daripada mana-mana satu atau lebih daripada yang berikut:
 - 1.1 kelewatan, penyitaan, perampasan, pemusnahan, rekuisisi, penyimpanan atau tahanan oleh pihak Kastam atau mana-mana Kerajaan atau Pihak Berkuasa Awam atau Rasmi;
 - 1.2 kelewatan disebabkan oleh **Pengangkut** atau penjadualan semula di **Negara Kediaman** atau penangguhan pelepasan di mana-mana dalam atau di luar Negara Kediaman semasa dalam **perjalanan** jika **Orang Diinsuranskan** memilih untuk meninggalkan perjalanan;
 - 1.3 kegagalan Orang Diinsuranskan untuk memberitahu pihak berkuasa syarikat

- 1.4 penerbangan yang berkaitan berkenaan kehilangan bagasi di destinasi yang dijadualkan dan untuk mendapatkan Laporan Ketidakteraturan Harta;
- 1.4 kegagalan untuk mendapatkan pasport, visa dan/atau mana-mana dokumen perjalanan yang lain;
- 1.5 kegagalan **Orang Diinsuranskan** untuk mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk melindungi, menyelamatkan atau mendapatkan semula bagasi yang hilang;
- 1.6 kegagalan untuk mendaftar masuk di lapangan terbang, stesen atau pelabuhan mengikut jadual perjalanan yang diberikan kepada **Orang Diinsuranskan**;
- 1.9 sebarang pembelian yang dibuat selepas pengumpulan bagasi penerbangan kelewatan oleh Pengangkut di bawah Seksyen II, Klausa 2.3; dan/atau
- 1.10 kerugian atau kelewatan yang mana **Orang Diinsuranskan** telah menerima penggantian atau pampasan daripada **Pengangkut** atau mana-mana pihak lain.

SYARAT TUNTUTAN

1. Notis Tuntutan

Semua notis tuntutan bertulis hendaklah diberikan kepada Bahagian Tuntutan

Berjaya Sampo Insurance Berhad
Level 33A, Menara Bangkok Bank
105, Jalan Ampang
50450 Kuala Lumpur

dalam masa tiga puluh (30) hari selepas berlakunya apa-apa kerugian yang dilindungi oleh Polisi ini atau dengan seberapa munasabah segera yang mungkin selepas itu. Notis bertulis yang diberikan oleh atau bagi pihak Orang Diinsuranskan kepada Berjaya Sampo dengan maklumat yang mencukupi untuk mengenal pasti Orang Diinsuranskan hendaklah disifatkan sebagai notis kepada Berjaya Sampo.

2. Syarat Terdahulu

Bayaran tuntutan di bawah Polisi ini adalah bergantung kepada pematuhan terma-terma dan syarat-syarat oleh Orang Diinsuranskan dan/atau Pemegang Polisi, setakat mana yang ia terpakai kepada Orang Diinsuranskan dan/atau Pemegang Polisi.

3. Dokumen

Semua sijil-sijil, maklumat dan bukti hendaklah disediakan atas perbelanjaan Orang Diinsuranskan atau atas perbelanjaan mana-mana pihak menuntut yang lain dalam bentuk dan sifat yang dikehendaki. Sekiranya berlaku kematian **Orang Diinsuranskan**, **Berjaya Sampo** hendaklah perlu melihat sijil kematian dan mungkin memerlukan suatu pemeriksaan post-mortem di atas perbelanjaan Berjaya Sampo.

Di mana Berjaya Sampo telah mengemukakan kepada pihak menuntut dengan borang untuk memfailkan bukti kerugian dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari notis pihak menuntut, bukti bertulis kerugian hendaklah diberikan kepada Berjaya Sampo dalam tempoh sembilan puluh (90) hari dari tarikh kerugian. Kegagalan untuk memberikan bukti sedemikian tidak boleh mentaksahkan atau mengurangkan apa-apa tuntutan jika ianya tidak munasabah untuk memberikan bukti dalam tempoh masa tersebut, dengan syarat bukti sedemikian diberikan pada perbelanjaan pihak yang menuntut dan hendaklah dalam

bentuk dan ciri-ciri seperti yang ditetapkan oleh Berjaya Sampo.

Maklumat /bukti tuntutan berikut hendaklah disediakan:

- (a) Salinan Kad Pengenalan/Pasport Orang Diinsuranskan;
- (b) Salinan Kad Kredit Orang Diinsuranskan;
- (c) Salinan-salinan rekod borang caj yang mengesahkan bahawa tambang penuh tiket penerbangan dicajkan kepada Kad yang dikeluarkan oleh Pemegang Polisi kepada Orang Diinsuranskan;
- (d) Rekod borang caj yang asal berhubungan dengan perbelanjaan yang dilakukan yang mana tuntutan dibuat;
- (e) Untuk bagasi yang hilang atau lewat, satu salinan Laporan Ketidakteraturan Harta yang ditandatangani dan bertarikh dari pihak berkuasa syarikat penerbangan yang berkaitan;
- (f) Pengesahan bertulis dari syarikat penerbangan atau agen berlesen mereka untuk penerbangan pelepasan yang lewat/pembatalan penerbangan/tidak dibenarkan menaiki pesawat penerbangan, dan jumlah masa kelewatan dan tarikh/masa penerbangan yang sedia ada;
- (g) Salinan-salinan tiket penerbangan dan pas menaiki pesawat; dan
- (h) Butiran lengkap perbelanjaan yang mana pembayaran balik dituntut.

4. Pemeriksaan Perubatan

Sekiranya berlaku kecederaan, **Orang Diinsuranskan** hendaklah menggunakan perkhidmatan seorang pengamal perubatan berdaftar (yang berkelayakan dan berlesen untuk menjalankan amalan perubatan barat) dan **Orang Diinsuranskan** hendaklah menjalani mana-mana perubatan yang dianggap perlu oleh seorang pengamal rawatan. **Orang Diinsuranskan** mungkin perlu menjalani pemeriksaan perubatan lanjut yang diperlukan oleh Berjaya Sampo di atas perbelanjaan Berjaya Sampo.

5. Salah Nyataan atau Penipuan

Jika apa-apa tuntutan di bawah Polisi ini yang mana-mana berkenaan adalah penipuan atau jika apa-apa cara atau kaedah penipuan digunakan oleh **Pemegang Polisi** atau **Orang Diinsuranskan** atau mana-mana yang bertindak bagi pihak **Pemegang Polisi** atau **Orang Diinsuranskan** untuk mendapatkan apa-apa faedah di bawah Polisi ini, Berjaya Sampo tidak mempunyai liabiliti berkenaan dengan tuntutan itu.

6. Pembayaran apa-apa tuntutan yang dilindungi di bawah Polisi ini hendaklah dibuat dalam Mata Wang Malaysia.

7. Pembayaran tuntutan hendaklah dibuat oleh Berjaya Sampo sahaja selepas bukti kerugian yang mencukupi untuk menyokong tuntutan itu telah diterima dan apabila jumlah kerugian telah ditentukan dan dipersetujui.

Pembayaran Tuntutan

Pembayaran apa-apa tuntutan oleh Berjaya Sampo hendaklah dibuat terus kepada "CIMB Bank Berhad – Direct Banking & Cards" untuk faedah-faedah di bawah Seksyen I manakala pembayaran tuntutan untuk faedah-faedah di bawah Seksyen II, hendaklah dibuat terus kepada Pemegang Kad.

Pembayaran apa-apa tuntutan yang dilindungi di bawah Polisi ini kepada **Pemegang Kad** atau harta pusaknya, akan dibuat selepas menolak amaun yang kena dibayar kepada **Pemegang Polisi** dan apa-apa amaun yang kena dibayar hendaklah disahkan secara bertulis oleh **Pemegang Polisi** kepada Berjaya Sampo.

Pengesahan penerimaan bayaran tuntutan oleh **Pemegang Kad** atau harta pusaknya dan/atau **Pemegang Polisi** mengikut mana-mana yang berkenaan, hendaklah disifatkan sebagai penyelesaian penuh dan muktamad dan penunaian berkesan dan pelepasan penuh liabiliti Berjaya Sampo.

Tiada tuntutan hendaklah kena dibayar bagi apa-apa kerugian atau perbelanjaan yang dibayar balik oleh atau dikembalikan dari syarikat penerbangan atau mana-mana pihak lain.

Penamatan Insurans

Insurans **Orang Diinsuranskan** hendaklah ditamatkan sekiranya salah satu daripada berikut:

- (a) **Orang Diinsuranskan** meninggal dunia; atau
- (b) **Orang Diinsuranskan** tidak lagi menjadi **Pemegang Kad** Pemegang Polisi; atau
- (c) **Orang Diinsuranskan** menjadi Pemegang Kad tidak aktif dan/atau **Pemegang Kad Tunggakan**; atau
- (d) penamatan Polisi, yang mana lebih awal.

Dalam apa-apa tindakan, guaman atau lain-lain prosiding di mana Berjaya Sampo mengatakan bahawa oleh sebab peruntukan-peruntukan di atas apa-apa kerugian, kemusnahan atau kerosakan tidak dilindungi oleh insurans ini, beban membuktikan kerugian, kemusnahan atau kerosakan dilindungi hendaklah di atas Orang Diinsuranskan.

didebitkan dengan amaun yang setara dengan Nilai Tambahan Automatik.

- (h) **"Nilai Ambang Yang Ditetapkan"** bermakna nilai minima RM50.00 (atau nilai lain yang TNGSB akan tentukan dari semasa ke semasa).
- (i) **"Nilai Baki Yang Tidak Digunakan"** bermakna nilai wang yang tersimpan yang tidak digunakan di dalam Cip TNG yang dibenamkan di dalam Kad Combi dan/atau Kad Zing.
- (j) **"Nilai Tambahan Automatik"** bermakna jumlah RM100.00, RM200.00 atau RM300.00 yang boleh dipilih oleh Pemegang Kad atau nilai-nilai lain yang mungkin ditukar dari semasa ke semasa oleh TNGSB dan CIMB, di mana nilai tersebut akan ditambah kepada Cip TNG untuk Kad Combi dan/atau Kad Zing apabila nilai wang yang tersimpan di dalam Cip TNG untuk Kad Combi dan/atau Kad Zing jatuh di bawah paras Nilai Ambang yang Ditetapkan.
- (k) **"Pembekal Perkhidmatan"** bermakna pihak atau pihak-pihak yang telah memasuki perjanjian dengan TNGSB di mana mereka akan menerima Touch 'n Go sebagai satu cara pembayaran, sebagai ganti kepada peruntukan untuk bekalan barangan dan/atau perkhidmatan;
- (l) **"Pemegang Kad"** bermakna seseorang yang berdaftar sebagai Pemegang Kad Prinsipal, Kad Combi dan/atau Kad Zing.
- (m) **"Perjanjian Pemegang Kad"** bermakna perjanjian antara CIMB dan Pemegang Kad yang menentukan pengeluaran dan penggunaan Kad Prinsipal.
- (n) **"Pemegang Kad Prinsipal"** bermakna seseorang dan atas nama Pemegang Kad Prinsipal dikeluarkan dan termasuk pemegang kad tambahan.
- (o) **"Perkhidmatan Touch 'n Go"** bermakna sebarang perkhidmatan yang disediakan oleh TNGSB dari semasa ke semasa untuk memudahkan Pemegang Kad membuat pembayaran tol, tempat letak kereta dan sebarang caj yang lain dengan menggunakan Kemudahan TNG sebagai cara pembayaran.
- (p) **"Tidak Aktif"** apabila digunakan dalam hubungan dengan Kad Combi dan/atau Kad Zing bermakna kad yang tidak mempunyai Transaksi Kad (tambah nilai atau penggunaan) dalam tempoh 24 bulan berturut-turut.
- (q) **"TNGSB"** bermakna Touch 'n Go Sdn Bhd [No. Syarikat 406400-X] sebuah syarikat yang diperbadankan di Malaysia yang mempunyai pejabat berdaftar di Tower 6, Avenue 5, Bangsar South, No 8, Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur, pembekal Perkhidmatan Touch 'n Go, dan termasuk pengganti hak miliknya.
- (r) Melainkan dalam konteks yang memerlukan makna berbeza, perkataan-perkataan yang tidak didefinisikan secara khusus di sini hendaklah membawa makna yang sama dengan perkataan-perkataan yang didefinisikan secara khusus di dalam Perjanjian Pemegang Kad.

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT TOUCH 'N GO ZING (TERPAKAI SEKIRANYA PEMEGANG KAD TELAH MEMOHON UNTUK KEMUDAHAN TOUCH 'N GO)

Di mana Kemudahan Touch 'n Go adalah disediakan oleh Touch 'n Go Sdn. Bhd. dan samada:-

- (i) digabungkan ke dalam sebarang kad kredit yang dikeluarkan oleh CIMB Bank Berhad; atau
- (ii) Kemudahan Touch 'n Go berkenaan disediakan dengan mengeluarkan kad-kad Zing yang berasingan bersama-sama dengan kad kredit yang dikeluarkan oleh CIMB Bank Berhad,

penggunaan kad kredit berkenaan dan Kad Zing yang berasingan tersebut, berhubung dengan penggunaan Kemudahan Touch 'n Go adalah tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat berikut:-

Definisi

- (a) **"CIMB"** bermakna CIMB BANK BERHAD [13491-P] sebuah syarikat yang diperbadankan di Malaysia yang mempunyai pejabat berdaftar di Level 13, Menara CIMB, Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur dan mempunyai pejabat perniagaannya di Level 2, Menara SBB, 83 Medan Setia 1, Plaza Damansara, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur dan termasuk kesemua pengganti hakmilik dan penerima serah haknya.
- (b) **"Cip TNG"** bermakna cip yang mengandungi Kemudahan TNG serta Fungsi Tambah Nilai Automatik yang dibenamkan di dalam Kad Combi dan/atau Kad Zing.
- (c) **"Fungsi Tambah Nilai Automatik"** bermakna ciri-ciri dalam Kemudahan TNG secara automatik menambah nilai wang yang tersimpan di dalam Cip TNG dengan Nilai Tambahan Automatik (di laluan tol yang dikendalikan oleh Pembekal Perkhidmatan atau mana-mana lokasi lain yang ditentukan oleh TNGSB dan/atau CIMB) apabila nilai wang yang tersimpan itu jatuh di bawah paras Nilai Ambang yang Ditetapkan.
- (d) **"Kad Combi"** bermakna Kad Prinsipal yang telah digabungkan di dalamnya Cip TNG.
- (e) **"Kad Prinsipal"** bermakna mana-mana Kad MasterCard atau Kad Visa atau jenama kad kredit yang lain, yang dikeluarkan kepada Pemegang Kad Prinsipal menurut kepada Perjanjian Pemegang Kad dan termasuk Kad Combi.
- (f) **"Kemudahan TNG"** bermakna kemudahan pembayaran menggunakan dompet elektronik yang mengandungi nilai wang prabayar yang tersimpan dengan Fungsi Tambah Nilai Automatik di dalam Cip TNG yang terdapat di dalam Kad Combi dan/atau Kad Zing.
- (g) **"Kad Zing"** bermakna kad dengan nama "Kad Touch 'n Go Zing" yang mengandungi Cip TNG yang mempunyai Fungsi Tambah Nilai Automatik atau sebarang cara tambah nilai yang lain, untuk membolehkan akaun kad kredit Pemegang Kad Prinsipal yang berkaitan

Pemohonan

- 1.1 Untuk mendapatkan Kad Combi dan/atau Kad Zing, pemohon hendaklah melengkapkan Borang Permohonan Kad Kredit dan/atau Borang Permohonan Kad Zing ("**Borang Permohonan**") dan menyerahkannya ke CIMB bersama-sama dokumen yang dispesifikasikan di dalam Borang Permohonan.
- 1.2 Penerimaan Kad Combi dan/atau Kad Zing oleh Pemegang Kad akan dikira sebagai persetujuan Pemegang Kad terhadap terma-terma dan syarat-syarat

yang ditetapkan untuk penggunaan Kad Combi dan/atau Kad Zing tersebut.

- 1.3 Pemegang Kad perlu memberitahu CIMB akan sebarang perubahan terhadap maklumat yang diberikan di dalam Borang Permohonan.
- 1.4 Pemegang Kad Prinsipal akan bertanggungjawab sepenuhnya terhadap kesemua transaksi yang dilaksanakan di bawah Kad Combi dan/atau Kad Zing yang dikeluarkan di atas permintaan Pemegang Kad Prinsipal.

Syarat-Syarat Penggunaan

- 2.1 Kad Zing akan dikeluarkan dan diaktifkan untuk penggunaan sahaja sekiranya pemohon mempunyai dan mengekalkan Kad Prinsipal.
- 2.2 Penggunaan pertama Kad Combi dan/atau Kad Zing ini merupakan penerimaan Pemegang Kad akan terma-terma dan syarat-syarat yang terkandung di dalam ini.
- 2.3 TNGSB akan melunaskan semua transaksi Perkhidmatan Touch 'n Go dan akan membenarkan Tambah Nilai Automatik dimuatkan di premis agen yang mengambil bahagian dan Pembekal Perkhidmatan yang diberi kuasa oleh TNGSB, dengan syarat Kad Combi dan/atau Kad Zing adalah sah apabila dikemukakan dan Pemegang Kad dan transaksi yang berkaitan mematuhi terma-terma dan syarat-syarat yang terkandung di dalam ini.
- 2.4 Pemegang Kad berhak untuk menggunakan nilai yang tersimpan di dalam Cip TNG yang terdapat pada Kad Combi dan/atau Kad Zing terhadap pembayaran perkhidmatan yang dibekalkan oleh Pembekal Perkhidmatan, dengan syarat Kad Combi dan/atau Kad Zing itu sah apabila dikemukakan dan Pemegang Kad dan transaksi yang berkaitan mematuhi terma-terma dan syarat-syarat yang terkandung di dalam ini.
- 2.5 Pemegang Kad akan bertanggungjawab terhadap penggunaan Kemudahan TNG dan mesti menggunakan Kemudahan TNG dengan menurut prosedur, arahan, garis panduan yang ditentukan oleh TNGSB dari semasa ke semasa.
- 2.6 Pemegang Kad tidak boleh memindah, menjual, merosakkan atau mengubah Kad Combi dan/atau Kad Zing atau Cip TNG yang dibenamkan di dalamnya.

Yuran dan Caj

3.1 Yuran Pengeluaran

- (a) Tiada yuran akan dicajkan oleh CIMB untuk pengeluaran Kad Combi dan/atau Kad Zing pada masa kini.
- (b) Tanpa mengambil kira perkara yang telah tersebut sebelum ini, CIMB menyimpan haknya untuk mengenakan yuran pengeluaran untuk setiap dan semua pengeluaran Kad Combi dan/atau Kad Zing atau untuk apa-apa penggantian Kad Combi dan/atau Kad Zing dari semasa ke semasa dengan memberikan notis dua puluh satu (21) hari kalendar terlebih dahulu kepada Pemegang Kad dan sekiranya yuran pengeluaran dikenakan, CIMB boleh mengubah yuran yang dikenakan dengan memberikan notis dua puluh satu (21) hari kalendar terlebih dahulu kepada Pemegang Kad.
- (c) Sekiranya yuran dikenakan, CIMB, dengan ini, secara nyata adalah diberi kuasa untuk mendebitkan pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa daripada akaun kad kredit Pemegang Kad Prinsipal yang berkaitan kesemua wang yang diperlukan untuk menyempurnakan pembayaran kesemua yuran dan caj yang kena dibayar kepada CIMB dan/atau TNGSB (termasuk yuran dan caj yang dinaikkan).

Tamat Tempoh Bagi Kad

- 3.2 Semua Kad Combi yang dikeluarkan adalah tertakluk kepada jangka hayat selama lima (5) tahun dan semua Kad Zing yang dikeluarkan adalah tertakluk kepada jangka hayat selama sepuluh (10) tahun. Cip TNG pada Kad Combi dan Kad Zing yang telah tamat tempoh tidak boleh lagi digunakan dan sebarang baki nilai yang masih terkandung di dalamnya akan dibayar balik kepada Pemegang Kad sepertimana yang ditetapkan di Klausula 3.4.

Yuran Tambah Nilai Automatik Touch 'n Go

- 3.3 (a) Bagi setiap transaksi tambah nilai automatik yang berjaya dilaksanakan, RM1.50 untuk yuran tambah nilai automatik akan dikenakan oleh TNGSB dan akan didebitkan ke akaun kad kredit Pemegang Kad Prinsipal dengan CIMB. Berkenaan Kad Combi dan kad CIMB Touch n' Go Visa (iaitu kad dwi-jenama di antara TNGSB dan CIMB), tiada yuran tambah nilai akan dikenakan. Denominasi tambah nilai automatik akan ditetapkan pada waktu permohonan Kad Combi dan/atau Kad Zing dan sebarang permintaan untuk pertukaran denominasi tambah nilai automatik memerlukan penyerahan Kad Combi dan/atau Kad Zing sebagai pertukaran kepada Kad Combi dan/atau Kad Zing gantian, mengikut mana yang berkenaan yang mengandungi denominasi tambah nilai automatik yang telah ditukarkan.
- (b) TNGSB dan CIMB menyimpan hak untuk mengubah kaedah tambah nilai automatik dan yuran tambah nilai automatik yang perlu dibayar dari semasa ke semasa dan mengenakan yuran tambah nilai automatik di mana sebelumnya tidak dikenakan dengan memberikan notis dua puluh satu (21) hari kalendar terlebih dahulu berkenaan perubahan atau pelaksanaan kepada Pemegang Kad Prinsipal.

Penggunaan Kemudahan Tambah Nilai Automatik

- 4.1 TNGSB akan menambah nilai secara automatik ke dalam Cip TNG dalam Kad Zing atau Kad Combi dengan Nilai Tambah Nilai Automatik apabila nilai wang yang tersimpan dalam Cip TNG jatuh di bawah Nilai Ambang Yang Ditetapkan.
- 4.2 CIMB mempunyai hak dan dengan ini adalah diberikuasa dengan nyatanya pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa untuk mendebit akaun kad kredit Pemegang Kad Prinsipal yang berkaitan dengan jumlah yang sama dengan Nilai Tambah Nilai Automatik semasa berlakunya sebarang transaksi tambah nilai automatik dan apa jua yuran berbayar yang lain tanpa memberi sebarang notis selanjutnya kepada Pemegang Kad Prinsipal.
- 4.3 Tanpa mengambilkira apa yang terkandung di dalam ini, CIMB berhak mengberhentikan Fungsi Tambah Nilai Automatik pada bila-bila masa untuk sebarang Kad Combi dan/atau Kad Zing berdasarkan apa jua alasan yang dianggap oleh mereka sebagai munasabah (termasuk tetapi tidak terhad kepada kes-kes yang berkenaan dengan had kredit yang tidak mencukupi di dalam akaun kad kredit Pemegang Kad Prinsipal atau perlakuan kredit yang tidak memuaskan oleh akaun kad kredit Pemegang Kad Prinsipal).
- 4.4 Di mana Fungsi Tambah Nilai Automatik telah diberhentikan bagi Kad Combi dan/atau Kad Zing, Fungsi Tambah Nilai Automatik boleh diaktifkan semula dengan keizinan daripada CIMB, dengan syarat perkara-perkara yang menyebabkan Fungsi Tambah Nilai Automatik diberhentikan telah diselesaikan dengan TNGSB dan CIMB kepada kepuasan mereka.

4.5 Pengaktifan semula Fungsi Tambah Nilai Automatik untuk Kad Combi dan/atau Kad Zing hanya boleh dilakukan dengan cara Pemegang Kad memanggil pusat panggilan CIMB yang berkaitan untuk meminta Fungsi Tambah Nilai Automatik diaktifkan semula. Empat puluh lapan (48) jam dari waktu permintaan untuk pengaktifan semula telah dilakukan, Pemegang Kad boleh mengaktifkan semula Fungsi Tambah Nilai Automatik di dalam Kad Combi dan/atau Kad Zing dengan menyerahkan Kad Combi dan/atau Kad Zing di kaunter-kaunter Touch 'n Go yang terpilih dan telah ditetapkan oleh TNGSB untuk tujuan pengaktifan semula tersebut.

Pertikaian Mengenai Transaksi atau Pendebitan Yuran dan Caj

5.1 Sebagai tambahan dan tanpa prejudis kepada peruntukan dalam Perjanjian Pemegang Kad, sebarang pertikaian oleh Pemegang Kad Prinsipal berhubung sebarang pendebitan yang dilakukan terhadap Kad Prinsipal hendaklah dilaporkan kepada CIMB dalam tempoh 14 hari dari penerimaan atau dianggap penerimaan penyata kad kredit yang berkaitan, di mana apabila Pemegang Kad Prinsipal gagal untuk berbuat sedemikian, Pemegang Kad Prinsipal akan dianggap telah menerima catatan yang terkandung di dalamnya sebagai betul dan sebagai bukti terakhir dan muktamad bagi fakta-fakta yang terkandung di dalamnya dan mengikat Pemegang Kad Prinsipal.

5.2 Sebarang pertikaian oleh Pemegang Kad mengenai apa jua transaksi penggunaan yang dilaksanakan terhadap nilai tersimpan dalam Cip TNG mesti dibawa kepada perhatian TNGSB dengan serta-merta dan diselesaikan di antara Pemegang Kad dan TNGSB.

Pemberitahuan Mengenai Kecurian, Kehilangan & Penggantian Kad Zing

6.1 Setelah CIMB mendapat maklumat mengenai kehilangan atau kecurian Kad Combi dan/atau Kad Zing, Kad Combi dan/atau Kad Zing boleh digantikan dengan Kad Combi dan/atau Kad Zing lain yang bernilai sifar dan tertakluk kepada tambah nilai automatik Nilai Tambah Automatik yang dipilih oleh Pemegang Kad. Baki nilai yang tidak digunakan daripada Kad Combi dan/atau Kad Zing yang telah dibatalkan, mengikut mana yang berkenaan akan dibayar balik terus ke akaun kad kredit Pemegang Kad Prinsipal yang berkaitan dengan penolakan yuran pemprosesan yang berkenaan dan sebarang nilai yang kena dibayar kepada TNGSB.

6.2 CIMB tidak berkewajipan untuk mengeluarkan Kad Combi dan/atau Kad Zing gantian kepada Pemegang Kad berikutan Kad Combi dan/atau Kad Zing yang telah hilang atau dicuri, mengikut mana yang berkenaan.

6.3 Kesemua penggantian Kad Combi dan/atau Kad Zing hendaklah diberikuasa dengan nyatanya oleh Pemegang Kad Prinsipal kepada CIMB dan yuran pengeluaran (sekiranya dikenakan) akan dicajkan sepertimana yang telah ditetapkan dalam Klausula 3.1

Prosedur Penamatan

7.1 Tanpa prejudis kepada Klausula 9, Kad Combi dan/atau Kad Zing adalah ditamatkan:

(a) apabila Pemegang Kad Prinsipal atau Pemegang Kad, yang mana berkenaan memaklumkan CIMB mengenai hasratnya untuk menamatkan (i) Kad Prinsipal atau (ii) Kad Combi dan/atau Kad Zing, yang mana berkenaan melalui telefon, faks atau surat; atau

(b) apabila CIMB memaklumkan TNGSB mengenai penamatan (i) Kad Prinsipal atau (ii) Kad Combi, yang mana berkenaan melalui pemindahan fail atau sebarang kaedah lain yang dipersetujui di antara CIMB dan TNGSB.

7.2 Setelah notis penamatan diberi mengikut Klausula 7.1 (a) atau (b) di atas:

(a) CIMB boleh menasihati TNGSB supaya menghentikan Fungsi Tambah Nilai Automatik di dalam Kad Combi dan/atau Kad Zing; dan

(b) CIMB boleh menasihati TNGSB supaya mengherhentikan Kemudahan TNG di dalam Kad Combi dan/atau Kad Zing

menurut budi bicara tunggal dan mutlaknya dan berdasarkan kepada keadaan penamatan tersebut.

Pemegang Kad masih bertanggungjawab sepenuhnya kepada CIMB dan TNGSB terhadap semua transaksi yang sedang berlaku atau telah berlaku ke atas Cip TNG di dalam Kad Combi dan/atau Kad Zing kecuali disebabkan oleh dan diakibatkan kecuai melampau atau keingkaran sengaja secara langsung oleh CIMB dan TNGSB dan Pemegang Kad Prinsipal mesti bertanggungjawab terhadap kesemua Fungsi Tambah Nilai Automatik yang dilaksanakan dan didebitkan ke akaun kad kreditnya yang berkaitan untuk tempoh 24 jam selepas CIMB memperakui penerimaan notis penamatan berkenaan.

7.3 Di mana:-

(a) Kemudahan TNG telah ditamatkan bagi sebarang Kad Combi dan/atau Kad Zing, Nilai Baki Yang Tidak Digunakan di dalam kad tersebut hendaklah dibayar balik kepada Pemegang Kad menurut Klausula 3.4; dan

(b) hanya Fungsi Tambah Nilai Automatik di dalam Kad Zing telah diberhentikan atau ditamatkan, Nilai Baki Yang Tidak Digunakan hendaklah selama mana tidak tamat tempoh atau tidak dianggap Tidak Aktif, sah untuk digunakan sehingga baki wang yang tersimpan bernilai sifar.

Transaksi Kad Yang Telah Hilang atau Dicuri

8.1 Pemegang Kad memikul tanggungjawab sendiri dan sepenuhnya ke atas sebarang penggunaan yang tidak sah ke atas Cip TNG di dalam Kad Combi dan/atau Kad Zing atau sekiranya ia telah hilang atau dicuri.

8.2 Pemegang Kad harus melaporkan kehilangan atau kecurian kad kepada Pusat Kad CIMB dengan segera bagi mengelakkan caj yang selanjutnya akibat penipuan ke atas Cip TNG di dalam Kad Combi dan/atau Kad Zing.

8.3 Selain daripada pemberitahuan segera oleh Pemegang Kad, kedua-dua pihak TNGSB dan CIMB harus diberi tempoh 24 jam dari waktu CIMB memperakui penerimaan notis daripada Pelanggan untuk menyahaktifkan Cip TNG di dalam Kad Combi dan/atau Kad Zing tersebut.

8.4 Dalam keadaan Kad Combi dan/atau Kad Zing telah hilang atau dicuri, CIMB ataupun TNGSB tidak bertanggungjawab terhadap transaksi yang sedang berlaku ataupun telah berlaku sebelum laporan lengkap dibuat kepada CIMB dan dalam tempoh 24 jam selepas CIMB memperakui penerimaan laporan lengkap tersebut. Pemegang Kad akan menanggung risiko dan kekal bertanggungjawab sepenuhnya terhadap semua transaksi yang sedang berlaku atau telah berlaku ke atas Cip TNG di dalam Kad Combi dan/atau Kad Zing dan Pemegang Kad Prinsipal akan bertanggungjawab terhadap kesemua Fungsi Tambah Nilai Automatik yang dilaksanakan dan didebitkan daripada akaun kad kreditnya yang berkaitan sebelum laporan lengkap dibuat kepada CIMB dan dalam tempoh 24 jam selepas CIMB memperakui penerimaan laporan lengkap tersebut.

Penamatan

- 9.1 Penggunaan Cip TNG di dalam Kad Combi dan/atau Kad Zing boleh ditamatkan oleh CIMB atau TNGSB berdasarkan kepada budi bicara tunggalnya sekira:
- (a) Pemegang Kad tersebut tidak mematuhi sebarang terma dan syarat yang terkandung di sini atau Pemegang Kad Prinsipal tidak mematuhi sebarang terma dan syarat yang terkandung di dalam Perjanjian Pemegang Kad;
 - (b) Kad Combi dan/atau Kad Zing tersebut dilaporkan telah tamat tempoh, hilang atau dicuri; dipalsukan atau dirosakkan;
 - (c) hak Pemegang Kad untuk menggunakan Kad Combi dan/atau Kad Zing menjadi tidak sah sepertimana yang terkandung di dalam ini;
 - (d) Sistem Bayaran Elektronik TNG oleh TNGSB gagal berfungsi, telah ditukar, dipertingkatkan, dinaiktaraf ataupun telah diubahsuai;
 - (e) Akaun Kad Combi dan/atau Kad Zing Pemegang Kad Tidak Aktif;
 - (f) Kad Prinsipal telah ditamatkan atas sebarang sebab.

Pertukaran Terma dan Syarat

10. TNGSB dan CIMB menyimpan haknya dengan memberikan notis dua puluh satu (21) hari kalendar terlebih dahulu untuk mengubah (samada dengan menambah, membatalkan, mengubah, meminda atau bagaimanapun sebaliknya) ("Pindaan") sebarang terma-terma dan syarat-syarat yang dinyatakan disini. Notifikasi kepada Pemegang Kad berkenaan Pindaan akan dilaksanakan atas budi bicara mutlak CIMB dan TNGSB melalui salah satu cara komunikasi, iaitu dengan pos biasa kepada alamat terakhir yang diketahui oleh Pemegang Kad atau dengan mengposkan notis berkenaan Pindaan ke setiap satu cawangan CIMB atau premis TNGSB atau dengan pengiklanan berkenaan Pindaan dalam satu suratkhbar pilihan CIMB dan TNGSB atau melalui laman web CIMB atau TNGSB atau mana-mana kaunter Touch 'n' Go dan Pindaan tersebut akan dianggap mengikat atas Pemegang Kad dari tarikh notifikasi Pindaan atau pada tarikh lain yang boleh dispesifikasikan oleh CIMB dan/atau TNGSB di dalam notifikasi.

Pendedahan

11. Sebagai tambahan dan tanpa menjejaskan hak-hak CIMB untuk melakukan pendedahan seperti yang terkandung dalam Perjanjian Pemegang Kad, Pemegang Kad dengan ini memberi kuasa kepada CIMB untuk mendedahkan sebarang maklumat mengenai Pemegang Kad kepada TNGSB, pekerja atau wakilnya bagi memudahkan penggunaan Kad Combi dan/atau Kad Zing dan/atau untuk tujuan mendapatkan kembali wang yang kena dibayar dan terhutang oleh Pemegang Kad kepada CIMB dan/atau TNGSB.

CIMB dan TNGSB Tidak Bertanggungjawab

12. Kedua-dua CIMB dan TNGSB tidak akan bertanggungjawab kepada Pemegang Kad dalam sebarang cara untuk kelewatan yang berlaku atau kerugian atau kerosakan yang terjadi atau ditanggung oleh Pemegang Kad disebabkan oleh kegagalan Fungsi Tambah Nilai Automatik bagi mana-mana Kad Combi dan/atau Kad Zing atas sebarang sebab atau keengganan Pembekal Perkhidmatan untuk menerima Kad Combi dan/atau Kad Zing atau Touch 'n' Go sebagai cara pembayaran untuk pertukaran kepada peruntukan barangan dan/atau perkhidmatan, kecuali bahawa CIMB tidak berhak untuk bergantung kepada penafian liabiliti sekiranya kerugian atau kerosakan ditanggung atau

dialami oleh Pemegang Kad timbul daripada dan disebabkan oleh kecuaiannya melampau atau keingkaran sengaja secara langsung oleh CIMB. Pemegang Kad mesti pada setiap masa memastikan mereka mempunyai kaedah alternatif untuk melaksanakan pembayaran bagi peruntukan barangan dan/atau perkhidmatan dari Pembekal Perkhidmatan.

TNGSB Bertanggungjawab Terhadap Nilai Wang Yang Tersimpan Dalam Cip TNG

13. Melainkan di mana secara ekspres dinyatakan di dalam terma-terma dan syarat-syarat ini, TNGSB adalah bertanggungjawab secara sendiri dan secara eksklusif bertanggungjawab kepada Pemegang Kad ke atas nilai wang yang tersimpan yang terkandung di dalam Cip TNG dan Pemegang Kad tidak boleh mempertanggungjawabkan CIMB dalam perkara yang sama.

Terma-Terma Sebagai Tambahan Kepada Perjanjian Pemegang Kad

- 14.1 Terma-terma dan syarat-syarat yang terkandung di dalam ini adalah sebagai tambahan kepada dan adalah tanpa prejudis kepada terma-terma dan syarat-syarat yang terkandung di dalam Perjanjian Pemegang Kad dan penggunaan kad kredit yang dikeluarkan oleh CIMB akan juga tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat yang terkandung di dalam Perjanjian Pemegang Kad yang berkaitan.
- 14.2 Sekiranya terdapat apa-apa konflik atau percanggahan di antara terma-terma dan syarat-syarat yang terkandung di sini dengan terma-terma dan syarat-syarat Pemegang Kad, terma-terma dan syarat-syarat di dalam ini akan mengatasi berkaitan penggunaan Kemudahan Touch 'n' Go.
- 14.3 Terma-terma dan Syarat-syarat yang terkandung disini akan mengatasi apa-apa representasi-representasi lain yang terkandung di dalam sebarang bahan promosi atau pengiklanan yang diterbitkan atau dikeluarkan berkenaan dengan Kemudahan Touch 'n' Go.
- 14.4 Terma-terma dan syarat-syarat yang terkandung disini akan ditadbir oleh dan ditafsirkan menurut kepada undang-undang Malaysia dan Pemegang Kad bersetuju untuk menyerahkan kepada bidang kuasa tidak eksklusif mahkamah-mahkamah Malaysia

**TERMA-TERMA & SYARAT-SYARAT BAGI
PENGHANTARAN PENYATA E-MEL
(TERPAKAI SEKIRANYA PENYATA AKAUN TELAH
DIMINTA UNTUK DIVERIKAN MELALUI E-MEL)**

1. Anda mengakui dan bersetuju bahawa CIMB Bank Berhad ("**Bank**") akan melalui Perkhidmatan Penghantaran Penyata E-mel CIMB (Penghantaran Penyata E-mel) pada pilihan anda, menyediakan salinan elektronik penyata (penyata-penyata) akaun ("**Penyata Akaun**") untuk apa-apa akaun, produk atau perkhidmatan lain yang dilangani anda dan yang mungkin disediakan oleh Bank (secara kolektif dirujuk sebagai "**Akaun-akaun**" dan masing-masingnya dirujuk sebagai "**Akaun**"), berdasarkan terma-terma dan syarat-syarat ini ("**Terma ini**").

Dengan melangani Penghantaran Penyata E-mel, anda menerima dan bersetuju untuk terikat oleh Terma ini, terma-terma dan syarat-syarat lain yang mengawal penggunaan kemudahan, faedah atau perkhidmatan lain yang Bank mungkin dari semasa ke semasa menyediakan kepada anda berkenaan dengan Penghantaran Penyata E-mel dan/atau Akaun-akaun dan semua terma-terma, undang-undang, kaedah-kaedah dan peraturan-peraturan yang terpakai termasuk Terma-terma dan Syarat-syarat Terpakai (seperti yang ditarifikkan selepas ini).

2. Bank akan, tertakluk kepada Terma ini dan pada tarikh-tarikh berkenaan yang boleh ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa, menghantar Penyata Akaun kepada anda di alamat e-mel yang diberikan oleh anda kepada Bank untuk tujuan melangani Penghantaran Penyata E-mel ("**Akaun E-mel anda**") dan anda seterusnya bersetuju bahawa tarikh, di Malaysia, semasa Penyata Akaun dihantar oleh Bank ke Akaun E-mel anda harus dianggap tarikh anda menerima Penyata Akaun.
3. Anda mengakui dan bersetuju bahawa Penyata Akaun anda, dihantar melalui Penghantaran Penyata E-mel yang akan disulitkan dengan kata laluan. Anda harus memasukkan kata laluan yang berkenaan ("**Kata Laluan Penyata**") untuk melihat Penyata Akaun melalui Penghantaran Penyata E-mel. Kata Laluan Penyata akan dijana dengan cara berikut:-

- (a) Untuk mengakses dokumen ini, sila menaip kata laluan asal, yang merangkumi:
 - huruf Pertama nama anda (dalam huruf kecil) mengikut Kad Pengenalan Malaysia atau Pasport (untuk individu tanpa Kad Pengenalan Malaysia) anda;
 - "@"; dan
 - 6-karektor terakhir nombor kad pengenalan atau nombor pasport anda

Contohnya: jika nama anda adalah Johan Salleh dan nombor Kad Pengenalan Malaysia anda adalah 123456-00-6789

- Kata laluan asal: j@006789

Contohnya: jika nama anda Sally Smith dan nombor Pasport anda adalah 123456789K

- Kata laluan asal: s@56789K

- (b) Selainnya yang boleh ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa.

Anda berakujanji bahawa anda akan pada setiap masa bertanggungjawab untuk keselamatan Kata Laluan Penyata atau Kata Laluan Penyata Asal anda dan mematuhi semua langkah keselamatan (termasuk sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa) dan mengambil segala langkah berjaga-jaga yang diperlukan untuk memastikan kerahsiaan dan keselamatan Kata Laluan Penyata atau Kata Laluan Penyata Asal anda.

4. Anda hendaklah menyemak urusniaga yang direkod di dalam Penyata Akaun dan anda hendaklah memaklumkan kepada Bank apa-apa kesilapan, penyelewengan, percanggahan,

tuntutan atau pengeluaran atau butiran tanpa kebenaran dalam Penyata Akaun dalam empat belas (14) hari kalendar dari tarikh Penyata Akaun yang dinyatakan di dalamnya ("**Tarikh Penyata**"), tanpa mengira tarikh anda menerima atau mengakses Penyata Akaun, atau jika tempoh tersebut diperuntukkan dengan nyata di dalam terma-terma dan syarat-syarat ditetapkan oleh Bank untuk mengawal Akaun yang berkenaan ("**Terma-terma dan Syarat-syarat Terpakai**"), dalam tempoh yang dinyatakan dengan jelas di dalam Terma-terma dan Syarat-syarat Terpakai.

5. Dengan melangani Penghantaran Penyata E-mel, anda membuat representasi dan menjamin kepada Bank seperti berikut:-

- (c) anda adalah pemilik dan pengguna Akaun E-mel; dan
- (d) Akaun E-mel anda adalah selamat dan anda akan terus mengambil semua langkah untuk memastikan Akaun E-mel anda kekal selamat supaya Penyata Akaun anda tidak dipintas, diakses atau digunakan oleh orang yang tidak dibenarkan.

Representasi dan jaminan di sini harus dianggap diulangi pada setiap kali anda mengakses Penyata Akaun melalui Penghantaran Penyata E-mel.

6. Anda berakujanji bahawa anda harus, pada setiap masa,-:

- (b) bertanggungjawab untuk mendapatkan dan menggunakan pelayar Internet yang diperlukan dan/atau apa-apa perkakasan dan/atau perisian yang diperlukan termasuk mana-mana versi baru dan terkini, yang diperlukan untuk mendapatkan akses ke Penghantaran Penyata E-mel;
- (b) bertanggungjawab untuk penyelenggaraan Akaun E-mel anda dan mana-mana akaun yang anda mungkin ada dengan pembekal perkhidmatan rangkaian untuk akses anda ke Akaun E-mel dan/atau Penghantaran Penyata E-mel;
- (c) mematuhi dan mengikuti semua langkah keselamatan yang berkaitan dengan Akaun-akaun anda dan akses ke dan penggunaan Penghantaran Penyata E-mel yang dinyatakan dalam Terma ini dan mana-mana kaedah dan peraturan, dasar atau garis panduan lain yang mungkin berkuatkuasa berhubung dengannya;
- (d) mematuhi dan mengikuti Terma ini dan mana-mana perjanjian lain antara Bank dan anda yang berkenaan dan mana-mana kaedah, peraturan, dasar dan garis panduan lain yang sekarang berkuatkuasa; dan
- (e) mengemaskinikan butiran-butiran Akaun E-mel anda dengan melayari CIMB Clicks;

- (i) mengemaskinikan butiran-butiran Akaun E-mel anda dengan melayari CIMB Clicks;

- (ii) menghubungi cawangan CIMB Bank atau Pusat Panggilan di +603 6204 7788 atau e-mel kami di callcentre@cimb.com;

- (iii) bagi pelanggan "preferred", dengan menghubungi Pengurus Perhubungan anda atau memanggil Pusat Panggilan CIMB Preferred di 1 300 885 300 atau e-mel Bank di cimbpreferred.callcentre@cimb.com;

7. Anda mengakui bahawa talian penghantaran Internet adalah tidak disulitkan dan e-mel bukan satu cara penghantaran yang selamat dan kaedah penghantaran yang tidak selamat tersebut melibatkan risiko kemungkinan akses tanpa

kebenaran, perubahan atau penggunaan Penyata Akaun atau sebarang data yang terkandung di dalamnya oleh pihak ketiga. Anda bersetuju untuk membebaskan Bank daripada sebarang dan semua tanggungjawab dan liabiliti yang timbul daripada penyalahgunaan tersebut dan seterusnya bersetuju untuk menanggung rugi dan memastikan Bank tidak dipertanggungjawabkan atas segala kerugian, kos, kerosakan dan perbelanjaan yang mungkin ditanggung oleh anda disebabkan oleh apa-apa kesilapan, kelewatan atau masalah dalam penghantaran atau pemintasan tanpa kebenaran atau secara haram, perubahan, manipulasi data elektronik atau selainnya yang disebabkan oleh penggunaan e-mel sebagai satu cara penghantaran, kecuali yang sama disebabkan oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja secara langsung oleh Bank.

8. Bank tidak membuat apa-apa jaminan atau representasi walau apa jua jenis berkaitan dengan Penghantaran Penyata E-mel, sama ada secara nyata atau tersirat dan termasuk sama ada Penghantaran Penyata E-mel adalah tepat pada masanya, selamat atau sesuai dan anda bersetuju bahawa penggunaan dan akses Penghantaran Penyata E-mel, penyimpanan Kata Laluan Penyata dan/atau Kata Laluan Penyata Asal adalah atas risiko dan liabiliti anda.
9. Anda seterusnya bersetuju bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang dan semua kerugian, kerosakan (kewangan atau sebaliknya), kecederaan, rasa malu, kos, caj dan/atau perbelanjaan walau apa jua jenis (termasuk yuran guaman atas dasar ganti rugi penuh (secara kolektif, "**Kerugian**") dalam apa jua keadaan yang berkaitan dengan atau yang timbul daripada penyediaan Penghantaran Penyata E-mel, sama ada ditanggung oleh anda atau orang lain termasuk tetapi tidak terhad kepada Kerugian yang timbul daripada atau berkaitan dengan:-
 - a) apa-apa malfungsi, kerosakan di dalam dan/atau apa-apa gangguan atau kegagalan mana-mana telekomunikasi, komputer, terminal, pelayar atau peranti atau sistem lain sama ada dimiliki oleh anda, Bank atau orang lain;
 - b) ketidakupayaan anda untuk mengakses Penghantaran Penyata E-mel atau mana-mana bahagiannya, atau kegagalan anda untuk mendapatkan atau menggunakan pelayar Internet yang diperlukan dan/atau perkakasan dan/atau perisian lain termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang kegagalan untuk meningkatkan pelayar Internet dan/atau perisian atau menggunakan versi baru dan terkini yang diperlukan untuk mengakses Penghantaran Penyata E-mel;
 - c) sebarang kegagalan atau kelewatan yang disebabkan oleh pelayar Internet anda atau perisian lain, virus komputer atau masalah-masalah yang berkaitan;
 - d) apa-apa pencerobohan, gangguan atau serangan oleh mana-mana orang, virus, *Trojan Horse*, cecacing, makro atau komponen berbahaya yang lain atau program atau fail yang merosakkan;
 - e) apa-apa malfungsi atau kerosakan dalam perisian atau perkakasan yang disediakan oleh Bank kepada anda, jika ada;
 - f) apa-apa akses dan/atau penggunaan Akaun E-mel andatanpa kebenaran;
 - g) kegagalan, kecuaiian atau ketinggalan anda untuk bertindak mengikut dengan Terma ini dan mana-mana kaedah, peraturan, dasar dan garis panduan lain yang sekarang berkuat kuasa;
 - h) apa-apa kejadian yang berlaku di luar kawalan munasabah Bank, termasuk tetapi tidak terhad kepada kebakaran, gempa bumi, banjir, kilat, rusuhan, mogok, sekatan masuk, tindakan kerajaan, perang, gangguan bekalan elektrik atau kuasa; atau
 - i) sebarang Kerugian yang disebabkan oleh atau berpunca daripada pihak ketiga,

walaupun Bank telah dinasihatkan tentang Kerugian tersebut, melainkan yang sama disebabkan sepenuhnya oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja pihak Bank.

10. Walau apa pun peruntukan yang sebaliknya dalam Terma ini atau dalam mana-mana perjanjian lain antara Bank anda, Bank tidak akan dalam apa jua keadaan bertanggungjawab atau bertanggung ke atas sebarang Kerugian tidak langsung atau berbangkit atau khas, atau ganti rugi punitif, sama ada atau tidak berbangkit daripada sebarang pelanggaran tanggungjawab Bank terhadap anda, melainkan yang sama disebabkan sepenuhnya oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja pihak Bank.
11. Sebagai tambahan kepada dan tanpa menjejaskan apa-apa hak atau remedi Bank, anda dengan ini secara tidak boleh ditarik balik bersetuju untuk menanggung rugi dan memastikan Bank tidak dipertanggungjawabkan atas sebarang dan semua Kerugian dalam apa jua jenis, termasuk yuran guaman atas dasar ganti rugi penuh akibat daripada atau apa jua yang berkaitan dengan:-
 - (a) apa-apa akses, melihat atau penggunaan (sama ada dibenarkan atau tidak) Penghantaran Penyata E-mel dan Penyata Akaun; dan
 - (b) apa-apa kegagalan untuk mematuhi atau pelanggaran oleh anda mana-mana terma atau syarat di dalam ini atau ketidaktepatan apa-apa representasi atau jaminan yang diberi oleh andakecuali yang sama disebabkan oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja secara langsung oleh Bank.

Anda bersetuju dan mengakui bahawa tanggungjawab anda untuk membayar ganti rugi kepada Bank di sini akan berterusan selepas penamatan Penghantaran Penyata Email sama ada oleh Bank atau anda.
12. Anda bersetuju dan mengakui bahawa Penghantaran Penyata E-mel boleh ditamatkan dengan mana-mana cara yang berikut:-
 - (a) oleh Bank, mengikut budi bicara tunggal dan mutlak dengan memberikan dua puluh satu (21) hari kalendar notis terdahulu kepada anda dan tanpa sebarang liabiliti apa jua jenis kepada anda atau mana-mana pihak ketiga yang lain untuk berbuat demikian; atau
 - (b) oleh anda, dengan menamatkan langganan ke E-mel Penyata Penghantaran melalui CIMB Clicks

13. Walau apa pun peruntukan yang lain, Bank boleh menamatkan, menggantung atau menahkalkan akses anda ke Penghantaran Penyata E-mel dengan serta merta dengan memberikan notis kepada anda jika (i) anda berhenti untuk mengekalkan Akaun-akaun dengan Bank atau Akaun-akaun ditamatkan, digantung atau dibekukan; (ii) anda melanggar mana-mana terma atau syarat atau mana-mana undang-undang, kaedah atau peraturan; (iii) anda gagal untuk membayar fi atau caj (jika ada) yang mungkin dikenakan oleh Bank berkenaan dengan Penghantaran Penyata E-mel; (iv) jika anda telah memberikan kepada Bank maklumat palsu atau tidak lengkap untuk penggunaan Penghantaran Penyata E-mel anda; (v) jika anda menjadi, mengugut atau berazam untuk menjadi atau berada dalam bahaya menjadi subjek kepada apa-apa jenis pentadbiran kebangkrutan atau insolvensi; atau (vi) jika pada pendapat Bank, ia adalah demi kepentingan awam untuk berbuat demikian.
14. Sebarang hak dan obligasi di bawah Terma ini yang melalui terma mereka akan berterusan selepas penamatan Penghantaran Penyata E-mel kepada anda dalam apa jua cara, akan berterusan untuk berkuatkuasa dan berkesan sepenuhnya selepas itu.
15. Bank berhak untuk menukar, mengubahsuai, memadam, meminda, menambah atau mengubah mana-mana Terma ini dari semasa ke semasa dengan memberi notis terdahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar untuk apa-apa terma dan syarat tambahan atau yang dipinda.
- Notis tersebut boleh diberikan kepada anda dalam cara yang dinyatakan dalam Klausula 16 di bawah atau dalam apa-apa cara lain yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa.
- Jika anda meneruskan untuk menerima Penyata Akaun anda melalui Penghantaran Penyata E-mel selepas tarikh berkuatkuasa mana-mana terma dan syarat tambahan atau dipinda atau jika tiada tarikh berkuatkuasa dinyatakan, selepas tujuh (7) hari kalendar setelah anda menerima notis tersebut, sama ada yang sebenar atau yang dianggap mengikut Klausula 16, maka anda akan dianggap telah menerima dan bersetuju untuk terikat dengan terma-terma dan syarat-syarat yang dipinda tersebut.
- Anda bersetuju dan mengakui bahawa jika perubahan atau pindaan yang dibuat adalah diperlukan dengan keperluan serta-merta untuk memulihkan atau menjaga keselamatan urus niaga atau Akaun Bank, Bank boleh terus membuat apa-apa perubahan dan pindaan tersebut dengan serta-merta tanpa notis kepada anda.
16. Semua notis dan komunikasi yang dihantar oleh Bank kepada anda harus, melainkan dinyatakan sebaliknya di dalam ini atau dalam notis atau komunikasi tersebut, dianggap telah diterima dan berkuatkuasa, seperti berikut:-
- (a) jika melalui pos berdaftar A.R kepada alamat terakhir yang diketahui; apabila menerima kad A.R yang telah ditandatangani;
 - (b) jika melalui pos biasa, tiga (3) hari selepas pengeposan kepada alamat terakhir yang diketahui untuk Semenanjung Malaysia dan lima (5) hari kalendar selepas pengeposan kepada alamat terakhir yang diketahui bagi Sabah & Sarawak dan tempat-tempat di luar Malaysia;
 - (c) jika melalui faksimili, e-mel, khidmat pesanan ringkas (SMS) atau komunikasi serta-merta lain, apabila dihantar;
 - (d) jika melalui paparan (sama ada di premis Bank atau di CIMB Clicks dan/atau laman web rasmi Bank) apabila paparan tersebut dibuat; dan
 - (e) jika melalui serahan tangan, apabila notis dan komunikasi ditandatangani di alamat anda yang terakhir diketahui.
- Semua notis dan komunikasi yang dihantar oleh anda kepada Bank hanya akan dianggap diterima pada masa penerimaan sebenar notis dan komunikasi tersebut oleh Bank.
17. Terma ini hendaklah menjadi tambahan kepada dan tanpa menjejaskan Terma-terma dan Syarat-syarat Terpakai yang mengawal Akaun-akaun. Walau bagaimanapun, sekiranya berlaku sebarang percanggahan di antara Terma ini dan Terma-terma dan Syarat-syarat Terpakai setakat yang berkaitan dengan Penghantaran Penyata E-mel sahaja, Terma ini harus mengatasi untuk tujuan menyelesaikan konflik tersebut. Penyata Akaun juga hendaklah dianggap dikeluarkan di bawah Terma-terma dan Syarat-syarat Terpakai dan semua peruntukan yang berkaitan dengan penyata di bawah Terma-terma dan Syarat-syarat Terpakai akan terpakai bagi Penyata Akaun.
18. Terma ini akan dikawal oleh undang-undang Malaysia dan anda bersetuju kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia.
19. Anda mengakui bahawa Bank berhak untuk mengenakan yuran tambahan dan/atau menyemak dan mengubah yuran yang sedia ada (jika ada) bagi Penghantaran Penyata E-mel dengan memberikan kepada anda sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar notis terdahulu mengikut Klausula 16 di sini. Penggunaan Penghantaran Penyata E-mel oleh anda secara berterusan akan dianggap sebagai penerimaan anda terhadap yuran tambahan dan/atau diubah tersebut.
20. Anda seterusnya mengakui bahawa Penghantaran Penyata E-mel adalah disediakan oleh Bank mengikut budi bicara tunggal dan mutlak Bank dan Bank berhak untuk menolak pendaftaran anda dalam Penghantaran Penyata E-mel dan/atau menggantung atau menamatkan akses anda ke Penghantaran Penyata E-mel pada bila-bila masa tanpa perlu memberikan apa-apa sebab dengan memberikan notis yang mencukupi kepada anda dan tanpa bertanggungjawab ke atas sebarang Kerugian.
21. Jika Bank tidak dapat menyediakan Penghantaran Penyata E-mel disebabkan oleh sebab-sebab di luar kawalan Bank termasuk (tetapi tidak terhad kepada) peralatan, sistem atau malfungsi atau kegagalan pautan penghantaran, kebakaran, banjir, letupan, bencana alam, tindakan keganasan, peperangan (diisytiharkan atau tidak diisytiharkan), kemalangan, wabak penyakit, mogok, sekatan, sekat masuk kerja, putus atau kegagalan bekalan kuasa, pertikaian buruh, tindakan, tuntutan atau kehendak Kerajaan Malaysia atau oleh apa-apa sebab lain yang Bank tidak dapat dengan munasabahnya dijangka untuk mengelakkan, pelaksanaan tanggungjawab Bank di bawah Terma ini hendaklah digantung untuk tempoh peristiwa tersebut. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang Kerugian atau kelewatan atau kesusahan walau apa jua jenis dan keadaan disebabkan atau yang timbul daripada atau berkaitan dengan mana-mana peristiwa melumpuhkan dinyatakan di atas.
22. Sekiranya terdapat apa-apa perkara yang tidak konsisten, konflik, kesamaran atau percanggahan antara versi Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris atau versi bahasa lain Terma ini, versi Bahasa Inggeris Terma ini akan mengatasi yang lain. Walau apa pun

yang dinyatakan di atas, jika permintaan dibuat oleh anda dan dicatat dan diakui oleh Bank dalam rekodnya bahawa versi Bahasa Malaysia Terma ini akan mengawal Penghantaran Penyata E-mel, maka versi Bahasa Malaysia Terma ini akan mengatasi yang lain.

23. Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan yang berkaitan dengan Penghantaran Penyata E-mel, anda boleh bercakap kepada wakil Pusat Panggilan Bank di +603 6204 7788. Selainnya untuk maklum balas dan/atau aduan, anda boleh memilih untuk e-mel Unit Resolusi Pelanggan Bank di alamat, alamat e-mel, nombor telefon dan nombor faksimili berikut (atau di sebarang alamat, alamat e-mel, nombor telefon dan nombor faksimili yang boleh diubah oleh Bank dengan memaklumkan anda): Unit Resolusi Pelanggan, Tingkat 19, Menara Bumiputra-Commerce, 11 Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur; No. Pusat Panggilan: +603 6204 7788, no. faks: 03-2691 3248, e-mel: cru@cimb.com.

TERMA-TERMA & SYARAT-SYARAT CIMB BANK BERHAD UNTUK PENYATA DIAKSES MELALUI CIMB CLICKS (TERPAKAI SEKIRANYA PENYATA DIDAPATKAN MELALUI LAMAN WEB "CIMB CLICKS")

1. Terma-terma dan syarat-syarat ini ("**Terma-terma ini**") akan mentadbir pengaksesan penyata akaun secara elektronik melalui Pembankan Internet CIMB Clicks ("**Penyata melalui Pembankan Internet CIMB Clicks**") kepada orang atau entiti ("**anda**") yang telah melaksanakan pendaftaran kali pertama dengan CIMB Clicks untuk akaun, produk atau perkhidmatan yang anda langgan (secara kolektif "**Akaun-akaun**" dan setiap satu "**Akaun**").

Dengan melanggan atau memilih pengaksesan Penyata melalui Pembankan Internet CIMB Clicks, anda menerima dan bersetuju untuk terikat oleh Terma ini, terma-terma dan syarat-syarat lain yang mengawal penggunaan kemudahan, faedah atau perkhidmatan lain yang Bank mungkin dari semasa ke semasa menyediakan kepada anda berkenaan dengan Penyata melalui Pembankan Internet CIMB Clicks dan/atau Akaun-akaun dan semua terma-terma, undang-undang, kaedah-kaedah dan peraturan-peraturan yang terpakai termasuk Terma-terma dan Syarat-syarat Terpakai (seperti yang ditarifikkan selepas ini).

2. CIMB Bank Berhad ("**Bank**") akan, tertakluk kepada Terma yang dimuat naik dan menyediakan penyata relevan kepada Akaun anda di Pembankan Internet CIMB Clicks sekali sebulan atau pada tempoh sebagaimana yang Bank menganggap sesuai dan anda juga bersetuju bahawa tarikh, di Malaysia, di mana penyata dimuat naik oleh Bank dan dipaparkan untuk dilihat melalui Pembankan Internet CIMB Clicks adalah dianggap sebagai tarikh penerimaan penyata anda.
3. Anda akan bertanggungjawab untuk mengakses Penyata melalui Pembankan Internet CIMB Clicks anda secara tetap bagi memastikan sebarang pembayaran yang kena dibayar kepada Bank, dimana terpakai adalah dibayar dengan segera sebelum tarikh matang untuk mengurangkan caj kewangan atau caj bayaran lewat. Bank tidak akan menghantar sebarang peringatan untuk menjelaskan jumlah tertunggak anda sebelum tarikh matang yang relevan. Anda hendaklah mengkaji semula transaksi yang direkodkan pada penyata untuk Akaun anda dan anda hendaklah memaklumkan kepada Bank apa-apa kesilapan, tidak aturan, percanggahan, tuntutan atau pengeluaran atau caj yang tidak sah dalam penyata dalam tempoh empatbelas (14) hari kalendar dari tarikh penyata yang ditunjukkan di dalam ("**Tarikh Penyata**"), tanpa mengira tarikh sebenarnya anda mengakses dan melihat Penyata anda melalui Pembankan Internet CIMB Clicks atau apa-apa tempoh yang diperuntukkan dengan nyata dalam terma-terma dan syarat-syarat yang berkaitan yang ditetapkan oleh Bank berhubung dengan Akaun ("**Terma-terma dan Syarat-syarat Terpakai**") dalam tempoh yang dinyatakan secara spesifik di dalam Terma-terma dan Syarat-syarat Terpakai.
4. Akses anda kepada Penyata melalui Pembankan Internet CIMB Clicks adalah tertakluk kepada Terma Akses dan Perjanjian Pembankan Internet CIMB Clicks seperti yang dinyatakan dalam laman web CIMB Clicks ("**terma-terma dan syarat-syarat CIMB Clicks**") dan Terma ini juga hendaklah menjadi tambahan kepada dan tanpa prejudis kepada Terma-terma & Syarat-syarat Terpakai. Walau bagaimanapun sekiranya berlaku apa-apa percanggahan di antara:-
- (a) Terma di dalam ini; dan/atau
 - (b) Terma-terma & Syarat-syarat Terpakai; dan/atau
 - (c) terma-terma & syarat-syarat CIMB Clicks

setakat di mana berhubung dengan pengaksesan anda kepada Penyata melalui Pembankan Internet CIMB Clicks sahaja, ia akan mempunyai perintah kelaziman:-

- (i) Terma di dalam ini; dan/atau
- (ii) Terma-terma & Syarat-syarat Terpakai; dan/atau
- (iii) terma-terma & syarat-syarat CIMB Clicks.

Penyata yang dikeluarkan untuk Akaun anda yang disediakan untuk pengaksesan Penyata melalui Pembankan Internet CIMB Clicks hendaklah juga dianggap telah dikeluarkan di bawah Terma-terma & Syarat-syarat Terpakai dan semua peruntukan yang berkaitan dengan penyata yang dikeluarkan di bawah Terma-terma & Syarat-syarat Terpakai akan dipakai kepada Penyata.

5. Anda bersetuju dan mengakui bahawa mengakses Penyata melalui Pembankan Internet CIMB Clicks boleh ditamatkan dalam mana-mana satu cara yang berikut:-

- (a) oleh Bank, mengikut budi bicara tunggal dan mutlaknya dengan memberikan notis terlebih dahulu empat belas (14) hari kalendar kepada anda dan tanpa sebarang liabiliti kepada anda atau mana-mana pihak ketiga yang lain untuk berbuat demikian; atau
- (b) oleh anda, dengan menamatkan cara pengaksesan dengan:-
 - (i) mengimbas dan menghantar arahan melalui e-mel kepada kami di callcentre@cimb.com
 - (ii) mengfakskan arahan anda kepada kami di 603-2288 1653 atau 603-2288 1654.

Bank akan bagaimanapun hanya diwajibkan untuk bertindak menurut arahan anda setelah menerima arahan.

6. Bank menyimpan hak untuk menukar, mengubahsuai, membatalkan, meminda, menambah atau mengubah mana-mana Terma-terma dan Syarat-syarat dari semasa ke semasa dengan memberi notis terlebih dahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar apa-apa tambahan atau pindaan terma-terma dan syarat-syarat. Notis itu boleh diberikan kepada anda dalam cara yang dinyatakan di dalam Terma-terma & Syarat-syarat Terpakai. Sekiranya anda terus mengakses Penyata anda melalui Pembankan Internet CIMB Clicks selepas tarikh kuatkuasa mana-mana terma dan syarat tambahan atau yang dipinda, atau sekiranya tiada tarikh kuatkuasa yang dispesifikasikan, selepas tempoh tujuh (7) hari kalendar dari tarikh penerimaan notis anda, maka anda akan dianggap telah menerima dan bersetuju untuk terikat kepada terma-terma dan syarat-syarat yang dipinda. Anda bersetuju dan mengakui bahawa sekiranya perubahan atau pindaan yang dibuat adalah diperlukan kerana satu keperluan segera untuk mengembalikan atau mengekalkan keselamatan transaksi atau pada Akaun-akaun anda, Bank boleh meneruskan untuk membuat perubahan dan pindaan serta-merta tanpa memberikan notis kepada anda.

7. Sekiranya Bank tidak dapat menyediakan Penyata melalui Pembankan Internet CIMB Clicks disebabkan oleh sebab-sebab di luar kawalan termasuk (tetapi tidak terhad kepada) peralatan, sistem atau kerosakan dan kegagalan penghantaran, kebakaran, banjir, letupan, bencana alam, tindakan keganasan, peperangan (diisytiharkan atau tidak diisytiharkan), kemalangan, wabak penyakit, mogok, sekatan, sekat masuk kerja, pitam kuasa atau kegagalan, pertikaian buruh, tindakan, tuntutan atau kehendak Kerajaan Malaysia atau oleh mana-mana sebab lain yang tidak dapat dengan munasabahnyanya di elakkan, pelaksanaan kewajipan Bank di bawah Terma ini

hendaklah digantung bagi tempoh tersebut. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kehilangan atau kelewatan atau kesusahan sekalipun dan walau apa pun sebabnya atau yang timbul daripada atau berkaitan dengan mana-mana kejadian melumpuhkan yang disebutkan di atas. Sekiranya penyata untuk Akaun anda tidak dapat diakses atau dilihat melalui Penyata melalui Pembankan Internet CIMB Clicks, ini tidak akan membebaskan anda dari mana-mana obligasi untuk membayar kepada Bank semua wang yang kena dibayar di bawah Terma-terma & Syarat-syarat Terpakai pada tarikh matang yang berkaitan dan anda adalah bertanggungjawab untuk memanggil Bank untuk memastikan jumlah yang berkaitan pada tarikh matang untuk membolehkan anda membuat pembayaran tepat pada masanya.

8. Sekiranya terdapat apa-apa yang tidak konsisten, konflik, kesamaran atau percanggahan di antara versi Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris atau versi bahasa lain Terma ini, versi Bahasa Inggeris Terma-terma dan Syarat-syarat ini akan diguna pakai. Walau apa pun yang dinyatakan di atas di mana permintaan dibuat oleh anda dan diakui oleh Bank dalam rekod bahawa versi Bahasa Malaysia Terma ini mentadbir Penyata melalui Pembankan Internet CIMB Clicks, maka versi Bahasa Malaysia Terma terkandung di sini akan diguna pakai.

9. Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan yang berkaitan dengan Penyata melalui Pembankan Internet CIMB Clicks, anda boleh menghubungi Pusat Panggilan kami di:-

- +603 6204 7788 (Tempatan dan Antarabangsa); atau
- 1 300 885 300 (Tempatan) atau 603 2295 6888 (Antarabangsa) (sekiranya anda merupakan ahli CIMB Preferred)

Faks:

- 603-2288 1653 atau 603-2288 1654

E-mel:

- callcentre@cimb.com

Sebagai alternatif untuk maklum balas dan/atau aduan, anda boleh memilih untuk menghubungi Unit Resolusi Pelanggan Bank yang mempunyai alamat, alamat e-mel, telefon, nombor faksimili (atau alamat, alamat e-mel, telefon, nombor faksimili yang Bank mungkin mengubah dengan pemberitahuan kepada anda): Unit Resolusi Pelanggan, Tingkat 19, Menara Bumiputra-Commerce, 11 Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur; Pusat Panggilan No +603 6204 7788, faks 03-2691 3248, e-mel: clu@cimb.com.